

PowerPanel[®] Cloud

Rev. 11

Juli 2023

DIESE ANWEISUNGEN SPEICHERN

Bitte lesen Sie dieses Handbuch und befolgen Sie die Anweisungen zur Installation und Verwendung.

ELEKTRONISCHER ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG FÜR CYBERPOWER POWERPANEL®

Bitte besuchen Sie <https://www.cyberpower.com/content/software/eula/>, um die vollständigen EULA-Bedingungen einzusehen.

Inhaltsverzeichnis

2.1	Voraussetzungen	2
	2.1.1 USV.....	2
	2.1.2 Verbindungsmöglichkeiten.....	2
	2.1.3 Smartphone.....	3
	2.1.4 Web-Browser.....	3
2.2	Einrichten.....	3
	2.2.1 Ein Konto registrieren	3
	2.2.2 Ein Gerät hinzufügen.....	7
	2.2.3 Kostenlose Testversion.....	18
3.1	Im Webbrowser.....	19
	3.1.1 Überwachen Sie die USV	19
	3.1.2 Globale Karte	23
	3.1.4 Gerät Karte.....	24
	3.1.5 Ereignisprotokoll.....	28
	3.1.6 Status-Protokoll	29
	3.1.7 Alert-Einstellung	30
	3.1.8 Geräteeinstellung	31
	3.1.9 Lizenz Einstellungen.....	34

	3.1.10 Kaufdaten	36
	3.1.11 E-Mail bearbeiten	37
	3.1.12 Lizenz kaufen	37
	3.1.13 Status-Protokoll	38
	3.1.14 Voreinstellungen	39
3.2	Auf App	40
	3.2.1 Überwachen Sie die USV	40
	3.2.2 Globale Karte	47
	3.2.3 Veranstaltung	48
	3.2.4 Status- Protokoll	49
	3.2.5 Einstellung s	50
	3.2.6 Konto	51
3.3	Andere Funktion	52
	3.3.1 Zwei-Faktoren-Authentifizierung	52
4.1	Plan	54
4.2	Planen	57
4.3	Historie	59

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1.1.1 Anwendungsszenario	1
Abbildung 3.1 Dashboard im Webbrowser	19
Abbildung 3.2 Unterschiedliche Bereiche im Dashboard	20
Abbildung 3.4 USV Ereignisseite	22
Abbildung 3.5 Geräteeinstellung	22
Abbildung 3.6 Globale Karte	23
Abbildung 3.7 Geräteübersicht.....	24
Abbildung 3.8 Die Schritte des Hinzufügens einer Karte	25
Abbildung 3.9 Karteneinstellung.....	26
Abbildung 3.10 Ziehen und Ablegen des Geräts	26
Abbildung 3.11 Echtzeitinformationen des Geräts	27
Abbildung 3.12 Ereignisprotokoll.....	28
Abbildung 3.13 Statusprotokoll im Webbrowser	29
Abbildung 3.14 Alarmeinstellung	30
Abbildung 3.15 Geräteeinstellung	31
Abbildung 3.16 An andere Benutzer.....	32
Abbildung 3.17 Level 2 Plus und höher.....	32
Abbildung 3.18 Von anderen Benutzern.....	33
Abbildung 3.19 Aufheben der Freigabe	34
Abbildung 3.20 Planeinstellung	35
Abbildung 3.21 Kaufdaten.....	36
Abbildung 3.22 Produktinformation	37
Abbildung 3.24 Kaufplan	38
Abbildung 3.25 Status-Protokoll	38
Abbildung 3.26 Präferenzen.....	39
Abbildung 3.27 Dashboard in der App.....	41

Abbildung 3.28 Unterschiedliche Bereiche im Dashboard	42
Abbildung 3.29 USV-Detailseite	43
Abbildung 3.30 Geräteereignis.....	44
Abbildung 3.31 Geräteeinstellung	45
Abbildung 3.33 Ablauf der Batterie.....	46
Abbildung 3.35 Ereignis	48
Abbildung 3.36 Status Log On App	49
Abbildung 3.37 Einstellungen.....	50
Abbildung 3.38 Konto.....	51
Abbildung 3.39 Aktivieren vom Web aus	52
Abbildung 3.40 Aktivieren aus der App.....	53
Abbildung 4.1 Kaufplan	55
Abbildung 4.2 Planoptionen	56
Abbildung 4.3 Planen.....	57
Abbildung 4.4 Plan auswählen	58
Abbildung 4.5 Historie.....	59
Abbildung 4.6 Kaufdaten.....	60
Abbildung 4.7 Detail der Bestellung	60

Tabellenverzeichnis

Tabelle 2.1 Die Regel des kostenlosen Versuchs	18
Tabelle 3.1 Die Farbdefinition des Gerätestatus	20
Tabelle 3.2 Funktionsbeschreibung Device Map	25
Tabelle 3.3 Die Beschreibung der Schritte.....	25
Tabelle 3.4 Beschreibung der Alert Setting Funktion	30
Tabelle 3.5 Die Symboldefinition des Gerätestatus	31
Tabelle 3.6 Die Farbdefinition des Gerätestatus	41

Chapter 1 Übersicht

Für die Unternehmen von heute ist es von entscheidender Bedeutung, die Systembetriebszeit zu 100 % aufrecht zu erhalten. USVs werden verwendet, um eine kritische Backup-Stromversorgung bereitzustellen und um den normalen Betrieb bei Stromausfall aufrecht zu erhalten. CyberPower PowerPanel® Cloud bietet einen proaktiven Ansatz zum Verwalten und Überwachen eines an ein Netzwerk angeschlossenes USV-System, wodurch das Risiko von Ausfallzeiten vermieden wird, indem sichergestellt wird, dass die USVs ordnungsgemäß funktionieren.

PowerPanel® Cloud ist ein Cloud-basiertes System, das die Client-Server-Architektur annimmt und es Benutzern ermöglicht, über einen Webbrowser auf einem Computer oder einer App auf einem Smartphone remote auf das System zuzugreifen. Siehe Abbildung 1.1 für das Anwendungsszenario. Es besteht aus CyberPower USV und CyberPower Software oder CyberPower Remote Cloud-Karte. Diese sammeln detaillierte Informationen auf jeder USV- und senden sie an den PowerPanel® Cloud-Server. PowerPanel® Cloud bietet Benutzern eine 24/7 USV Überwachung mit Echtzeit-Statusalarm per E-Mail und/oder App-Benachrichtigung. Benutzer können mehrere USV mit einem Konto verwalten. Für die langfristige USV-Statusanalyse speichert PowerPanel® Cloud historische Datensätze für die Nachverfolgung von Protokollen und das Zeichnen historischer Trends.

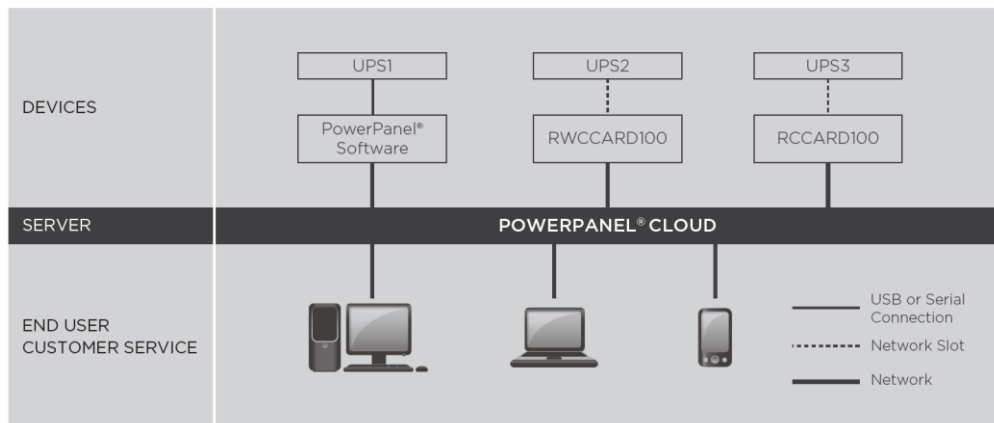


Abbildung 1.1.1 Application Scenario

WICHTIG:

**Bitte stellen Sie sicher, dass der Port 8883 an Ihrem Router
offen ist.**

Chapter 2 Erste Schritte

2.1 Voraussetzungen

2.1.1 USV

CyberPower USV mit Netzwerkkonnektivität und funktionierendem Netzwerkanschluss.

2.1.2 Verbindungsmöglichkeiten

Es gibt 2 Möglichkeiten, eine USV zu PowerPanel®Cloud hinzuzufügen.

- Verwendung der PowerPanel-Software
- Verwendung einer Remote Cloud Card

Verbindung mit der PowerPanel-Software

Ein Server oder ein PC, der ständig eingeschaltet ist:

- PowerPanel®Personal
- PowerPanel®Business

Verbindung mit der Remote Cloud Card

- RCCARD100
- RWCCARD100

Verbindung mit dem PowerPanel-Webportal

<https://powerpanel.cyberpower.com>

2.1.3 Smartphone

iOS 9.0 und höher

Android 6.0 und höher

2.1.4 Web-Browser

Google Chrome / Firefox / Safari / Microsoft Edge

2.2 Einrichten

2.2.1 Ein Konto registrieren

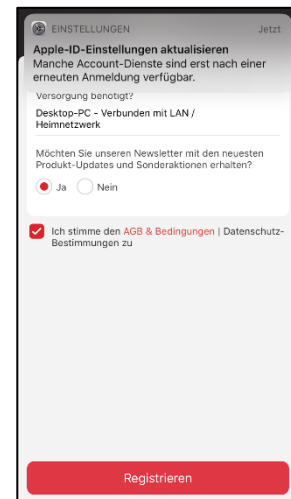
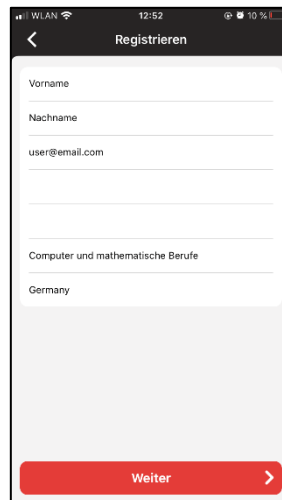
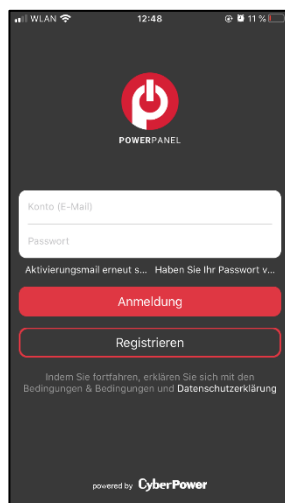


Benutzer können ein Konto über die PowerPanel®App oder die CyberPower Website registrieren.

Über PowerPanel®App

Laden Sie die PowerPanel®App auf iOS / Android Plattform herunter.

Klicken Sie auf "Anmelden" Füllen Sie die Informationen aus Klicken Sie auf "Registrieren"

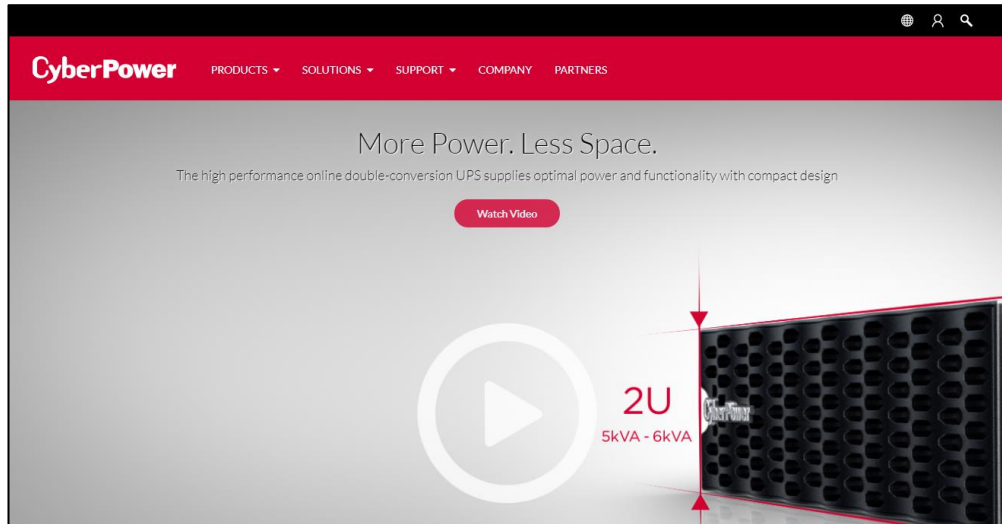


Über die CyberPower-Website

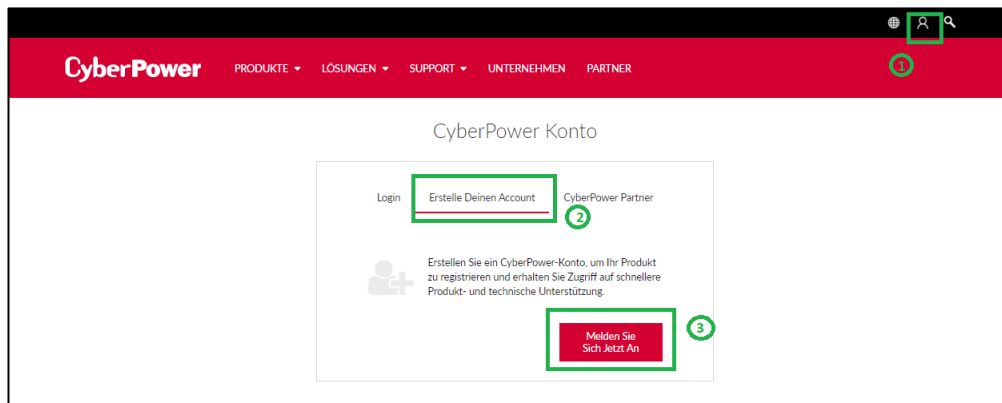
Gehen Sie auf die CyberPower-Website [CyberPower | USV Systeme, PDU,](#)

[Überspannungsschutz | Professionelle Stromversorgung Lösungen](#) und klicken Sie auf

"Mein Konto".



