

Quick Guide PowerPanel® Business 4.x PPB Management für Windows



Inhaltverzeichnis

Α	INSTALLATION DER POWERPANEL®BUSINESS SOFTWARE	3
В	KONFIGURATION DER POWERPANEL®BUSINESS SOFTWARE	7
	NEUE GRUPPE/KUNDEN/ORTE ANLEGEN	
	,	
	Infrastruktur hinzufugen	10
	Statusdaten des Gerätes	
	Informationen der USV/ATS/PDU	
	Angeschlossene Geräte den Ausgängen	15
	EINSTELLUNGEN DES GERÄTS	16
	Password ändern	22
С	EINSTELLUNG	23
	Shutdown Ereignisse	23
	Benachrichtigungen	
	Bereich der automatischen Erkennung	31
	Sicherheit	33
	ERWEITERT	37
	Kontoverwaltung	38
D	REPORT	39
	System Log Protokolle	39
	Ereignisberichte	39
	Energieverbrauch	40
Ε	TECHNISCHER SUPPORT	41



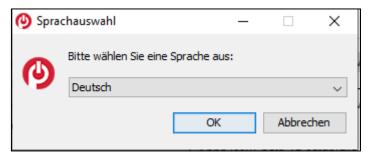
A Installation der PowerPanel®Business Software

Laden Sie die PowerPanel®Business 4.x Software von der Website herunter:

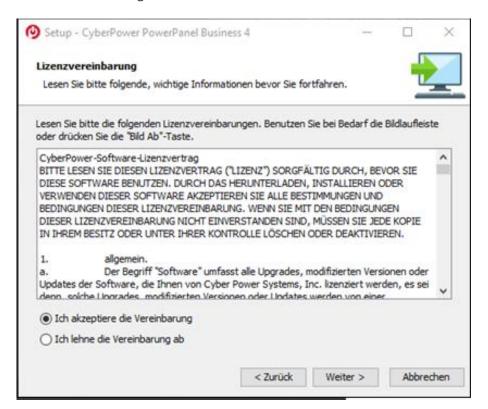
PowerPanel Business 4 for Windows - Software | CyberPower

Installation von PowerPanel® Business MANAGEMENT 4.x starten

Wählen Sie die Sprache aus.



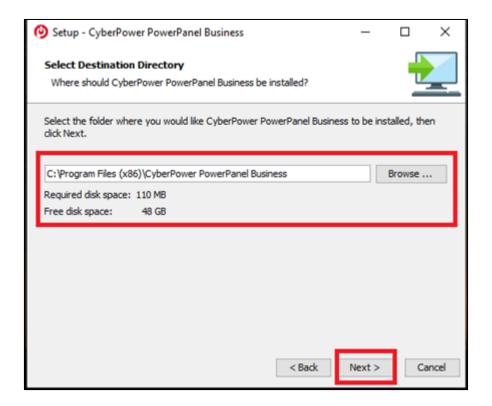
Akzeptieren Sie die Lizenzvereinbarung.



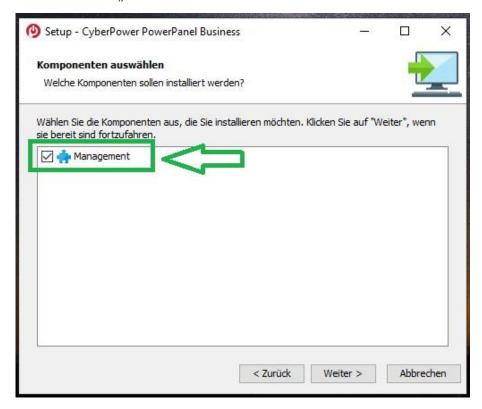


Wählen Sie einen Speicherort für die Software aus.

12



Wählen Sie als Installationsversion "MANAGEMENT "aus.

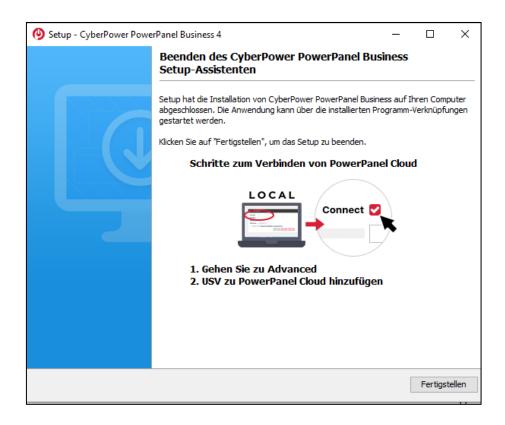




Warten Sie auf der Installation der CyberPower PowerPanel® Business 4.x auf Ihrem Computer:



Installation der CyberPower PowerPanel® Business 4.x ist abgeschlossen

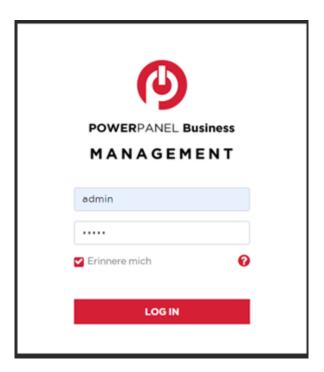




Rufen Sie die CyberPower PowerPanel® Business 4.x Software

direkt über der Weboberfläche via http://localhost:3052/management

Standard-Login und Passwort sind: admin/admin



Hinweis: Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, den Benutzernamen und das Passwort auf der Seite nach der ersten Anmeldung zu ändern.



B Konfiguration der PowerPanel®Business Software

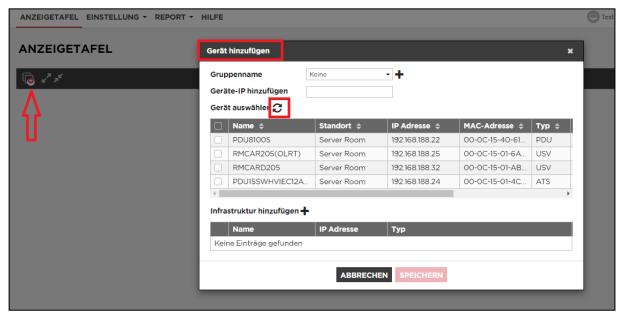
Neue Gruppe/Kunden/Orte anlegen

Auf der Anzeigetafel klicken Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen"



dann erscheint das Dialogfeld "Gerät hinzufugen"

Klicken Sie auf die Schaltfläche "Aktualisieren", um die Geräteliste zu aktualisieren



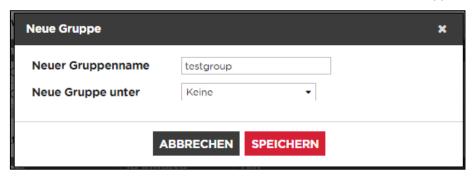
Hinweis: Wenn das Gerät, das Sie hinzufügen möchten, nicht in der Liste enthalten ist, gehen Sie auf die Seite **EINSTELLUNGEN/Auto-Scan**, um den Scanbereich zu bearbeiten.



Der Gruppe ein Gerät zuweisen (wird automatisch gesucht)

Klicken Sie im Dialogfeld Gerät hinzufügen auf die Schaltfläche **Gruppe** *hinzufügen* +, um eine neue Gruppe zu erstellen, nachdem Sie auf die Schaltfläche Gerät hinzufügen in der Symbolleiste geklickt haben.

Geben Sie den neuen Gruppennamen ein, wählen Sie die Gruppe, unter der sich die neue Gruppe befindet, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **SPEICHERN**, um eine neue Gruppe hinzuzufügen.



Gerät auswählen

(RMCARD ist der Standardname der Netzwerkkarte – lässt sich anpassen)

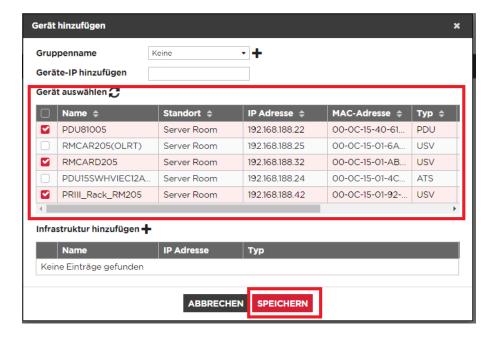
Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, 💋 um die Geräteliste zu aktualisieren

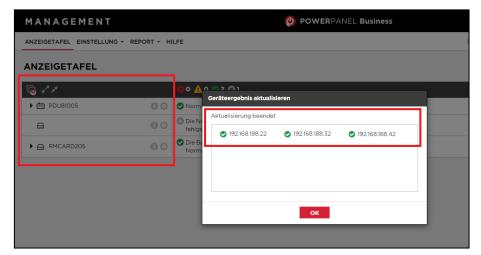
Alle bereits im PPB Management befindlichen Geräte werden in der Liste angezeigt.

Wählen Sie die Geräte, die Sie hinzufügen möchten, aus der Liste aus.



Klicken Sie dann auf die Schaltfläche **SPEICHERN**, und dann auf **OK**, um sie abzuschließen.



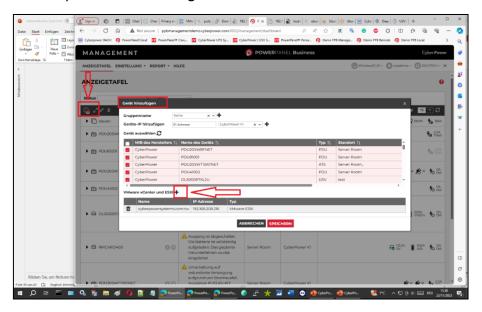


Revision 11/2023 by CyberPower Systems GmbH - Germany



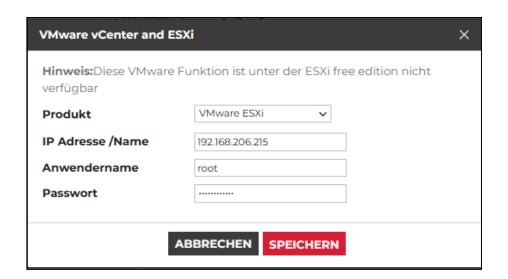
Infrastruktur hinzufugen

Um einen neuen ESXi-Server in PPB Management hinzuzufügen, gehen Sie zum Bildschirm **DASHBORAD** und klicken Sie auf das Symbol **Gerät hinzufügen** .



Hinweis: Bevor Sie ESXi-Server hinzufügen, müssen Sie zuerst alle USVs auf DASHBOARD hinzufügen. Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch von PPB Management im Abschnitt "**Verwendung von PPB Management**".

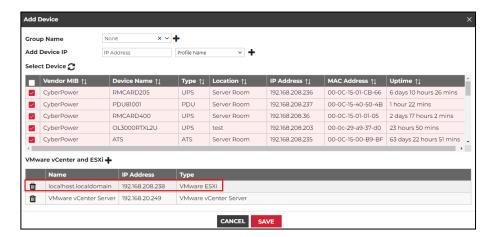
Wählen Sie **VMware ESXi** aus der Dropdown-Liste des Produktelements aus, geben Sie die zugehörigen Informationen ein, einschließlich des Benutzernamens und des Kennworts für den Zugriff auf den ESXi-Server, und klicken Sie auf **SPEICHERN**.

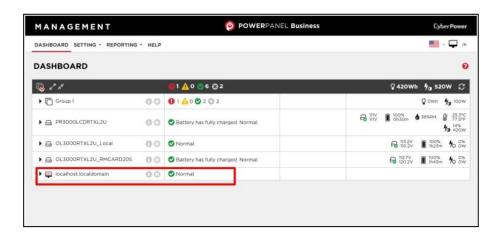


Die hinzugefügte VMware-Infrastruktur wird im Fenster **Gerät hinzufügen** angezeigt. Klicken Sie anschließend auf **SPEICHERN**, um den Vorgang abzuschließen



Wenn die Konfiguration erfolgreich war, wird das Symbol des neuen ESXi-Servers im **DASHBOARD** angezeigt

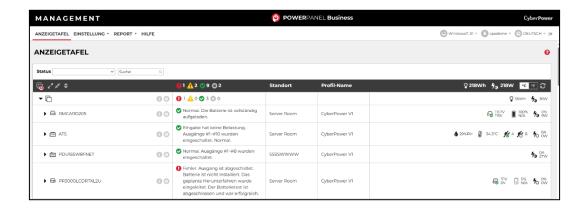






Statusdaten des Gerätes

Auf der Anzeigetafel können Sie überwachen Status und Ereignisse von einer angeschlossenen USV/PDU/ATS und der Betriebszustand der Infrastrukturen.



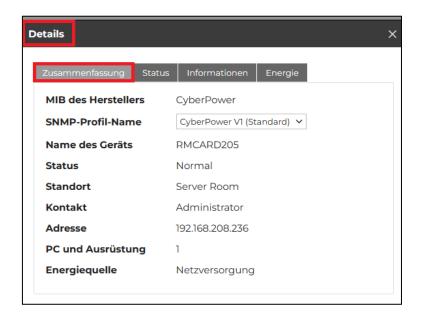
Informationen der USV/ATS/PDU

Klicken Sie auf das Informationssymbol des Geräts

Das Informationsfeld Detail wird angezeigt.

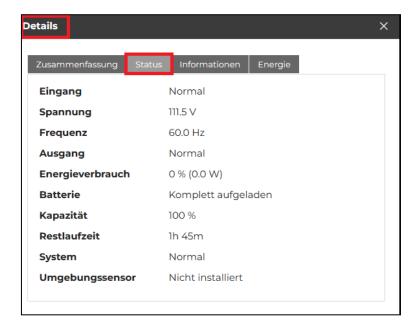
Zusammenfassung:

Bietet einen Überblick über die Systeminformationen: Name, Status, Ort, Kontakt, Adresse, PC und Ausrüstung, Ausgänge, Umgebungssensor, Steckdosen, Ausgang Ein, Auslass aus, Stromquelle, Verbleibende Laufzeit, Kapazität, Statistik, Stromquelle.

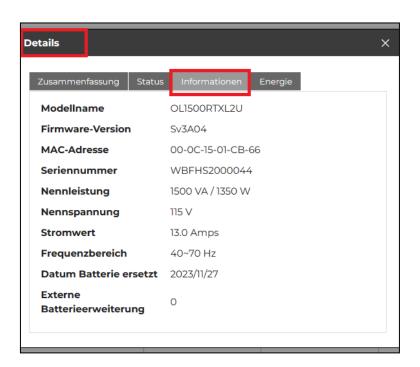




Status USV



Informationen





Energie

Die Registerkarte Energie zeigt das Diagramm, wie man die Energie in einem bestimmten Zeitraum verbraucht, und zeigt auch die Energiestatistik des aktuellen Zielknotens und des Gesamtsystems.