Klicken Sie auf "**Erstelle Deinen Account**".



Füllen Sie die Informationen aus.

The screenshot shows the 'Erstelle Deinen Account' page on the CyberPower website. The 'GRUNDINFORMATIONEN' section is highlighted with a green box. It contains the following fields:

- *Vorname: Text input field
- *Nachname: Text input field
- *Konto ID: Text input field with 'Email Adresse' placeholder
- *Beruf: Dropdown menu with 'Bitte wählen'
- *Land: Dropdown menu with 'Bitte wählen'
- *Legen Sie ein Passwort fest: Password input field
- *Bestätigen Sie das: Password input field with 'Passwort:' label

Below the form, there is a link for 'WEITERE INFORMATIONEN'.

Akzeptieren Sie die Bedingungen, geben Sie den angezeigten Code ein, und klicken "Registrieren".

The screenshot shows the 'Erstelle Deinen Account' page on the CyberPower website, focusing on the 'WEITERE INFORMATIONEN' and 'BEDINGUNGEN ANERKENNEN' sections. The 'WEITERE INFORMATIONEN' section is highlighted with a green box and contains:

- Wo hast du von CyberPower gehört?: Dropdown menu with 'Bitte wählen'
- *Was ist dein wertvollstes Gerät, das eine Absicherung benötigt?: Dropdown menu with 'Bitte wählen'
- *Möchten Sie unseren Newsletter mit den neuesten Produkt-Updates und Sonderaktionen erhalten?: Radio buttons for 'Ja' and 'Nein'

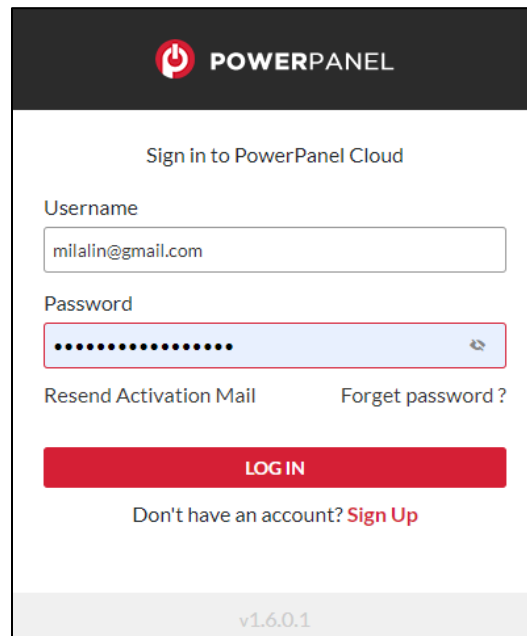
The 'BEDINGUNGEN ANERKENNEN' section is also highlighted with a green box and contains:

- Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten bei der CyberPower Systems GmbH zu Bitte beachten Sie dazu unsere Hinweise zu [Geschäftsbedingungen](#)
- [Datenschutz](#)
- *Bitte bestätigen Sie, dass Sie keine Maschine sind: Code einge [0000] (refresh icon)

A 'Registrieren' button is highlighted with a green box at the bottom of the form.

Über die PowerPanel@Cloud-Website

Gehen Sie zu PowerPanelCloud Website <https://powerpanel.cyberpower.com/> und klicken Sie auf "Sign Up".



The image shows a screenshot of the PowerPanel Cloud login interface. At the top, there is a dark header with the PowerPanel logo (a red power button icon) and the text "POWERPANEL". Below the header, the page title is "Sign in to PowerPanel Cloud". The form contains two input fields: "Username" with the value "milalin@gmail.com" and "Password" with masked characters. Below the password field, there are two links: "Resend Activation Mail" and "Forget password?". A prominent red "LOGIN" button is centered below the form. At the bottom of the form area, there is a link: "Don't have an account? Sign Up". The footer of the page shows the version number "v1.6.0.1".

2.2.2 Ein Gerät hinzufügen

Es gibt 3 Möglichkeiten, eine USV zu PowerPanel®Cloud hinzuzufügen.

- Verwendung der PowerPanel®-Software
- Verwendung der Remote Cloud Card über die App
- Verwendung der Remote Cloud Card über das Webportal

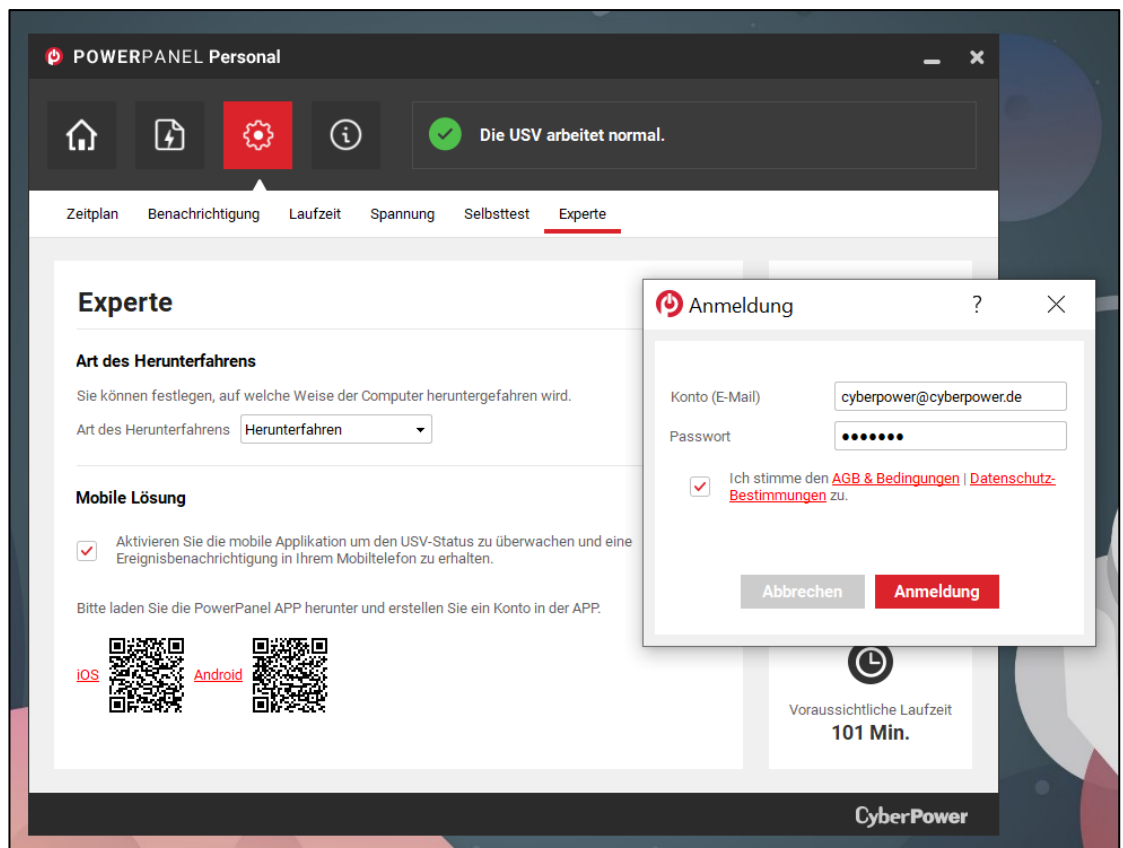
Hinweis: PowerPanel®Cloud kann kostenlos getestet werden. Über die kostenlose Testversion lesen Sie bitte die Anweisungen in [2.2.3](#).

Hinzufügen mit PowerPanel-Software

- PowerPanel®Personal:

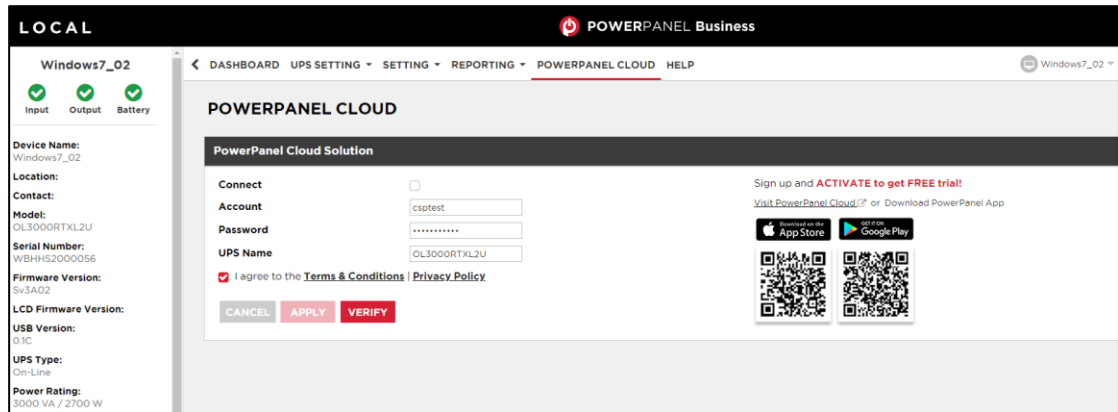
Gehen Sie zu **Einstellungen >> Erweitert >> Mobile Lösung**. Aktivieren Sie die Mobile Lösung und melden Sie sich mit Ihrem registrierten Konto an.

Die USV, mit der der Computer verbunden ist, wird zu PowerPanel®Cloud hinzugefügt.



- PowerPanel@Business Local:

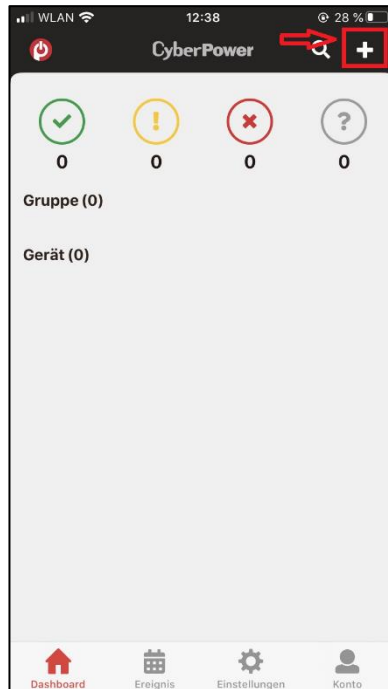
Gehen Sie zu **POWERPANEL@CLOUD**. Aktivieren Sie die Cloud-Lösung und melden Sie sich mit Ihrem registrierten Konto an. Die USV, an die der Computer angeschlossen ist, wird zu PowerPanel@Cloud hinzugefügt.