Die Daten, die den Verbrauch in der Vergangenheit erfasst haben, können gesammelt werden, um ein Diagramm für einen vergangenen Tag, einen vergangenen Monat, ein vergangenes Jahr und ein vergangenes Jahrzehnt entsprechend darzustellen

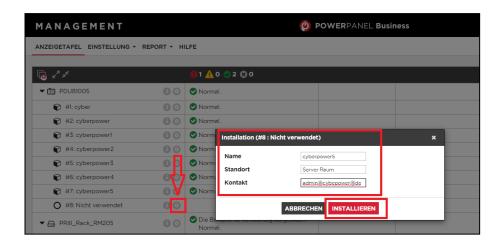




Angeschlossene Geräte den Ausgängen

Klicken Sie auf das Einstellsymbols des Geräts. Das Dialogfeld **Installation** wird angezeigt.

Geben Sie der Name, der Standort und die Kontaktdaten einem Ansprechpartner des angeschlossenen Geräts ein.

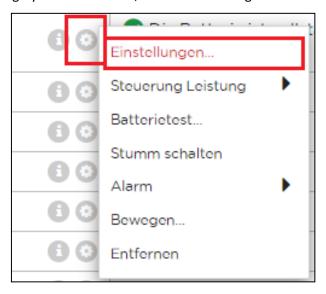




Einstellungen des Geräts

Einstellungen - Alarm- maximale Leistungswerte festlegen

Klicken Sie auf das Einstellungssymbol des Geräts, dessen Einstellung Sie ändern möchten.



Klicken Sie im Kontextmenü auf Einstellungen, ein Einstellungsfenster wird angezeigt.



Geben Sie oder ändern den Namen des Geräts.

Konfigurieren Sie die richtigen Schwellenwerte, um zu erkennen, dass die Verbrauchsschwellen überschritten werden. Sobald der Stromverbrauch die Schwellenwerte überschreitet, warnt das PPB

Management die Administratoren vor der Verletzung.

Hinweis: Wenn die Schwellenwerte leer gesetzt sind, verwendet das PPB Management die Schwellenwerte der Seite Standardenergie in REPORT/Energieverbrauch/Einstellungen anstelle der Schwellenwerte in den Einstellungen der einzelnen Stromversorgungsgeräte Steuerung Leistung.



Steuerung Leistung

Ausschalten:

Klicken Sie auf Ausschalten und ein Bestätigungsfenster erscheint.



Entscheiden Sie, ob Sie eine sofortige oder eine sequenzielle Abschaltung durchführen möchten, und klicken Sie dann zum Starten auf OK. Wenn eine USV oder eine PDU eine sequenzielle Stromabschaltung einleitet, werden Computer, die mit der USV/PDU/ATS verbunden sind und auf denen MANAGEMENT oder PPB MANAGEMENT installiert ist, vor der sequenziellen Stromabschaltung heruntergefahren.

Hinweis: Ein Abschalten der Stromversorgung führt wahrscheinlich dazu, dass verbundene Computer die Stromversorgung verlieren.

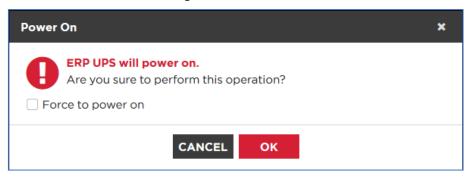




Einschalten:

Klicken Sie auf Einschalten, damit die USV/PDU/ATS die Ausgangsspannung einschaltet.

Entscheiden Sie, ob die Ausgangsleistung sofort oder nach einer Verzögerung im Bestätigungsfenster eingeschaltet werden soll. Klicken Sie zum Beginnen auf OK.



Hinweis: Einige Computer erfordern einen manuellen Neustart, wenn eine USV oder eine PDU eingeschaltet wird. Um dies zu ändern, stellen Sie das BIOS des Computers auf Booten ein, wenn der Strom wiederhergestellt wird.

Aus- und Einschalten:

Leitet einen Stromkreislauf an der USV/PDU/ATS ein. Dadurch wird die USV/PDU/ATS ausgeschaltet und wieder eingeschaltet oder umgekehrt.

Entscheiden Sie, ob Sie einen sofortigen oder einen sequenziellen Leistungszyklus einleiten möchten, und klicken Sie zum Starten auf OK. Ein sequenzieller Leistungszyklus führt dazu, dass Computer, die mit der USV/PDU/ATS verbunden sind und auf denen MANAGEMENT oder PPB MANAGEMENT installiert ist, vor dem Leistungszyklus heruntergefahren werden.



Hinweis: Ein Abschalten des Kraftstroms führt wahrscheinlich dazu, dass verbundene Computer die Stromversorgung verlieren.

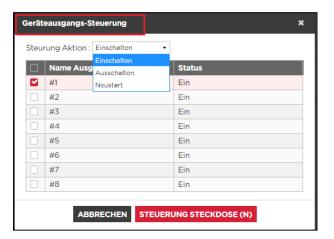
Steuerung Ausgang

Klicken Sie auf **Steuerung Ausgang** und dann erscheint ein Fenster mit der Geräteausgang- Steuerung, eine Tabelle mit dem aktuellen Status der Steckdose wird in den Fenstern angezeigt.



7Wählen Sie die Aktion und die Ausgänge, die Sie steuern möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **STEURUNG STECKDOSE (N).**

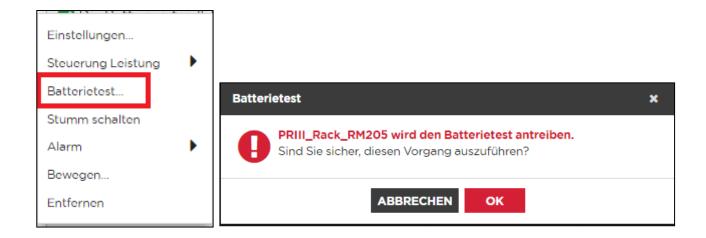






Batterietest...

Klicken Sie im Kontextmenü auf Batterietest und die USV startet einen Batterietest.



Stumm schalten

Klicken Sie im Kontextmenü auf Stumm schalten, um den Alarm stumm zu schalten.



Alarm

Klicken Sie im Kontextmenü auf Alarm, um den USV-Alarm zu aktivieren oder zu deaktivieren.



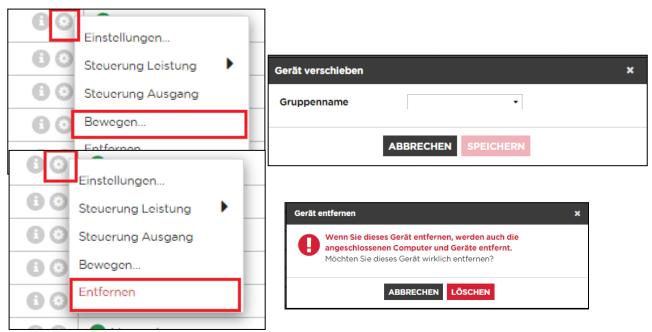
Revision 11/2023 by CyberPower Systems GmbH - Germany





Bewegen...

Klicken Sie auf das Einstellungssymbol des Geräts, das Sie verschieben möchten.



Wählen Sie im Kontextmenü Gerät Verschieben. Ein Verschiebungsfenster wird angezeigt und die Zielgruppe aus der Liste ausgewählt.

Klicken Sie nach der Auswahl der Zielgruppe auf SPEICHERN, um die Gruppe zu verschieben

Entfernen

Klicken Sie auf das Einstellungssymbol des Geräts, das Sie entfernen möchten,. Klicken Sie auf **LÖSCHEN,** um das Gerät zu entfernen. Wenn ein Gerät entfernt wird, werden auch die mit Strom versorgten Computer und Geräte entfernt.