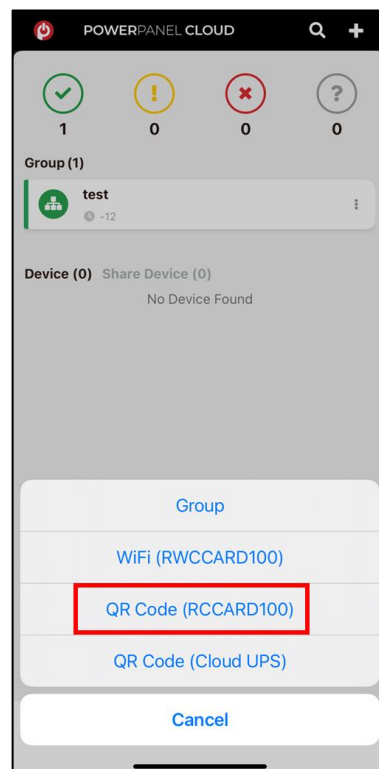
Hinzufügen mit Remote Cloud Card über der App

- RCCARD100

Öffnen Sie die PowerPanel®App und klicken Sie auf "+".



Wählen Sie "Gerät über QR-Code hinzufügen".



Scannen Sie den QR-Code auf der RCCARD100.



Klicken Sie auf "**Hinzufügen**".



Installieren Sie die RCCARD100 in der USV und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk.

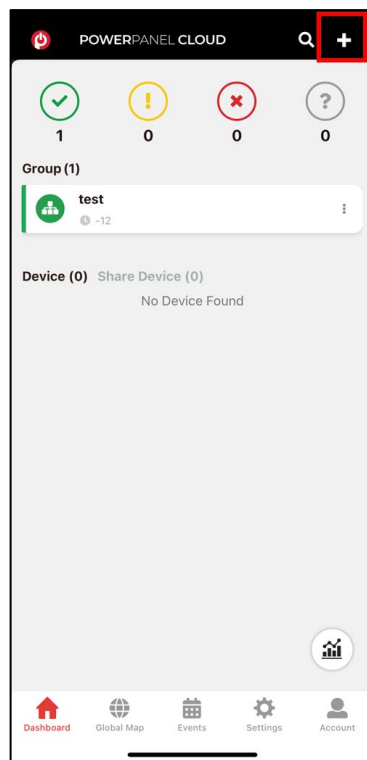


Stellen Sie sicher, dass das Licht eingeschaltet ist und warten Sie 2-3 Minuten.

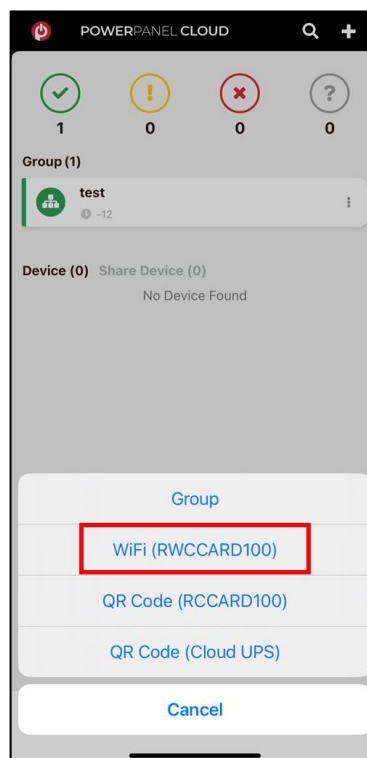


- RWCCARD100

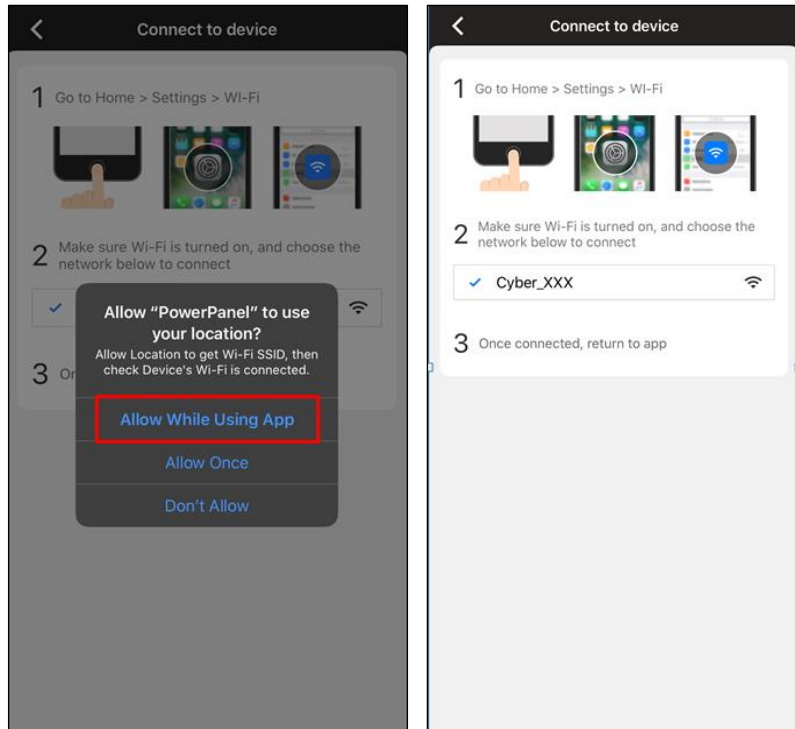
Öffnen Sie die PowerPanel®App und klicken Sie auf "+".



Wählen Sie "Gerät über WiFi hinzufügen".



Folgen Sie den Anweisungen, um die WiFi-Verbindung einzurichten.



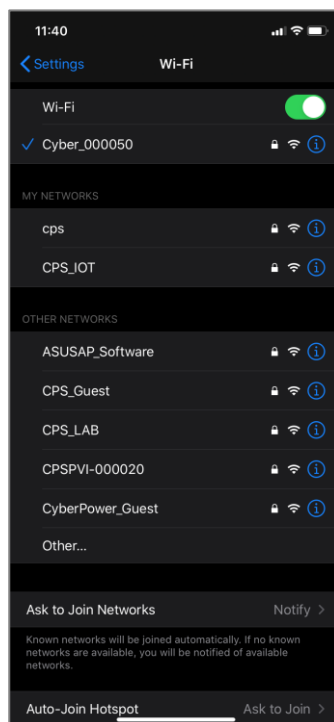
Drücken und halten Sie die RESET-Taste der RWCCARD100.



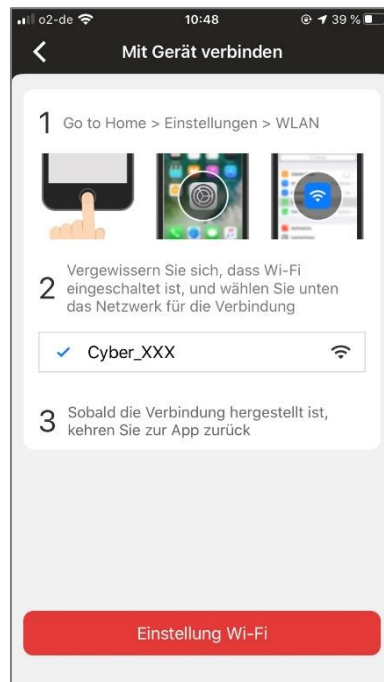
Vergewissern Sie sich, dass die STATUS-Leuchte **blau** leuchtet.



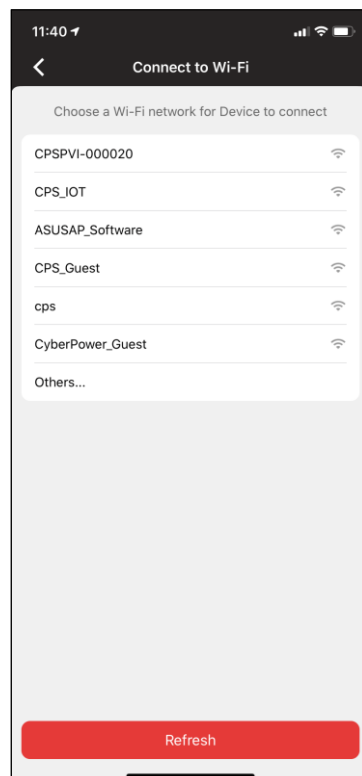
Gehen Sie zur Seite mit den Wi-Fi-Einstellungen und wählen Sie Cyber_XXXXXX. Das Standardpasswort ist "cyberpower".



Kehren Sie zur PowerPanel®App zurück und klicken Sie auf "**Einstellung Wi-Fi**".



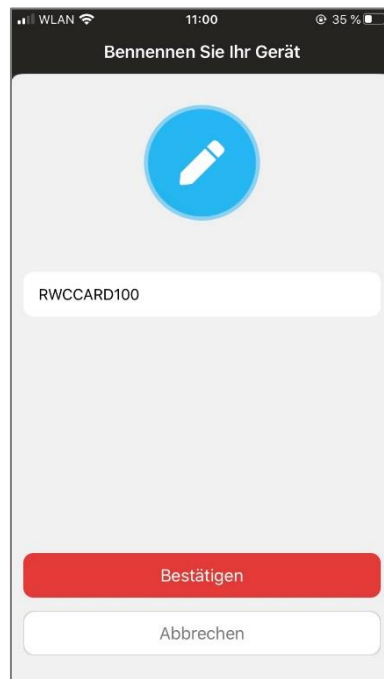
Wählen Sie ein Wi-Fi-Netzwerk aus, mit dem sich das Gerät verbinden soll.



Überprüfen Sie, ob die WLAN-Verbindung besteht.



Benennen Sie Ihr Gerät und klicken Sie auf "Bestätigen", um das Gerät hinzuzufügen.

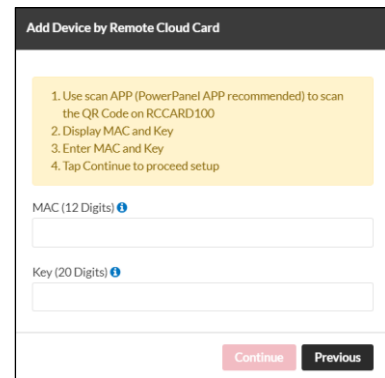
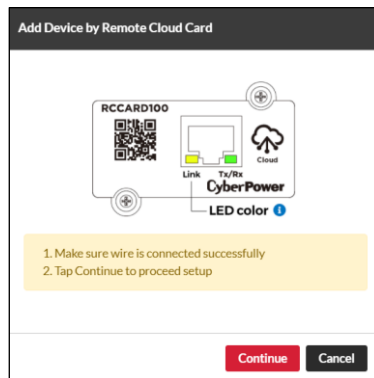
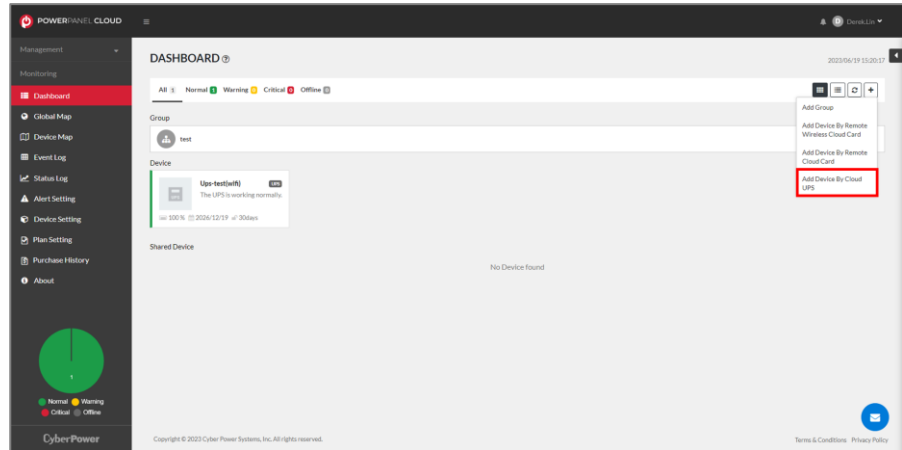


Sie können den Namen des Geräts auch später bearbeiten.

Hinzufügen mit Remote Cloud Card über das Webportal

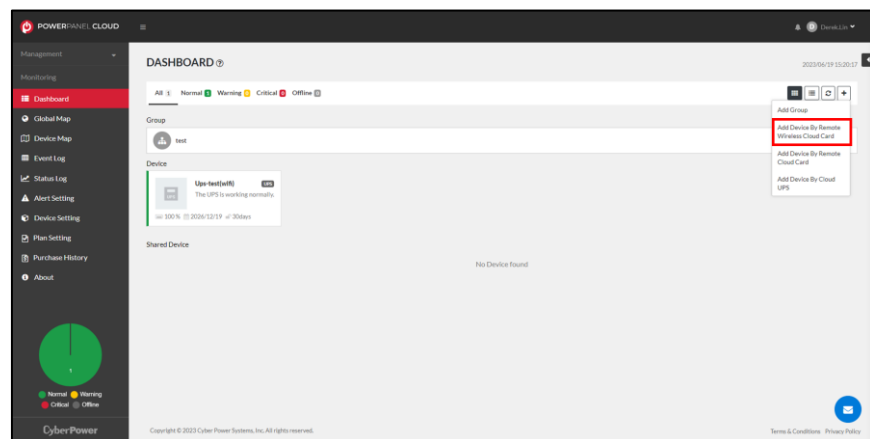
-RCCARD100

Bitte folgen Sie den Installationsanweisungen des Webportals



-RWCCARD100

Bitte folgen Sie den Einrichtungsanweisungen des Webportals



2.2.3 Kostenlose Testversion

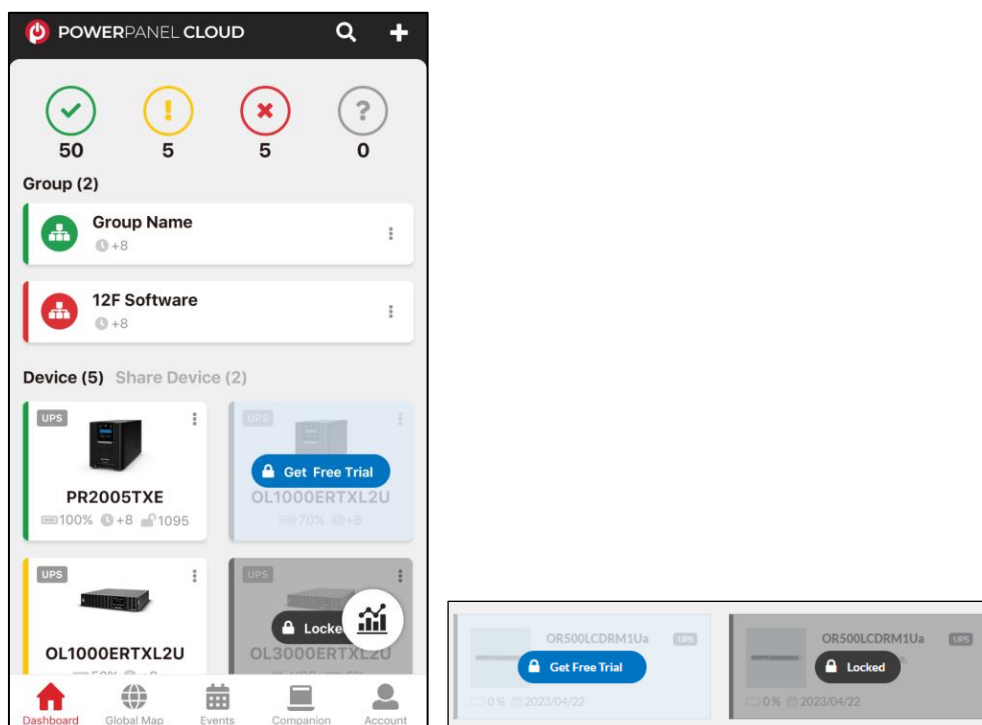
Wenn das Gerät über die PowerPanel®-Software oder die Remote Cloud Card zu PowerPanel®Cloud hinzugefügt wird, haben die Benutzer Anspruch auf eine kostenlose Testversion.

Tabelle 2.1 Die Regel des kostenlosen Versuchs

Quelle	Zeitraum
PowerPanel-Software	30 Tage / 90 Tage (ausgewählte Modelle)
Remote Cloud-Karte	1095 Tage (=3 Jahre)

Anmerkung:

1. Remote Cloud Card umfasst RWCCARD100 und RCCARD100
2. Die Politik der kostenlosen Probezeit ist von Land zu Land unterschiedlich
3. Der Benutzer muss die kostenlose Testversion aktivieren, indem er nach dem Hinzufügen von Geräten zur PowerPanel®Cloud per Software oder Remote Cloud Card auf **Get Free Trial klickt** (siehe untenstehende Bildschirme)



i.

4. Nach Ablauf der Testphase (gesperrt) können Benutzer den Plan über die PowerPanel-App erwerben (siehe 4.1 und 4.2)
5. Je nach Netzwerkgeschwindigkeit oder anderen Faktoren kann es einige Minuten dauern, bis die Schaltfläche "**Kostenlose Testversion erhalten**" erscheint.

Chapter 3 Verwendung der PowerPanel®Cloud-Lösung

Mit PowerPanel®Cloud können Benutzer den Gerätestatus jederzeit und überall über einen Webbrowser oder eine App überwachen und verwalten.

3.1 Im Webbrowser

Melden Sie sich bei PowerPanel®Cloud unter <http://powerpanel.cyberpower.com/> an.

3.1.1 Überwachen Sie die USV

PowerPanel®Cloud erstellt eine klare Gerätestruktur, um mehrere USV im Dashboard anzuzeigen (Abbildung 3.1). PowerPanel®Cloud definiert auch vier Farben, um verschiedene Gerätestatus anzuzeigen. Die Details des Status sind in folgender Tabelle beschrieben Tabelle 3.1. Nützliche Filter und Statistiken sind ebenfalls auf der Seite verfügbar und helfen dem Benutzer, den gesamten USV-Status auf einen Blick zu geben.

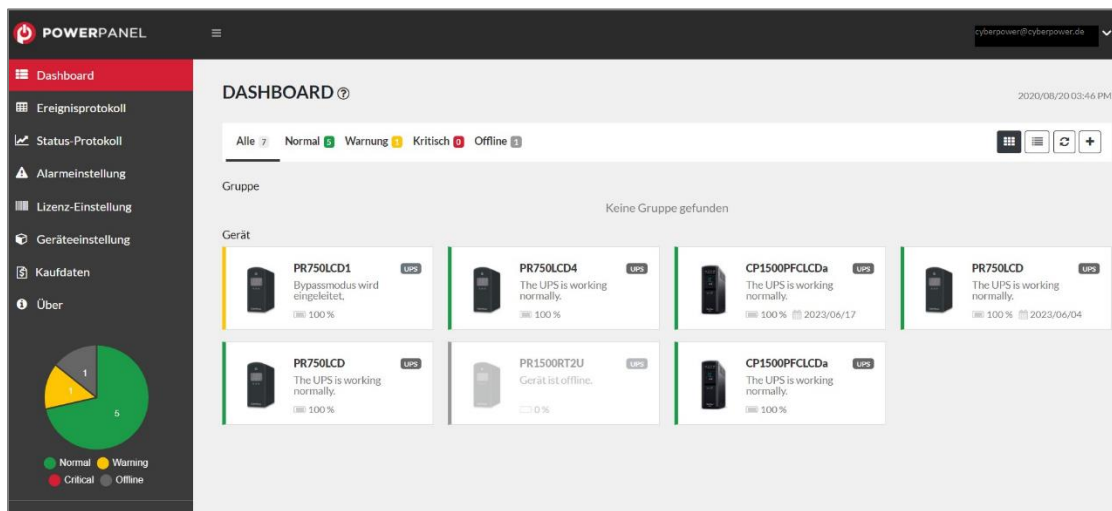


Abbildung 3.1 Dashboard im Webbrowser

Tabelle 3.1 Die Farbdefinition des Gerätestatus

Farbe	Status
Grün	Normaler Status. Die Kommunikation ist normal und es tritt kein Ereignis auf.
Gelb	Warnstatus. Das Warnereignis tritt ein.
Rot	Warnstatus. Das kritische Ereignis tritt ein.
Gray	Kommunikation verloren.

Das Armaturenbrett ist in verschiedene Bereiche unterteilt. Der obere Bereich ist die Symbolleiste. Sie enthält den Filter für den USV-Status und die Funktion Gruppe hinzufügen (1 in Abbildung 3.2). Der mittlere Bereich ist die von der Gruppe angezeigte USV-Liste (2 in Abbildung 3.2). Unterhalb des mittleren Bereichs befindet sich die USV-Liste (3 in Abbildung 3.2). Der untere Bereich enthält die von anderen Benutzern freigegebenen Geräte (4 in Abbildung 3.2). Jede USV wird in Farben angezeigt, um ihren Status anzuzeigen. Benutzer können eine USV mit einem Problem leicht erkennen. In der unteren linken Ecke wird die Gesamtstatistik der USV angezeigt (5 in Abbildung 3.2).

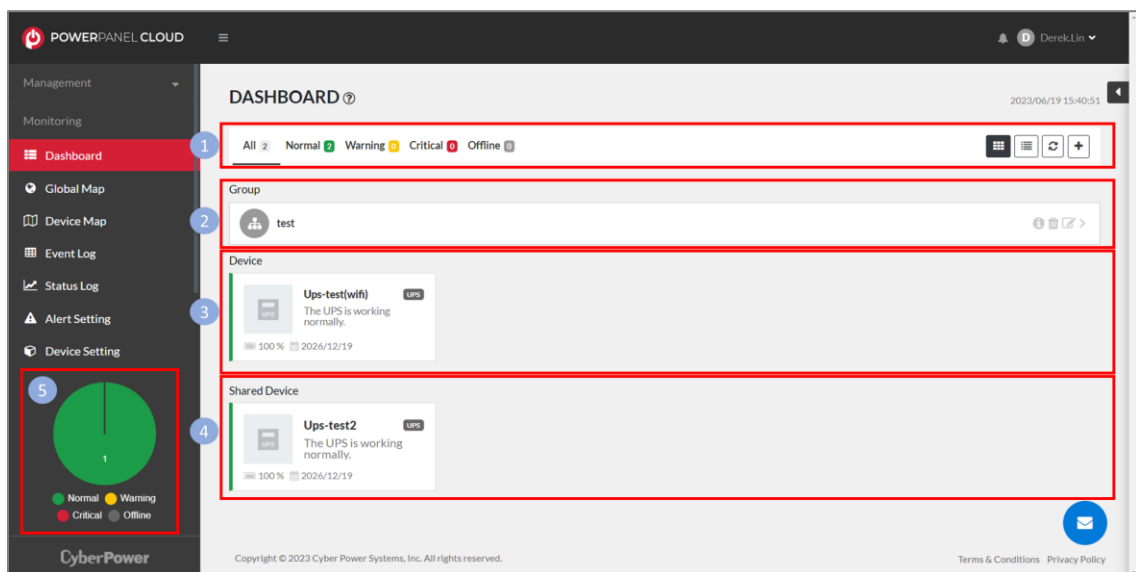


Abbildung 3.2 Unterschiedliche Bereiche im Dashboard

Alle USVs, die dem PowerPanel® Cloud mit demselben Konto hinzugefügt wurden, werden im Dashboard angezeigt. Benutzer können eine USV direkt mit der Statistik in der unteren linken Ecke überwachen. Mit diesen Informationen können die Benutzer eine Geräteliste auf der rechten Seite überprüfen, um herauszufinden, welche USV ein Problem hat. PowerPanel® Cloud bietet einen Gruppenmodus und USV-Modus zur Anzeige der USV-Struktur an (2, 3 in Abbildung 3.2).

Klicken Sie auf die **Group**, um die nach Gruppen klassifizierte USV-Liste anzuzeigen. Jede USV in derselben Gruppe hat dieselbe Zeitzone. Klicken Sie auf die **USV**, um die USV-Detailseite aufzurufen (Abbildung 3.3). Auf der Detailseite können Benutzer den USV-Echtzeitstatus (1 in Abbildung 3.3) und den Batterietestabschnitt sehen und sich die im unteren Bereich angezeigte Ereignisliste anzeigen lassen (2, 3 in Abbildung 3.3). Bitte beachten Sie, dass ein Batterietest nur möglich ist, wenn die USV über USB mit einem Computer/Laptop verbunden ist.