Revision 11/2023 by CyberPower Systems GmbH - Germany



Password ändern

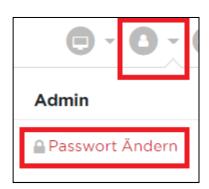
Klicken Sie auf der Menüleiste auf dem Benutzer, um Ihr Passwort zu ändern.

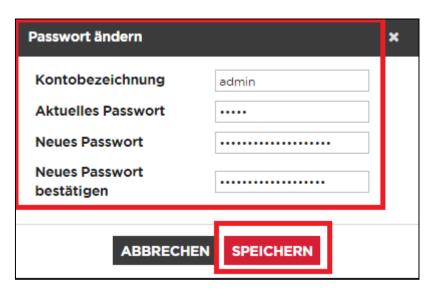
Geben Sie das Passwort in das Feld Aktuelles Passwort ein.

Geben Sie einen neuen Benutzernamen in das Feld Neuer Benutzername ein, wenn Sie den Benutzernamen ändern möchten. Der Benutzername muss alphanumerisch sein (0-9, A-Z und a-z).

Geben Sie ein neues Passwort in das Feld Neues Passwort ein, wenn Sie das Passwort ändern möchten.

Klicken Sie auf SPEICHERN, um die Änderung abzuschließen



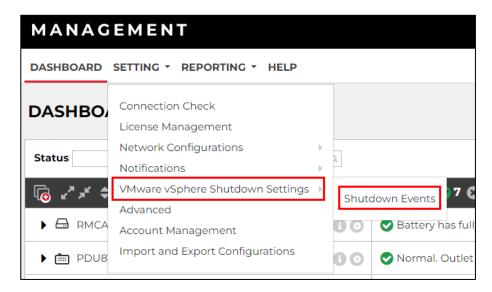


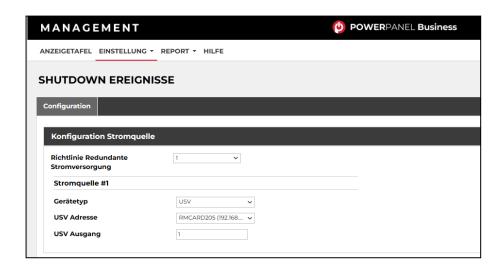


C EINSTELLUNG

Shutdown Ereignisse

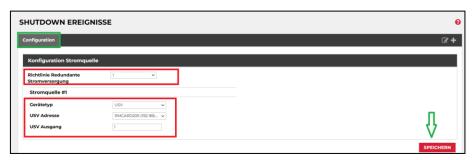
Um die Stromquelle (USV) aller hinzugefügten ESXi-Hosts korrekt einzustellen, klicken Sie auf **VMware vSphere Shutdown Settings** und wählen Sie **Shutdown Settings**



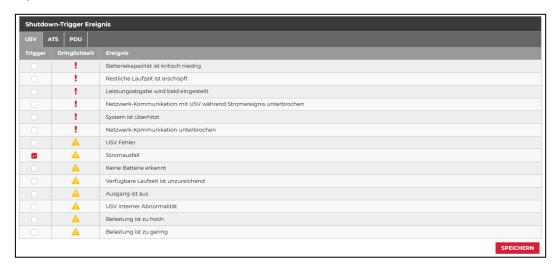




Um die Stromquelle dem ESXi-Server zuzuweisen, wählen Sie sie aus der Dropdown-Liste aus, weisen Sie den richtigen USV-Ausgang zu, der vom ESXi-Server verwendet wird, und klicken Sie auf **SPEICHERN**, um fortzufahren.



Wählen Sie dann **Shutdown Trigger Event** von USV/PDU/ATS. Der Shutdown wird gemäß der Konfiguration von *Shutdown Trigger* Event und **VMware Shutdown Command Configuration** durchgeführt. Klicken Sie auf **SPEICHERN**, um fortzufahren.

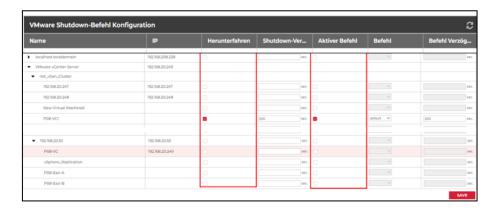


Hinweis: Die hier vorgenommene Konfiguration gilt für alle unter PPB ausgewählten Geräte.

Verwaltung. Wenn der Benutzer mehr als eine Konfiguration wünscht, ist eine kostenpflichtige Lizenz erforderlich.

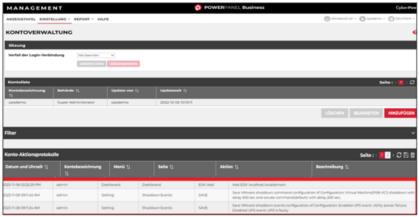


Der nächste Schritt ist die Zuweisung des Verhaltens beim Herunterfahren des Servers. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen Shutdown und Command und geben Sie die erforderliche Zeit für die Ausführung des Shutdowns und des Kommandos ein. Klicken Sie auf **SPEICHERN**, wenn die Einstellungen abgeschlossen sind.



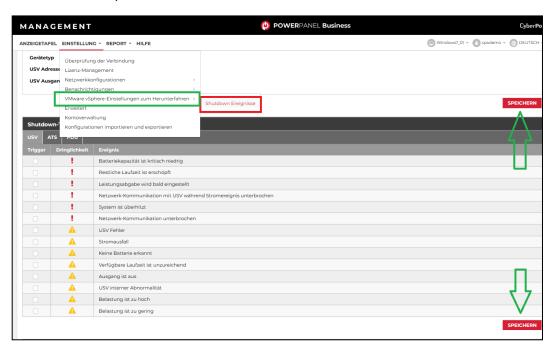
Nachdem alle Einstellungsdetails überprüft und als korrekt bestätigt wurden, gehen Sie zu **Einstellungen - Kontoverwaltung**, um sicherzustellen, dass das Aktionsprotokoll korrekt ist.







Sie können die Details der "Shutdown-Ereignisse" als Vorlage für das ordnungsgemäße Herunterfahren definieren. Alle überwachten ESXi-Server, die mit einem individuellen Shutdown-Verhalten zugewiesen wurden, werden gemäß diesen Einstellungen heruntergefahren (ohne dass PPB auf jedem ESXi-Server installiert werden muss).



Wichtig: Wir empfehlen die Verwendung der PPB Management-Vorlage "Shutdown-Ereignisse" für das ordnungsgemäße Herunterfahren aller überwachten ESXi-Server, da dies bequem ist und PPB Remote nicht auf einem ESXi-Server installiert sein muss.



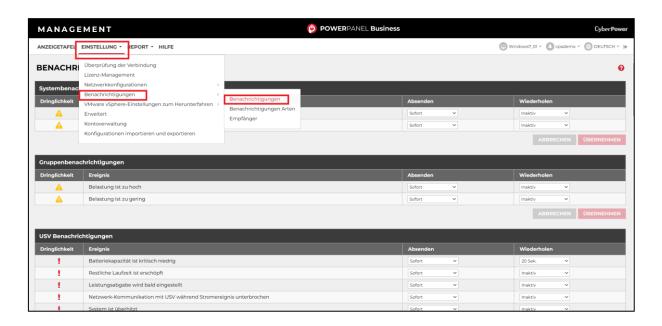


Benachrichtigungen

Klicken Sie in der Weboberfläche auf Einstellung und wählen Benachrichtigungen.

Auf dieser Seite werden Ereignisse aufgelistet und in mehrere Kategorien unterteilt. Jedes Ereignis kann die individuellen Benachrichtigungseinstellungen konfigurieren. Der Schweregrad jedes Ereignisses ist durch ein Symbol gekennzeichnet.