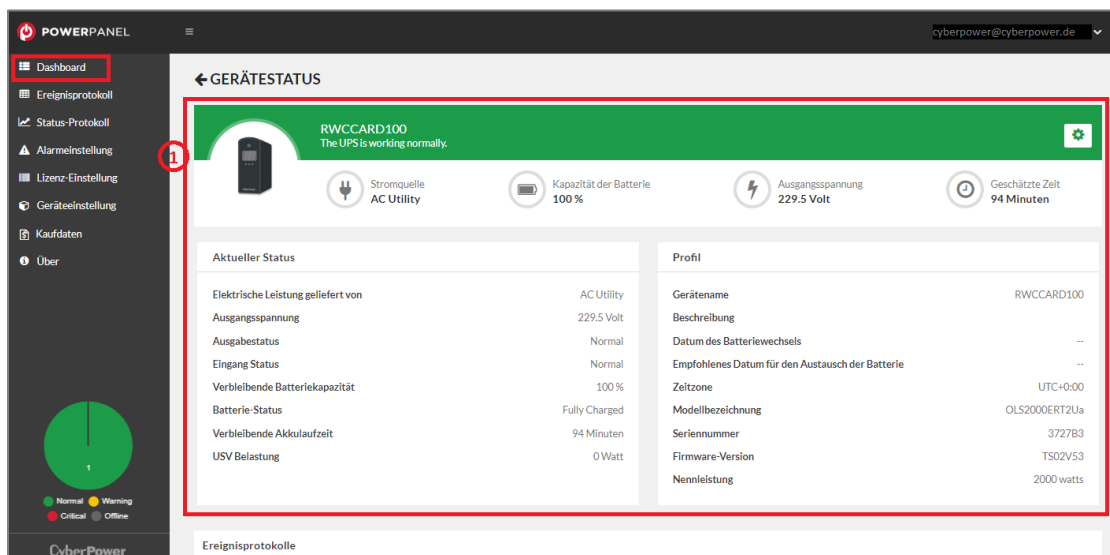


Abbildung 3.3 USV Detailseite

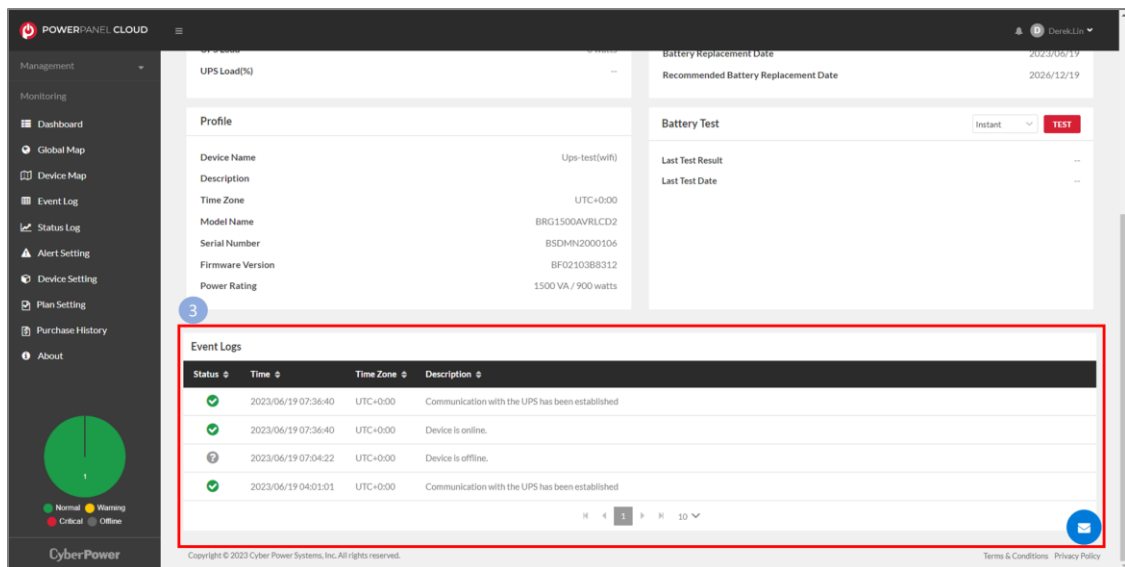



Abbildung 3.4 USV-Ereignisseite

Klicken Sie in der oberen rechten Ecke des Echtzeit-Statusbereichs auf  , um das Fenster mit den **Geräte-Einstellungen** zu öffnen, in dem Sie den USV-Namen, die Beschreibung, das Datum des Batteriewechsels und die Zeitzone des Geräts bearbeiten können (Abbildung 3.5).

Geräte-Einstellungen ✕

USV Name

Beschreibung

Datum des Batteriewechsels

Empfohlenes Datum für den Austausch der Batterie
--

Zeitzone

Abbildung 3.5 Geräte-Einstellungen

3.1.2 Globale Karte

Auf der Seite Global Map können Sie den Status und die Echtzeitinformationen aller Geräte anzeigen und überwachen.

Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um Standorte aus Ihren Geräten, Ihrer Gruppe oder der Gerätekarte hinzuzufügen. Als Standort können Sie die Adresse oder den genauen Breiten-/Längengrad wählen. Diese Funktion ist nur für Benutzer der Stufen 2, 3 und 4 verfügbar. Weitere Einzelheiten finden Sie unter **4.1 Plan**.

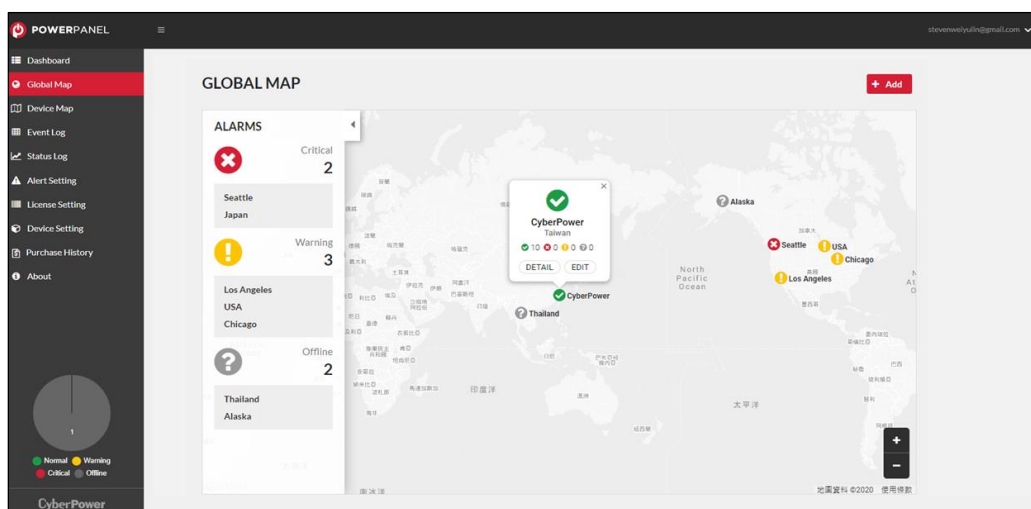


Abbildung 3.6 Globale Karte

3.1.4 Gerät Karte

Die Gerätekarte bietet die Kartenansicht zur Überwachung des Status und der Echtzeitinformationen aller Geräte.

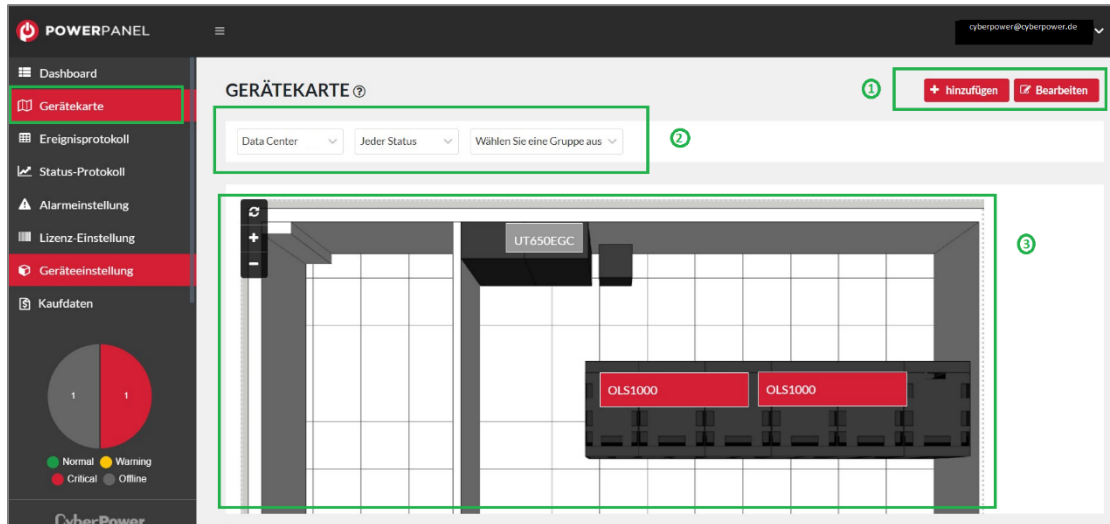






Abbildung 3.7 Gerätekarte

In der oberen rechten Ecke können die Benutzer auf die Details der Karte klicken, um sie zu bearbeiten oder eine neue Karte hinzuzufügen (❶ in Abbildung 3.7). Die Funktionen sind beschrieben in Tabelle 3.2. Die Methode zum Hinzufügen einer neuen Karte ist in Abbildung 3.8 ~ Abbildung 3.10 und beschrieben. Tabelle 3.3. Um eine Gerätekarte zu öffnen, wählen Sie die Gerätekarte im Filter aus (❷ in Abbildung 3.7). Nach dem Öffnen der Gerätekarte können die Benutzer die Geräteverteilung in der Karte anzeigen. Das Gerät wird als Farbblock in der Karte angezeigt und ändert seine Farbe in Echtzeit entsprechend seinem Status. Klicken Sie auf den Farbblock, um auf der rechten Seite der Seite detaillierte Informationen über das Gerät anzuzeigen (Abbildung 3.11). **Diese Funktion ist nur in Stufe 2, Stufe 3 und Stufe 4 verfügbar.**

Tabelle 3.2 Beschreibung der Device-Map-Funktionen

Inhalt	Beschreibung
 hinzufügen	Klicken Sie auf  , um eine neue Karte in der Tabelle hinzuzufügen.
 Bearbeiten	Klicken Sie auf  , um die ausgewählte Karte in der Tabelle zu bearbeiten.

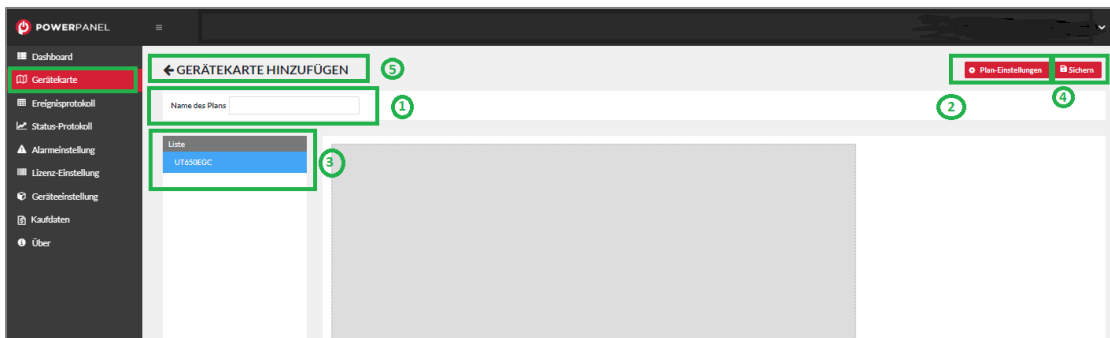


Abbildung 3.8 Die Schritte des Hinzufügens einer Karte

Tabelle 3.3 Die Beschreibung der Schritte

Schritt	Beschreibung
1	Füllen Sie den Namen der Karte aus.
2	Passen Sie die Layoutgröße der Karte an. Laden Sie das Hintergrundbild oder den Lageplan hoch, wobei das Bildformat PNG oder JPEG sein muss. (Abbildung 3.9)
3	Ziehen Sie das Gerät per Drag & Drop aus der Liste auf die Gerätekarte im Anzeigefeld. Siehe Abbildung 3.10 für Details.
4	Speichern Sie die Karte.
5	Gehen Sie zurück zur Seite Gerätekarte, und der neue Kartenname wird im Filter angezeigt.

Plan-Einstellungen ✕

Breite

Höhe


Hintergrundbild

Save
Cancel

Abbildung 3.9 Karte Einstellung

POWERPANEL
cyberpower@cyberpower.de

- Dashboard
- Gerätekarte
- Ereignisprotokoll
- Status-Protokoll
- Alarmeinstellung
- Lizenz-Einstellung
- Geräteeinstellung
- Kaufdaten



● Normal ● Warning
● Critical ● Offline

CyberPower

← GERÄTEKARTE BEARBEITEN

Plan-Einstellungen
Löschen
Sichern

Name des Plans

List

- UT650EGC
- OLS1000

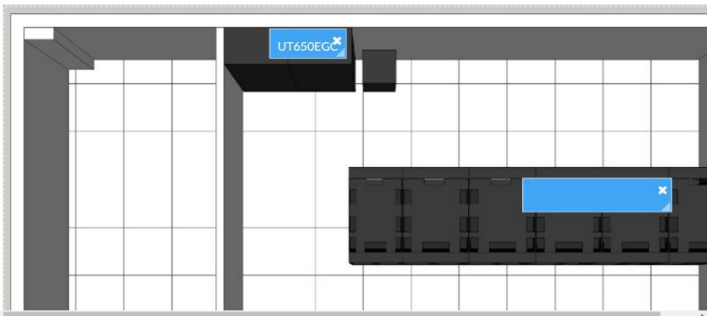


Abbildung 3.10 Ziehen und Ablegen des Geräts

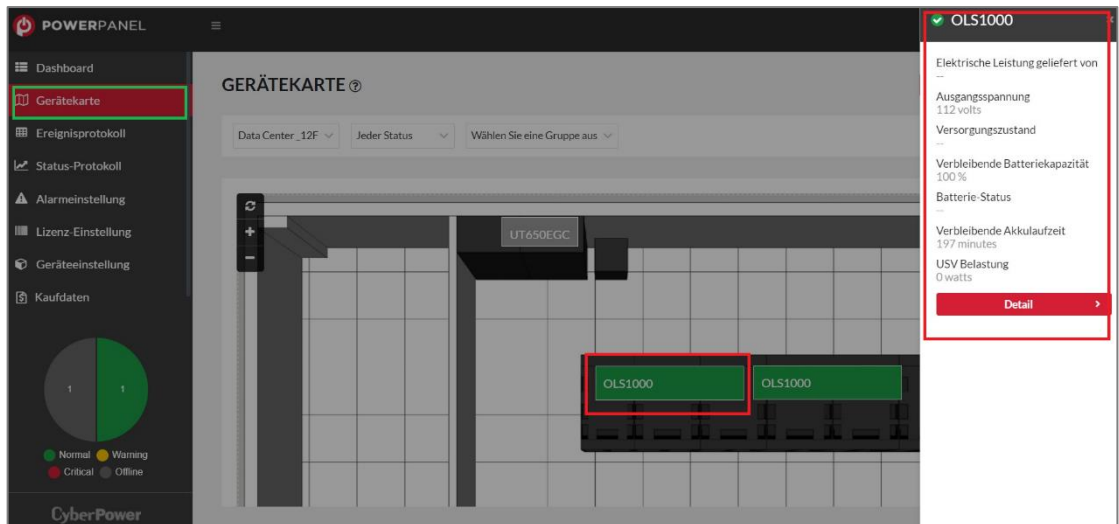


Abbildung 3.11 Echtzeit-Informationen des Geräts

3.1.5 Ereignisprotokoll

Die Seite Ereignisprotokoll enthält das Ereignisprotokoll des Geräts (Abbildung 3.12), in dem Benutzer die Ereignisse aller Geräte verfolgen können.

The screenshot displays the 'EVENT LOG' section of the PowerPanel interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Device Map, Event Log (highlighted), Status Log, Alert Setting, License Setting, Device Setting, Purchase History, and About. Below the sidebar is a pie chart showing device status: 1 Critical (red), 2 Warning (yellow), and 10 Offline (grey). The main content area is titled 'EVENT LOG' and includes a search bar and filter options. A red box highlights the filter options: 'Device' (dropdown), 'Any Status' (dropdown), and 'Range' (dropdown). A red 'Export' button is located in the top right corner. The event log table has the following data:

Status	Time	Time Zone	Device Name	Type	Description
✖	2019/12/10 08:23:47	UTC+0:00	OR700LCDRM1Ua12	UPS	Communication with the UPS has been lost
✖	2019/12/10 08:23:45	UTC+0:00	OR700LCDRM1Ua12	UPS	Communication with the UPS has been lost
✔	2019/12/10 08:09:29	UTC+0:00	OR700LCDRM1Ua12	UPS	Device is online.
?	2019/12/10 08:09:26	UTC+0:00	OR700LCDRM1Ua12	UPS	Device is offline.
✔	2019/12/10 02:33:59	UTC+0:00	OR500LCDRM1Ua	UPS	Utility power restored, return from backup mode
!	2019/12/10 02:33:39	UTC+0:00	OR500LCDRM1Ua	UPS	Utility power failed, transfer to backup mode
✔	2019/12/10 00:15:05	UTC+0:00	OR500LCDRM1Ua	UPS	Device is online.
✔	2019/12/10 00:15:05	UTC+0:00	OR500LCDRM1Ua	UPS	Communication with the UPS has been established
✔	2019/12/10 00:14:30	UTC+0:00	CP1500PFCLCda	UPS	Device is online.
✔	2019/12/10 00:14:30	UTC+0:00	CP1500PFCLCda	UPS	Communication with the UPS has been established

Abbildung 3.12 Ereignisprotokoll

PowerPanel®Cloud bietet eine Filterung von Geräteereignissen (1 in Abbildung 3.12) und eine Exportfunktion (2 in Abbildung 3.12).

3.1.6 Status-Protokoll

Die Seite Status-Protokoll enthält das Gerätestatus-Protokoll (Abbildung 3.13), in dem der Benutzer den Status aller Geräte nachverfolgen können.

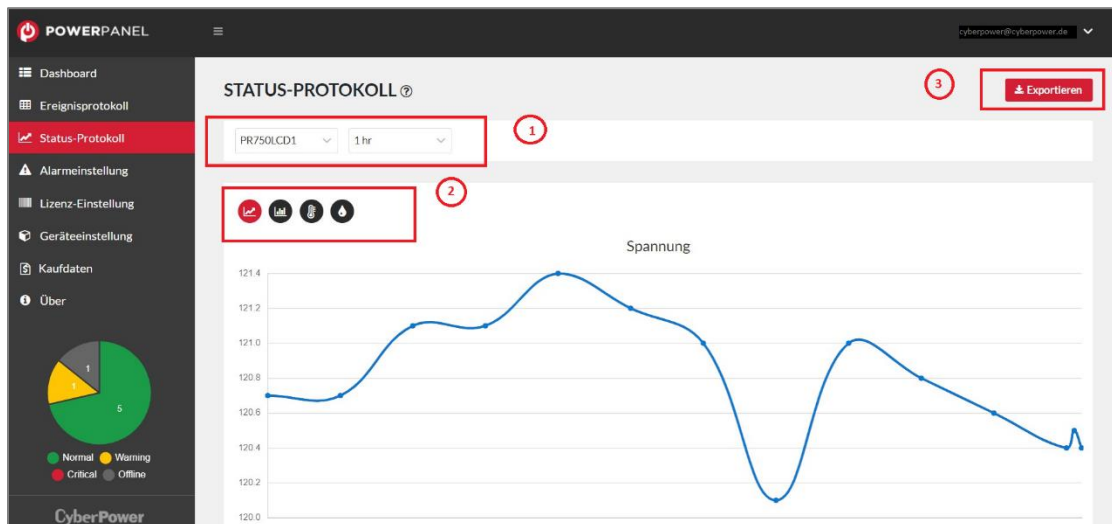


Abbildung 3.13 Statusprotokoll im Webbrowser

PowerPanel@Cloud bietet eine Filterung des Gerätestatus (1 in Abbildung 3.13) für die Suche. Benutzer können die Spannung, Frequenz, Temperatur und Luftfeuchtigkeit des Geräts im Trend Diagramm (2 in Abbildung 3.13). Die Statusprotokolle können über die Exportfunktion ausgegeben werden (3 in Abbildung 3.13).

3.1.7 Alert-Einstellung

Auf der Seite "Alarmeinrichtungen" können die Benutzer die Empfänger der Alarme konfigurieren (Abbildung 3.14). Wenn ein Ereignis eintritt, werden die Alarmempfänger per E-Mail benachrichtigt.

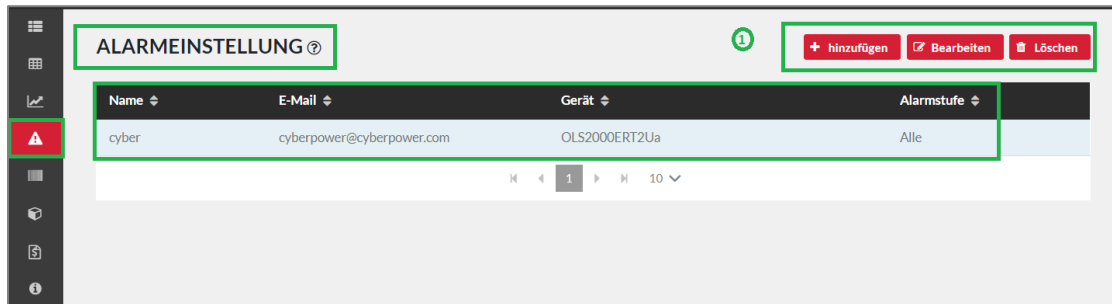


Abbildung 3.14 Einstellung des Alarms

Auf der Seite Alarmeinrichtungen wird die Empfängerliste angezeigt. Benutzer können einen neuen Empfänger hinzufügen und den Empfängerinhalt bearbeiten (1 in Abbildung 3.14). Die Details der Funktionen sind beschrieben in Tabelle 3.4.

Tabelle 3.4 Beschreibung der Alert Setting Funktion

Icon	Beschreibung
	Klicken Sie auf , um einen neuen Empfänger in die Tabelle aufzunehmen.
	Klicken Sie auf , um den ausgewählten Empfänger in der Tabelle zu bearbeiten.
	Klicken Sie auf , um den ausgewählten Empfänger aus der Tabelle zu löschen.

3.1.8 Geräteeinstellung

Die Seite "Device Setting" (Geräteeinstellungen) bietet dem Benutzer eine Schnittstelle zur Aktualisierung der Firmware (Abbildung 3.15) und die Freigabe des Geräts.

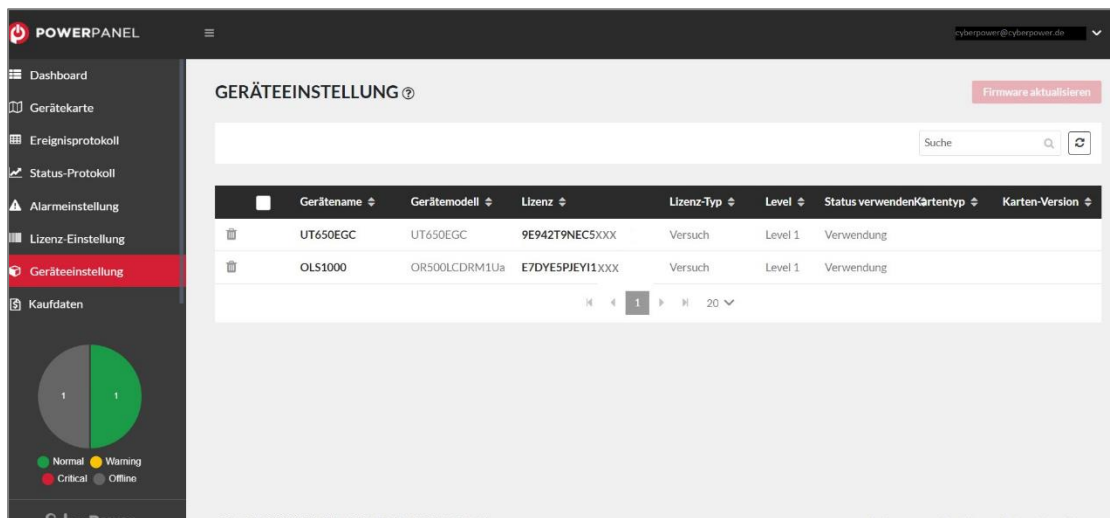


Abbildung 3.15 Geräteeinstellung

PowerPanel®Cloud ermöglicht auch die Aktualisierung der Firmware der Remote Cloud Card (3 in Abbildung 3.15). Klicken Sie auf die Kartenversion, um den Verlauf der Firmware-Aktualisierung zu überprüfen (4 in Abbildung 3.15). Das Symbol für die Kartenversion ist beschrieben in Tabelle 3.5.

Tabelle 3.5 Die Symboldefinition des Gerätestatus

Icon	Anmeldung
	Es gibt eine neue Version für die Remote Cloud Card zur Aktualisierung der Firmware.
	Die Kartenversion ist die neueste.