Der Administrator kann benachrichtigt werden, wenn ein Ereignis eintritt.

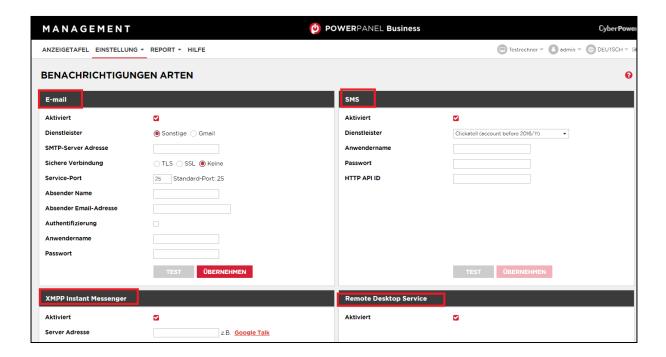




Versand Benachrichtigungen

Klicken Sie in der Weboberfläche auf Einstellung und wählen Benachrichtigungen Arten.

Der Administrator kann benachrichtigt werden, wenn ein Ereignis eintritt. Auf dieser Seite können Benutzer mehrere Benachrichtigungsmethoden (E-Mail, SMS, XMPP, PPB Management Desktop Service) konfigurieren.





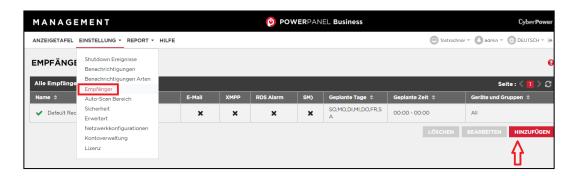
Empfänger

PowerPanel®Business kann Benachrichtigungen an mehrere Empfänger auf verschiedene Weise senden, einschließlich Windows Alarmmeldungen, Sofortnachrichten und SMS-Nachrichten von Mobiltelefonen. Die Seite **Benachrichtigungsempfänger** listet alle Empfänger in der Empfängerliste auf und zeigt alle definierten Benachrichtigungen an und ob die Benachrichtigung aktiv ist.

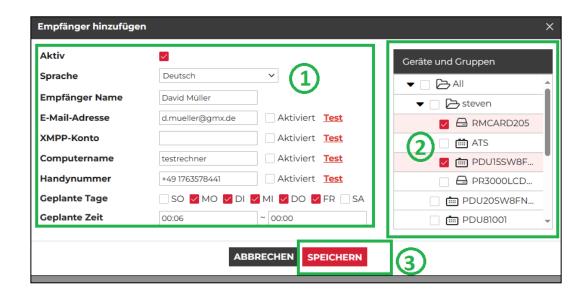
Klicken Sie in der Weboberfläche auf Einstellung und wählen Empfänger.

Fügen Sie einen neuen Empfänger hinzu:

Klicken Sie auf die Schaltfläche **HINZUFÜGEN**, um das Dialogfeld **Empfänger Hinzufügen** zu öffnen. Geben Sie alle erforderlichen Daten ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **SPEICHERN**, um einen neuen



Empfänger zur Liste hinzuzufügen





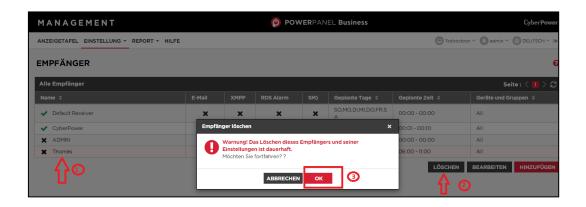
Ändern Sie den Empfänger:

Wählen Sie den Empfänger, den Sie ändern möchten, und klicken Sie auf die Schaltfläche BEARBEITEN. Nachdem Sie die neuen Daten eingegeben haben, klicken Sie zum Abschluss auf die Schaltfläche SPEICHERN.



Entfernen Sie den Empfänger:

Wählen Sie den zu entfernenden Empfänger aus der Empfängerliste aus, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche LÖSCHEN, um die Empfängerlöschung abzuschließen. Bestätigen Sie mit OK.





Bereich der automatischen Erkennung

Um Geräte und Computer in verschiedenen Segmenten oder einem bestimmten Bereich zu suchen, können Benutzer auf dieser Seite den IP-Bereich einstellen.

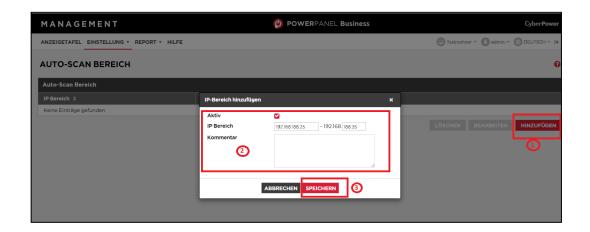
Klicken Sie in der Weboberfläche auf Einstellung >> Netzwerkkonfiguration und wählen Auto-Scan Bereich



16

IP-Bereich hinzufügen

Klicken Sie auf die Schaltfläche **HINZUFUGEN** und es erscheint ein Dialogfeld **IP-Bereich hinzufügen**. Geben Sie alle erforderlichen Daten ein und klicken Sie auf die Schaltfläche **SPEICHERN**, um einen neuen IP-Bereich in die Liste aufzunehmen.



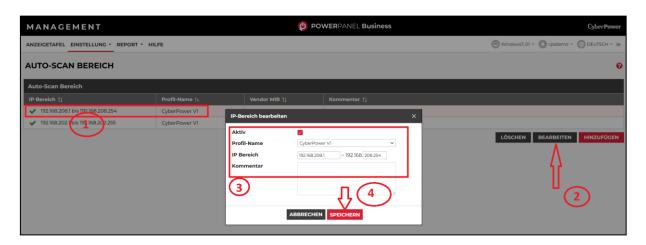


IP-Bereich ändern:

Wählen Sie den IP-Bereich, den Sie ändern möchten und klicken Sie auf die Schaltfläche BEARBEITEN .

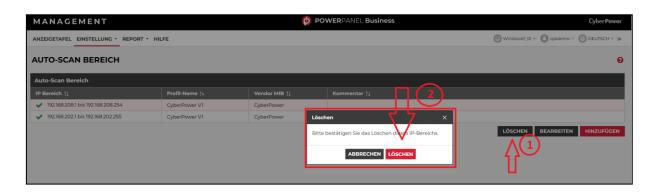
Geben Sie die neuen Daten ein

Klicken Sie zum Abschluss auf die Schaltfläche SAVE.



IP-Bereich entfernen:

Wählen Sie den zu entfernenden IP-Bereich aus der Liste der IP-Bereiche aus, und klicken Sie dann auf **LÖSCHEN**, um das Löschen des IP-Bereichs abzuschließen.





Sicherheit

Klicken Sie in der Weboberfläche auf Einstellung und wählen Sicherheit.



PowerPanel Passphrase

Der PowerPanel Passphrase wird verwendet, um eine sichere Netzwerkkommunikation zwischen PowerPanel®Business Software und USV RMCARD/PDU herzustellen. Der Standardphrase ist *powerpanel.encryption.key*. Die geheime Phrase kann auf der Seite **EINSTELLUNGEN/Sicherheit** im PowerPanel®Business Software oder auf der Seite System/Authentifizierung in der Webschnittstelle von PDU und UPS RMCARD konfiguriert werden. Die geheime Phrase, die im PowerPanel®Business Software und in den Geräten verwendet wird, muss übereinstimmen.