Der Benutzer kann Geräteinformationen mit bis zu 3 anderen PowerPanel®Cloud-Benutzern teilen: **Für andere Benutzer** bedeutet, dass der Benutzer die Geräte mit anderen Benutzern

teilen kann (Abbildung 3.16). E-Mail-Benachrichtigung und Push-Benachrichtigung auf der App werden gesendet, wenn Benutzer versuchen, Geräte freizugeben. Außerdem wird eine E-Mail-Benachrichtigung und eine Push-Benachrichtigung ausgelöst, wenn die eingeladenen Benutzer die Einladung annehmen oder ablehnen. Diese Funktion ist nur für erweiterte Tarife verfügbar: Nur Konten der Stufe 2 Plus und höher sind für diese Funktion berechtigt. (Abbildung 3.17)

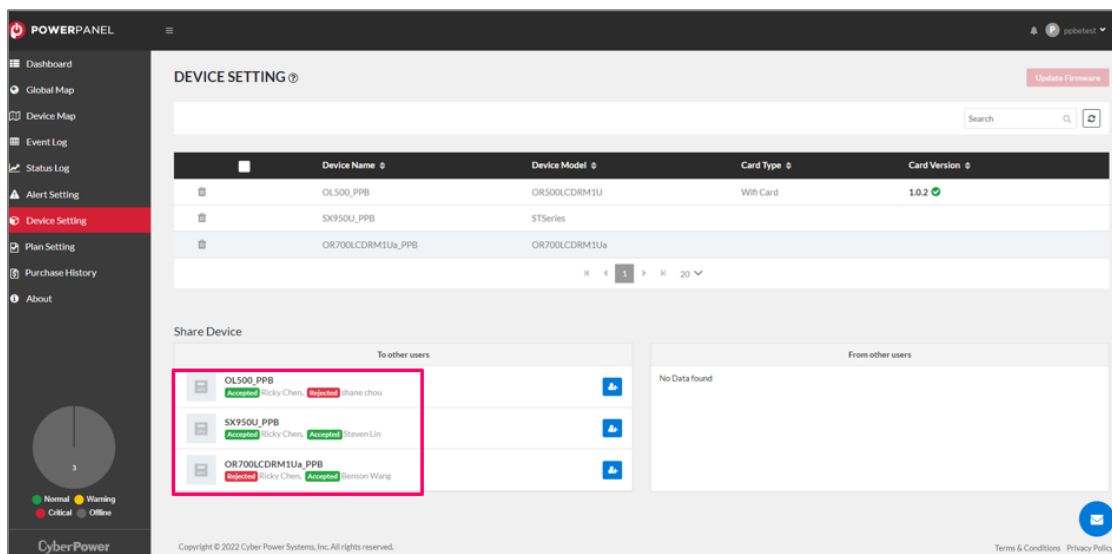


Abbildung 3.16 An andere Benutzer

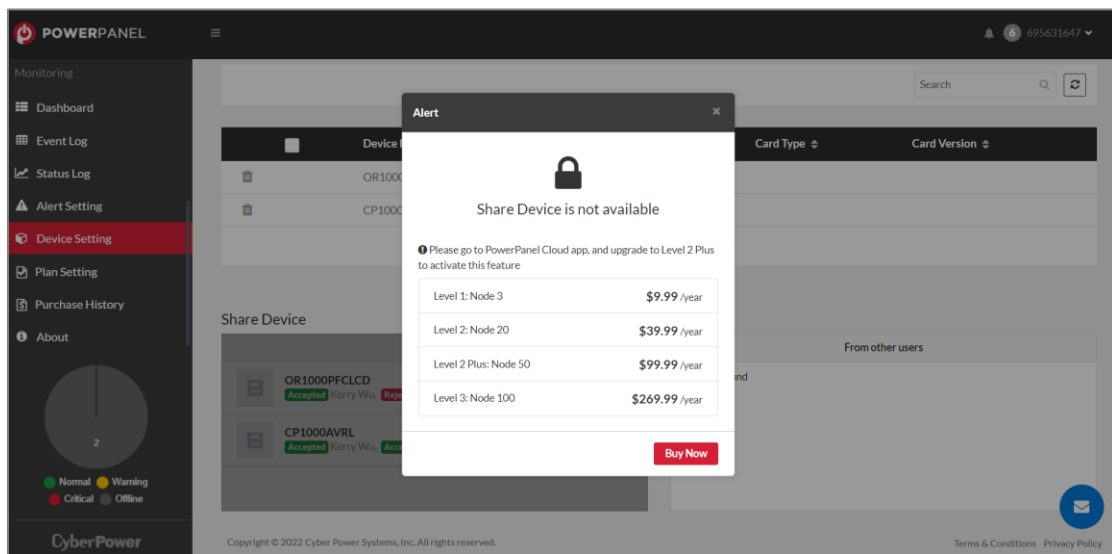


Abbildung 3.17 Stufe 2 Plus und höher

Von anderen Benutzern bedeutet, dass die Geräte von anderen Benutzern freigegeben werden.

Nachdem die Einladung gesendet wurde, sieht der eingeladene Benutzer ein Symbol auf dem Dashboard und in den Geräteeinstellungen (Abbildung 3.18). Wenn der eingeladene Benutzer die Einladung annimmt, sind die Informationen dieser USV verfügbar, bis sie vom ursprünglichen Benutzer oder vom eingeladenen Benutzer gelöscht wird (Abbildung 3.19).

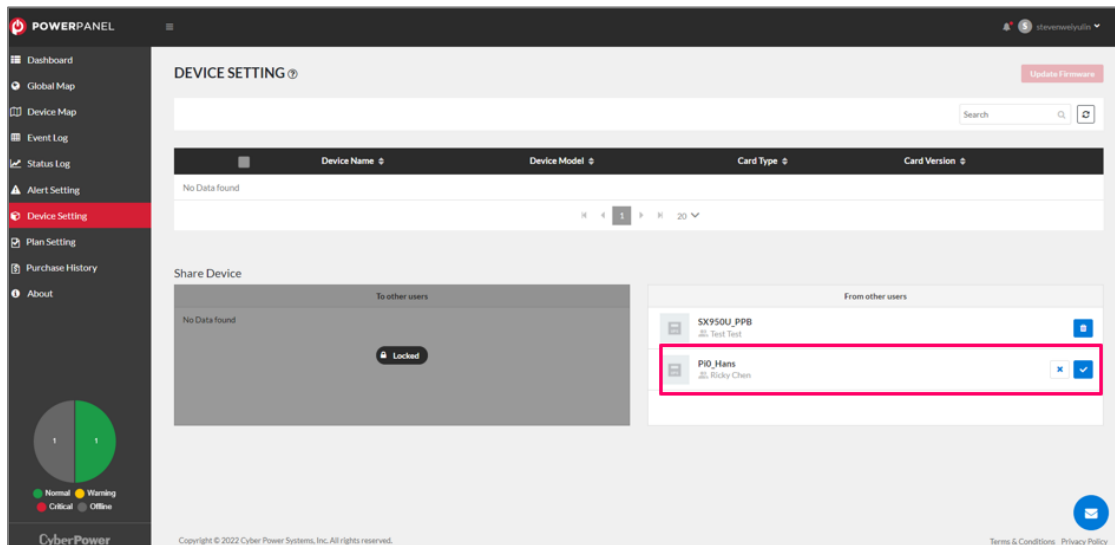
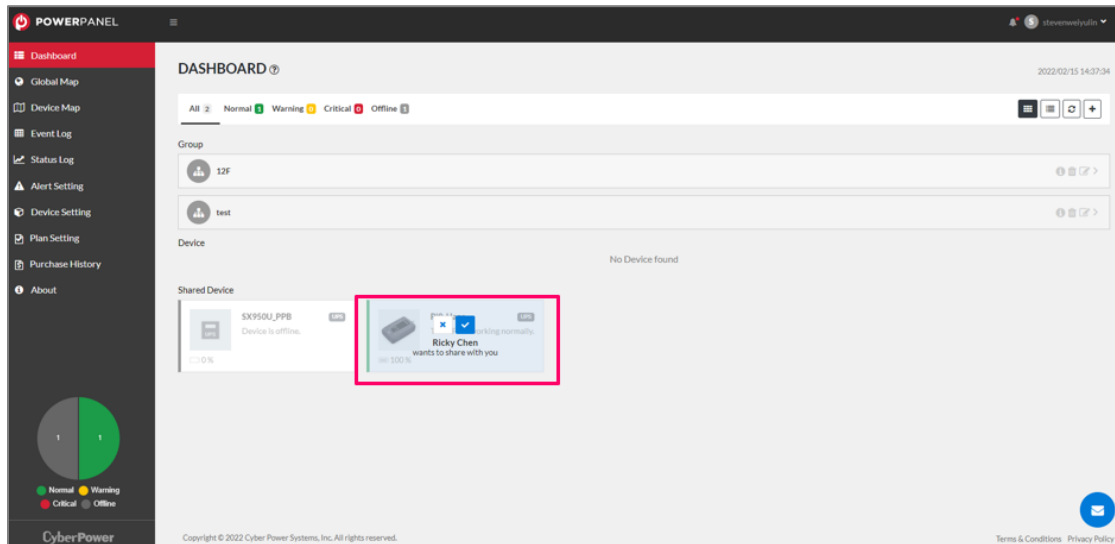


Abbildung 3.18 Von anderen Benutzern

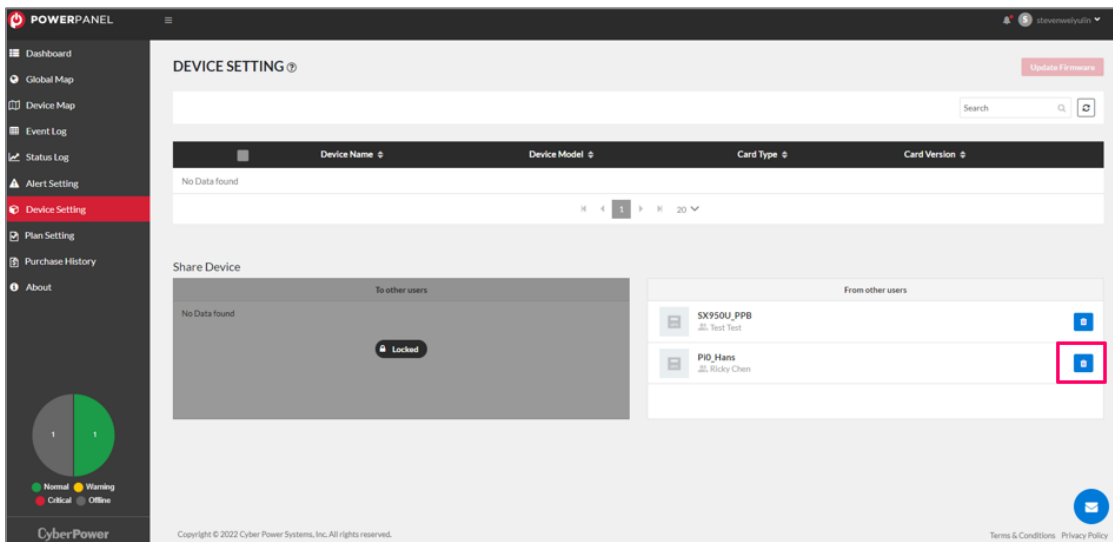
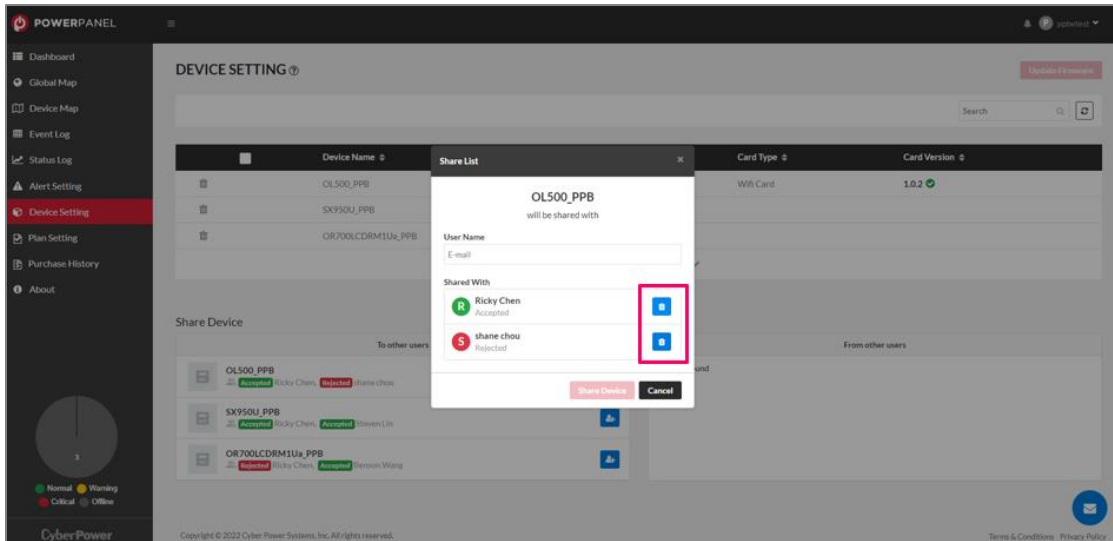


Abbildung 3.19 Aufheben der Freigabe

3.1.9 Lizenz Einstellungen

Die Seite **Lizenz-Einstellungen** stellt die Lizenz-Verwaltung für Benutzer bereit um die Lizenzen auf die Geräte zu verteilen (Abbildung 3.20).