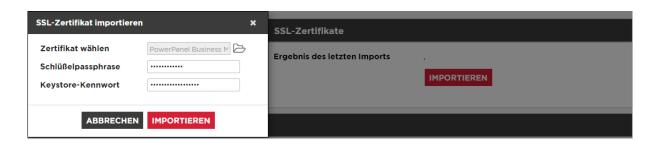
SSL-Zertifikat

Der Browser des Benutzers, der sich mit der PowerPanel® Business Webschnittstelle verbindet, dient dem SSL-Zertifikat.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **IMPORTIEREN**, um den *Assistenten für SSL-Zertifikate* zu starten. Laden Sie die SSL-Zertifikatsdatei hoch.

Geben Sie das Feld *Schlüßelpassphrase* und das Feld *Keystore-Kennwort* ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche **IMPORTIEREN**, um die SSL-Zertifikate zu importieren.

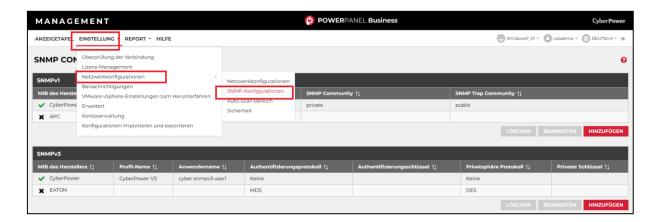
Hinweis: Die Beantragung eines Zertifikats beim kommerziellen Zertifikatsanbieter ist kostenpflichtig

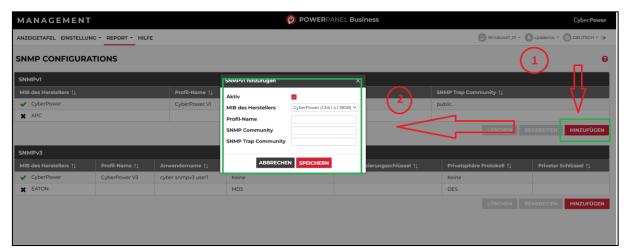




SNMP

Das PPB Management kann über SNMPv1 und SNMPv3 interagieren und auf Geräteinformationen zugreifen.





SNMPv1

SNMP-Community. **Das** PPB Management verwendet diese Community, um die Kommunikation zwischen der PDU und der USV zu authentifizieren, um auf ihre Informationen zuzugreifen. Die Standard-Community ist privat. Standardmäßig verwendet die UPS/PDU/ATS private als Community mit Schreibberechtigung und öffentliche mit Leseberechtigung. Die Community, die vom PPB Management für den Zugriff auf die USV/PDU/ATS verwendet wird, muss über Schreibrechte für eine administrative Stromversorgungssteuerung verfügen.

Hinweis:

- Die Community kann auf der Seite **Network/Access Control (or Network Service/SNMPv1 Service)** im RMCARD-Web oder auf der Seite **Network/SNMP Settings (or Network Service/SNMPv1 Service)** im PDU-Web konfiguriert werden.
- Die SNMP-Community ist auf 15 Zeichen in der PDU und UPS RMCARD begrenzt.
- Wenn Sie eine Firewall-Software installiert haben, konfigurieren Sie die Einstellungen so, dass der Zugriff über Port 3052 (UDP/TCP), Port 53568 (TCP), Port 162 (UDP) und Port 53566 (UDP) erfolgt. Diese Ports müssen geöffnet werden, da das PPB Management sie verwendet, um die Kommunikation mit der PDU und UPS RMCARD herzustellen.



SNMPv3

Das PPB Management verwendet die folgenden SNMPv3-Einstellungen, um mit einem sicheren Gerät zu kommunizieren. Diese Einstellungen können auf der Seite EINSTELLUNGEN/Sicherheit der Verwaltung und auf der Seite Netzwerkdienst/SNMPv3 Service der USV RMCARD/PDU/ATS web konfiguriert werden. Diese Einstellungen müssen eins übereinstimmen.

- Benutzername: Gibt eine Übereinstimmung des Benutzernamens für das Protokoll an.
- Authentifizierungsprotokoll: Legt das Protokoll fest, das für die Authentifizierung der Netzwerkkommunikation zwischen der Fernbedienung und den Geräten verwendet werden soll.
- Authentifizierungsschlüssel: Setzt den Authentifizierungsschlüssel, der für das oben genannte Authentifizierungsprotokoll verwendet wird.
- Datenschutzprotokoll: Legt das Datenschutzprotokoll fest, das für die Verschlüsselung von Daten während der Übertragung zwischen der Fernbedienung und den Geräten verwendet wird.
- Datenschutzschlüssel: Legt den Datenschutzschlüssel für die Verschlüsselung der Daten für das oben genannte Datenschutzprotokoll fest.



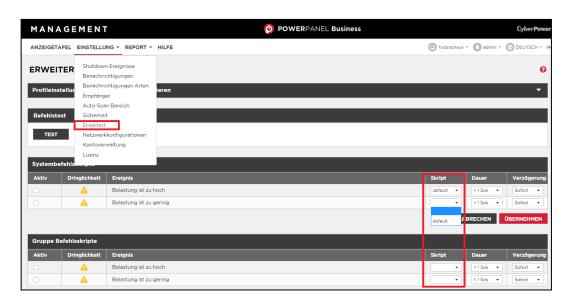
Erweitert

Klicken Sie in der Weboberfläche auf Einstellung und wählen Erweitert.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen eins Ereignisses, um das entsprechende Ereignis auszuwählen.

Setzten Sie eine Befehlsdatei, die ausgeführt wird, wenn ein Ereignis eintritt. Shell-Skripte für die Befehlsdatei verwenden "cmd" als Dateinamenerweiterung. Weitere Informationen zu Shell-Skripten finden Sie in der Datei "default.cmd" im Ordner "extcmd" im PowerPanel® Business Installationsverzeichnis. Benutzerdefinierte Shell-Skripte müssen im Ordner "extcmd" im PowerPanel® Business Installationsverzeichnis gespeichert werden.

Die Befehlsdatei wird in der Befehls-/Dateiliste aufgeführt und kann ausgeführt werden, wenn das Stromereignis eintritt.



Hinweis: Der Name der Befehlsdatei wird kursiv dargestellt, wenn die verwendete Befehlsdatei nicht im Ordner "extcmd" zu finden ist.

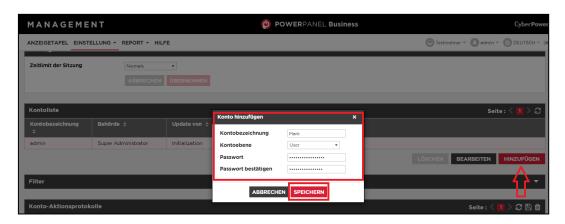


Kontoverwaltung

Klicken Sie in der Weboberfläche auf Einstellung und wählen Kontoverwaltung.

Konto hinzufügen:

Klicken Sie auf **HINZUFÜGEN.** Geben sie alle erforderlichen Daten. Kicken sie auf **SPEICHERN,** um die Änderungen abzuschließen.



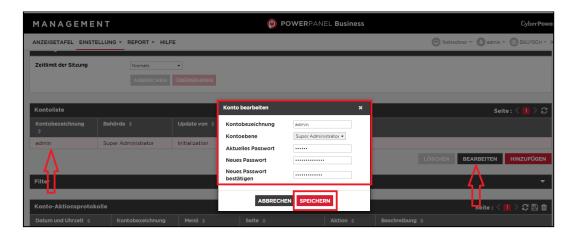
Passwort ändern

Geben Sie das Passwort in das Feld Aktuelles Passwort ein.

Geben Sie einen neuen Benutzernamen in das Feld *Neuer Benutzername* ein, wenn Sie den Benutzernamen ändern möchten. Der Benutzername muss alphanumerisch sein (0-9, A-Z und a-z).

Geben Sie ein neues Passwort in das Feld Neues Passwort ein, wenn Sie das Passwort ändern möchten.

Klicken Sie auf APPLY, um die Änderung abzuschließen.



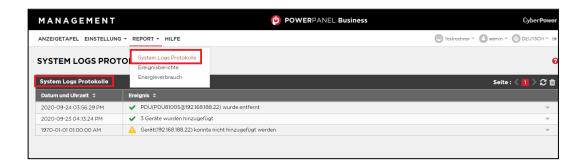


D REPORT

System Log Protokolle

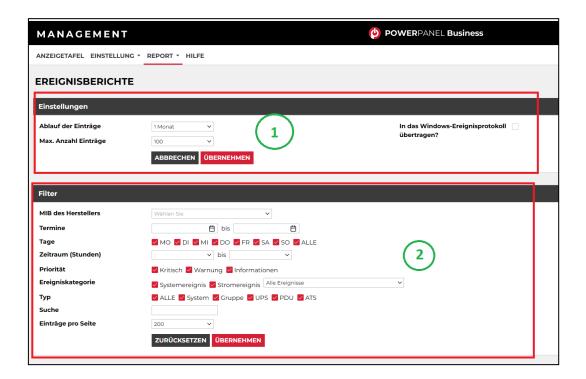
Klicken Sie in der Weboberfläche auf Report und wählen System Log Protokolle.

Auf dieser Seite finden Sie Benutzerprotokolle mit aufgezeichneten Details von Vorgängen, die im PPB Management ausgeführt wurden. Die Protokolle können zur Analyse oder zur Feststellung, ob Operationen korrekt durchgeführt wurden, verwendet werden.



Ereignisberichte

Die Seite Ereignisberichte zeichnet die Ereignisprotokolle auf, die analysiert werden können, ob die Geräte und das System gut funktionieren. Jedes Protokoll zeichnet auf, welches Ereignis auf dem Gerät aufgetreten ist.







Energieverbrauch

Klicken Sie in der Weboberfläche auf Report und wählen Energieverbrauch.

Die Seite Energieverbrauch zeigt ein Diagramm, wie Energie in einem bestimmten Zeitraum verbraucht wird, sowie die Energiestatistik des aktuellen Zielknotens und des Gesamtsystems.





E Technischer Support

1. Ich kann nach der vollständigen Installation nicht mehr auf die PowerPanel® Business Weboberfläche zugreifen.

Bitte befolgen Sie die folgenden Schritte, um das Problem zu beheben:

- ✓ Stellen Sie sicher, dass es keine andere Anwendung gibt, die Port 3052 (UDP/TCP) und Port 53568 (TCP) verwendet. Verwenden Sie eine Eingabeaufforderung mit dem Befehl "netstat o", um Informationen darüber zu erhalten, welche Ports von welchen Programmen verwendet werden.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass der PowerPanel® Business-Service auf dem gehosteten Computer ausgeführt wird. Wenn der Dienst gestoppt wird, starten Sie den Dienst neu und versuchen Sie es dann auf die gleiche Weise erneut.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass der Port 3052 (UDP/TCP) und der Port 53568 (TCP) auf dem gehosteten Computer nicht durch eine Firewall blockiert werden.
- ✓ Stellen Sie sicher, dass die URL in der Adresszeile des Browsers für einen entfernten Computer korrekt ist.

2. Die PowerPanel® Business Installation ist fehlgeschlagen.

Wenn die Installationsdatei von der CyberPower-Website stammt, kann sie unvollständig heruntergeladen worden sein oder beschädigt sein. Laden Sie die Installationsdatei erneut herunter.

Es ist mir nicht gelungen, die Rückfallverzögerung der Option Notwendige Abschaltzeit zu verlängern.

- ✓ Die Communities auf der Seite EINSTELLUNGEN/Sicherheit in der Fernbedienung und auf der Seite Netzwerk/Zugriff der Steuerung in der PDU werden möglicherweise nicht übereinstimmen. Bestätigen Sie, dass die Communities mit der Schreibberechtigung abgeglichen werden.
- ✓ Die Fernbedienung kann die Community ohne Schreibberechtigung für den Zugriff auf die PDU nutzen. Bitte fördern Sie die Erlaubnis der Community, die von der Fernbedienung für den Zugriff auf die PDU verwendet wird.

1. Die Abschaltung erfolgt früher als erwartet.

Es kann durch die folgenden Bedingungen verursacht werden:

- ✓ Wenn Batterien über einen längeren Zeitraum verwendet werden, können sie nicht vollständig geladen werden. Überprüfen Sie, ob die Ausgangslast zu hoch ist. Eine hohe Belastung der USV führt zu einer schnelleren Entladung der Batterien und einer schnellen Verkürzung der verbleibenden Laufzeit. Trennen Sie einige Verbraucher von der USV, um die Last zu reduzieren und die Laufzeit zu verlängern.
- ✓ Vergewissern Sie sich, dass die Batterien vollständig aufgeladen sind. Wenn die Kapazität zu niedrig ist, laden Sie bitte die Batterien auf volle Kapazität auf.

2. Seiten können nicht angezeigt werden, nachdem ich eine andere Portnummer auf der Seite Security/Network eingerichtet habe.

Der Port, der auf der Seite EINSTELLUNGEN/Sicherheit eingerichtet wurde, kann von anderen Anwendungen oder Diensten belegt sein. Dies bedeutet, dass der Zugriff auf die Seiten über den zugewiesenen Port nicht möglich ist.



3. Der Hostname und die IP-Adresse beim Banner des MANAGEMENT auf dem VM des VMware ESXi-Hosts zeigt "Unbekannt" an.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um diesen Zustand zu korrigieren:

- ✓ Führen Sie den Befehl'sudo vi /etc/hosts' mit root-Rechten aus.
- ✓ Füge den folgenden Ausschnitt mit der IP-Adresse und dem Hostnamen hinzu. 192.168.1.1.1 Hostname
 - Hinweis: IP-Adresse und Hostname können mit den Befehlen'ifconfig' und'hostname' abgefragt werden.
- ✓ Starten Sie den Dienst mit den Befehlen'sudo service ppbed stop' und'sudo ppbed service start' neu.
- ✓ Melden Sie sich erneut auf der Seite an. Der Hostname und die IP-Adresse sind korrekt.
- 4. NAS kann bei Stromausfall nicht abgeschaltet werden.
 - ✓ Wenn die Verwendung des sshpass-Tools das NAS bei Stromausfall nicht abschalten kann, kann die Version des sshpass-Tools sein.
 - ✓ Das sshpass-Tool führt dazu, dass das NAS nicht heruntergefahren werden kann. Sie müssen überprüfen, ob die Version des sshpass-Tools ist. Wenn die Version ist, müssen Sie eine andere Version ändern.
- 5. Die digitale Signatur der PowerPanel® Business Installationsdatei ist ungültig.

Sie wird verursacht, weil das Betriebssystem die SHA-256-Signatur, die die Installationsdatei verwendet, nicht unterstützt. Bitte folgen Sie den untenstehenden Lösungen, um das Problem für verschiedene Versionen von Windows zu lösen:

- ✓ Unter Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Server 2012 oder Windows Server 2008 R2 aktualisieren Sie bitte das Windows über Windows Update, um SHA-256-Signaturen zu unterstützen.
- ✓ In der Version vor Windows 7 oder Windows Server 2008 R2 klicken Sie bitte auf Zulassen oder Ausführen, wenn das Dialogfeld Sicherheitswarnung angezeigt wird, nachdem die Installationsdatei geöffnet wurde.
- 6. Wenn mehrere Computer an eine einzige USV angeschlossen sind, wie kann ich bestimmen, auf welchem Computer die lokale oder die PPB MANAGEMENT installiert werden soll, um sicherzustellen, dass jeder Computer im Falle eines Stromausfalls problemlos heruntergefahren werden kann?

Der Computer, der über ein serielles oder USB-Kabel mit der USV verbunden ist, sollte den MANAGEMENT installieren, und die anderen sollten die PPB MANAGEMENT installieren.

7. Wie kann ich nach Abschluss der PowerPanel® Business Installation auf die Weboberfläche zugreifen?

Unter Windows können Sie Start > Alle Programme > PowerPanel Business > PowerPanel Business MANAGEMENT (oder **PowerPanel** Business REMOTE/ PowerPanel Business PPB Management) zur lokalen Verwendung auswählen. Sie können die URL http://hosted_computer_IP_address:3052 auch von einem entfernten Computer aus in die Adresszeile des Webbrowsers eingeben.



8. Wie kann ich PowerPanel® Business dazu bringen, ein Programm auszuführen, wenn ein bestimmtes Ereignis eingetreten ist?

Erstellen Sie eine. cmd-Datei und speichern Sie sie im Ordner extcmd des PowerPanel® Business Installationsordners. Schreiben Sie dann einen Befehl, um Ihre eigenen Programme in dieser Skriptdatei auszuführen. Bitte lesen Sie die Datei default.cmd im Ordner extcmd, um Ihr eigenes Skript zu schreiben.

9. Ich bin mir nicht sicher, wie die IP-Adresse der USV/PDU/ATS lautet. Wie erhalte ich die richtige IP-Adresse?

Verwenden Sie das Tool Power Device Network Utility, um die richtige IP-Adresse von UPS/PDU/ATS zu finden. In dieser Geräteliste wird die IP-Adresse aller CyberPower-Geräte im lokalen Netzwerk aufgelistet.

10. Wie deinstalliere ich PowerPanel® Business?

Gehen Sie unter Windows zu Start > Systemsteuerung > Programme hinzufügen oder entfernen. Klicken Sie auf die Schaltfläche Ändern/Entfernen von PowerPanel® Business, um das Programm zu deinstallieren.

11. Wie kann ich eine Benachrichtigung erhalten, wenn ein Netzzustand gelöscht wurde?

Wenn ein Netzzustand klar ist, sendet er eine Benachrichtigung und führt auch die Befehlsdatei aus. Ein benutzerdefiniertes Skript kann für Ereignisse erstellt werden. Das Skript kann die Umgebungsvariable EVENT_STAGE verwenden, um den Schlüssel OCCUR zu vergleichen, um ein eingetretenes Ereignis zu identifizieren, oder FINISH, um ein gelöschtes Ereignis zu identifizieren.

12. Welches Netzwerkprotokoll wird in PowerPanel® Business verwendet?

SNMP wird für die Kommunikation zwischen REMOTE, PPB Management, PDU oder USV mit RMCARD-PPB Management karte verwendet. HTTP und HTTPS werden zwischen dem Lokalen und dem PPB MANAGEMENT verwendet.

13. Welche Netzwerk Ports werden von PowerPanel® Business verwendet?

Port 3052 (UDP/TCP), Port 53568 (TCP), Port 161(UDP), Port 162 (UDP) und Port 53566(UDP)

14. Wie stelle ich sicher, dass die SNMP-Einstellungen zwischen PPB MANAGEMENT und USV/PDU/ATS korrekt eingerichtet sind?

Um die Trap-Benachrichtigung von der USV/PDU/ATS ständig zu erhalten, führen Sie die folgenden Schritte aus, um die SNMP-Einstellungen zu überprüfen:

- ✓ Öffnen Sie die Seite Netzwerk-/Trap-Benachrichtigung auf der Website von UPS/PDU/ATS und die Seite EINSTELLUNGEN/Sicherheit auf der Fernbedienung.
- ✓ Vergewissern Sie sich, dass die IP-Adresse der Fernbedienung auf der Seite Netzwerk-/Trap-Benachrichtigung auf der Website von UPS/PDU/ATS zu finden ist. Wenn die IP-Adresse gesucht werden kann, überspringen Sie den Schritt 3.
- ✓ Wenn die IP-Adresse des PPB MANAGEMENT nicht gefunden werden konnte, klicken Sie auf die Tastenkombination Trap Receiver auf der Seite Network/Trap Notifikation, um zur Seite Trap Konfiguration zu gelangen. Geben Sie die erforderlichen Daten ein, um einen neuen Trap-Empfänger hinzuzufügen.
- ✓ Wenn die IP-Adresse des PPB MANAGEMENT gefunden werden konnte, überprüfen Sie, ob die SNMP-Einstellungen übereinstimmen.



15. Wie kann ich feststellen, ob mein Computer den Ruhezustand verwendet oder nicht?

- ✓ Wenn das Betriebssystem Windows 7, Windows Server 2008, Windows 8, Windows 10, Windows Server 2012 oder Windows Server 2016 oder Windows Server 2019 ist, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um den Ruhezustand zu aktivieren.
- ✓ Öffnen Sie das Dialogfeld Eingabeaufforderung.
- ✓ Verwenden Sie den Befehl powercfg.exe -Hibernate on, um den Ruhezustand zu aktivieren.

16. Welcher Serie gehört mein USV-Modell?

- ✓ Überprüfen Sie das USV-Modell und bestimmen Sie, zu welcher Serie Ihre USV gehört:
- ✓ Wenn der Modellname dem Format von "OLxxxxxxRMXL", "OLxxxxxx" entspricht, gehört er zur Smart App Online-Serie.
- ✓ Wenn der Modellname dem Format von "PRxxxxxxLCDRM", "PRxxxxLCDRT", "PPxxxxxSWRM" oder "PPxxxxxxSWRM" entspricht, gehört er zur Smart App Sinewave-Serie.
- ✓ Wenn der Modellname dem Format von "ORxxxxxxLCDRM" oder "ORxxxxxxLCDRT" entspricht, gehört er zur Smart App Intelligent LCD-Serie.
- ✓ Wenn die Modellbezeichnung dem Format von "OPxxxx" oder "CPSxxxxxxAVR" entspricht, gehört sie zur Smart App AVR-Serie.
- ✓ Wenn die Modellbezeichnung dem Format von "OLxxxxxxTEXL" oder "OLxxxxEXL-M" entspricht, gehört sie zur Paragon Tower-Serie.
- ✓ Wenn die Modellbezeichnung dem Format von "PRxxxxxxELCDRT" oder "PRxxxxxxELCDRTXL" entspricht, gehört sie zur Professional Rack Mount LCD-Serie.
- ✓ Wenn die Modellbezeichnung dem Format von "PRxxxxxxE" entspricht, gehört sie zur Professional Rack Mount Serie.
- ✓ Wenn die Modellbezeichnung dem Format von "PPxxxxxxE" entspricht, gehört sie zur Professional Tower Serie.
- ✓ Wenn die Modellbezeichnung dem Format von "ORxxxxxxELCD" entspricht, gehört sie zur Office Rack Mount Serie.
- ✓ Wenn die Modellbezeichnung dem Format von "OPxxxxxxE", "OPxxxxxxUE" und "OPxxxxxxUTE" entspricht, gehört sie zur Office Tower Serie.
- ✓ Wie kann ich den PowerPanel® Business Service neu starten?

Starten Sie den Dienst unter Windows aus dem PowerPanel® Business Service > Services > Administrative Tools > Control Panel neu.