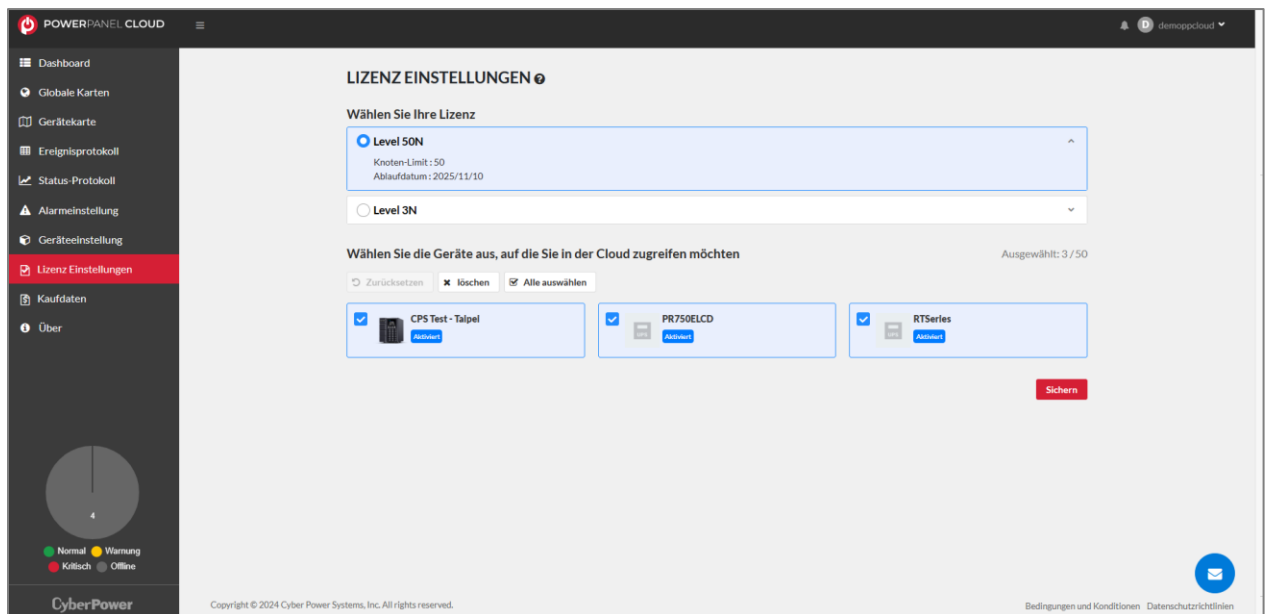


Abbildung 3.20 Lizenz-Einstellungen

Auf der Seite **“Lizenz-Einstellungen“** wird die Planliste angezeigt. Benutzer können einen Plan auswählen, wenn es mehr als einen Plan gibt. **Alle auswählen** bedeutet, dass die Geräte der Reihe nach ausgewählt werden; **Zurücksetzen** bedeutet, dass die Standardeinstellungen wiederhergestellt werden, die vom System ausgewählt wurden; **Löschen** bedeutet, dass die Auswahl der Geräte aufgehoben wird. Bitte beachten Sie, dass nur auf Geräte mit einem Quadrat oder einem Häkchen in Ihrem Cloud-Konto zugegriffen werden kann; andere werden gesperrt. Wenn die Anzahl Ihrer Geräte Ihr Knotenlimit übersteigt, können Sie Ihren Plan über die App aktualisieren. Wichtig ist, dass der Plan erst aktiviert wird, wenn Sie auf **Sichern** klicken. Bitte beachten Sie, dass gespeicherte Geräte bei der nächsten Anmeldung möglicherweise vorübergehend gesperrt sind. Wenn dies der Fall ist, warten Sie bitte eine Weile und die Anzeige wird bald auf online (grün) geändert.

3.1.10 Kaufdaten

Auf der Seite "**Kaufdaten**" können Benutzer die Kaufverlaufsprotokolle überprüfen (Abbildung 3.21). Für die Methode des Einkaufsplans siehe [Kapitel 4 Einkauf](#).

ID	Produkt-Typ	Grade	KaufDatum	Zeitraum	Preis
#22111048E5	Plan	Level 50N	2022/11/10	3 Years (1095 days)	0
#221110DVW5	Plan	Level 3N	2022/11/10	3 Years (1095 days)	0

Abbildung 3.21 Kaufdaten

Nach dem Kauf der Produkte können die Benutzer die eigenen Pläne überprüfen.

Klicken Sie auf das Symbol , um die Produktinformationen einzusehen (Abbildung 3.22).

ID	Product Type	Grade	PurchaseDate	Period	Price
#200113DXS9	License	Level 2	2020/01/13	1 Year (365 days)	TWD \$ 490
#200113VXEG	License	Level 1	2020/01/13	3 Years (1095 days)	TWD \$ 830
#2001132RQB	License	Level 2	2020/01/13	2 Years (730 days)	TWD \$ 930
#200113KGRA	License	Level 1	2020/01/13	1 Year (365 days)	TWD \$ 330
#200113LQKM	Package	Advanced	2020/01/13	1 Year (365 days)	TWD \$ 490
#2001137H1O	Package	Advanced	2020/01/13	1 Year (365 days)	TWD \$ 490


Abbildung 3.22 Produktinformationen

3.1.11 E-Mail bearbeiten

Der Benutzer kann die E-Mail für die Benachrichtigung und den Alarm für das Konto ändern.

Bitte beachten Sie, dass das Ersetzen des Anmeldekontos durch eine neue E-Mail-Adresse NICHT enthalten ist.

ACCOUNT INFO



@cyberpower.com

Email

@cyberpower.com

Edit

Abbildung 3.23 E-Mail bearbeiten

3.1.12 Lizenz kaufen

Benutzer können den Service von PowerPanel@Cloud je nach Anzahl der Geräte und der gewünschten Datenabdeckung über das Webportal erwerben. Kapitel 4.1 erklärt, wie man die Produkte erwirbt.

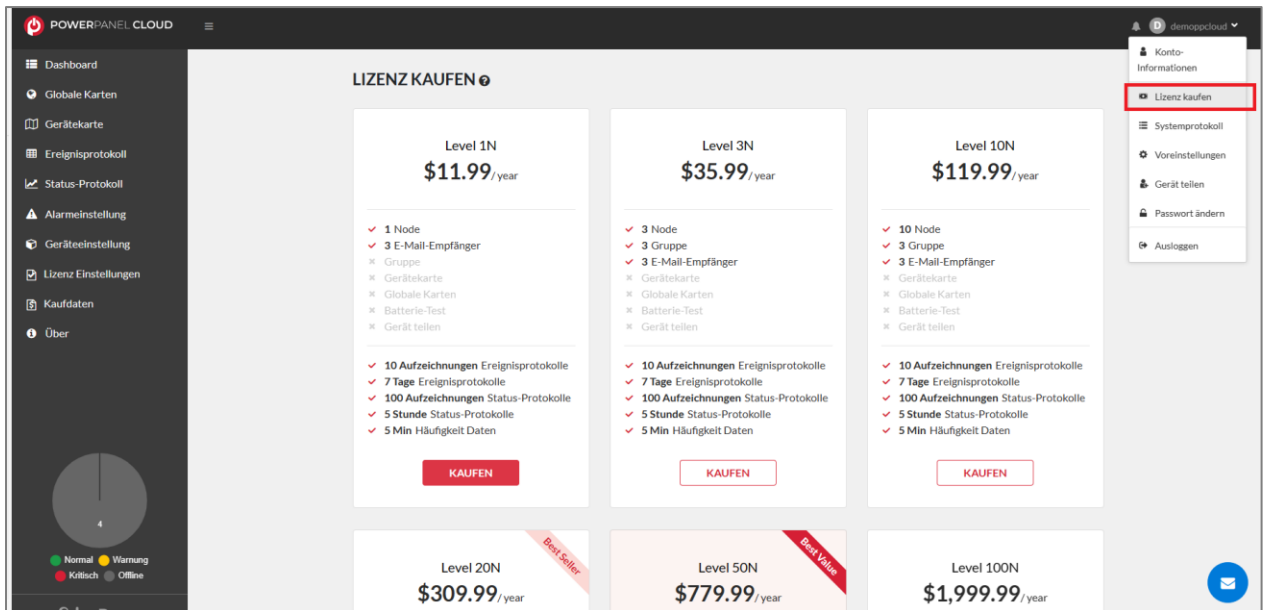


Abbildung 3.24 Lizenz Kaufen

3.1.13 Status-Protokoll

Der Benutzer kann in dieser Funktion die Kontodetails zu den Vorgängen prüfen (erfolgreich und fehlgeschlagen).

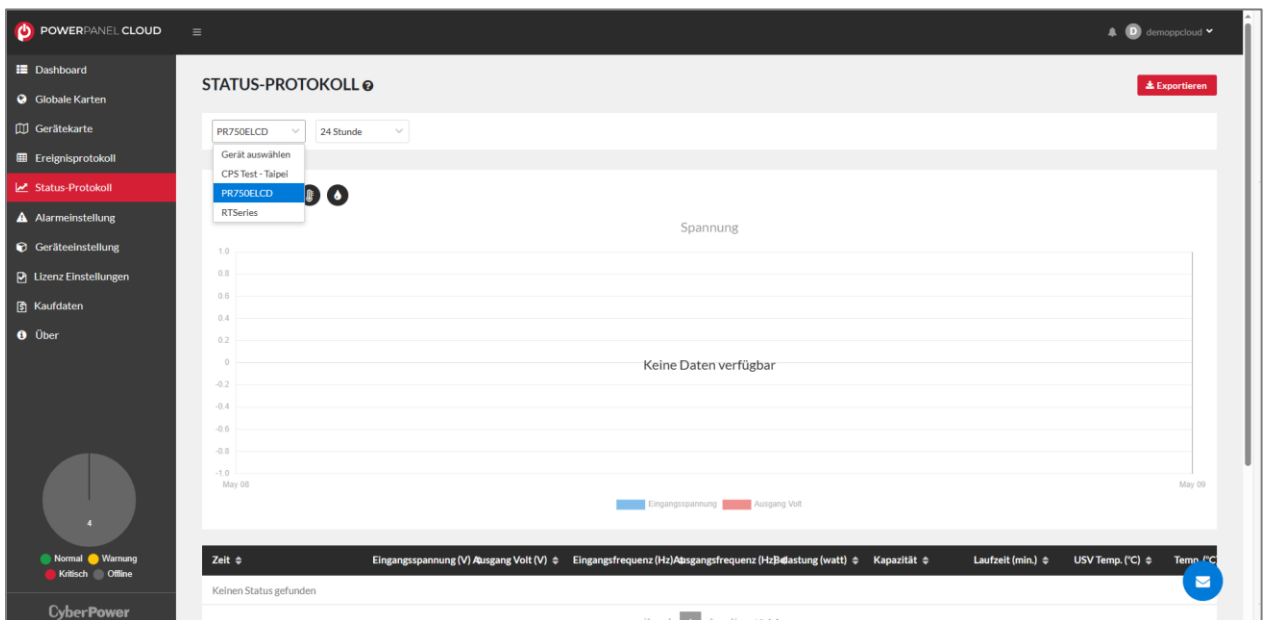


Abbildung 3.25 Status-Protokoll

3.1.14 Voreinstellungen

Der Benutzer kann die **Sprache**, das **Datumsformat** und die **Temperatureinheit** nach seinen Wünschen wählen.

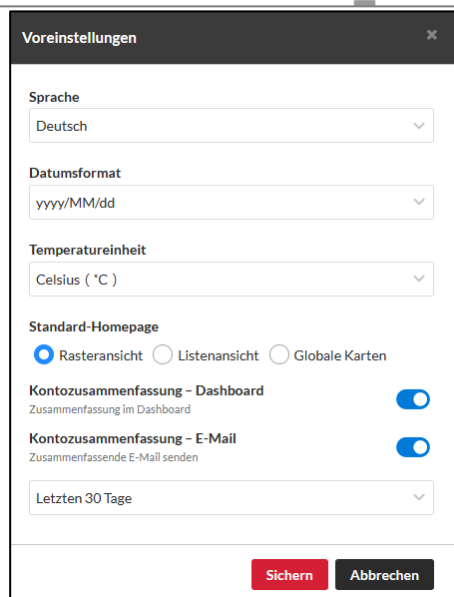
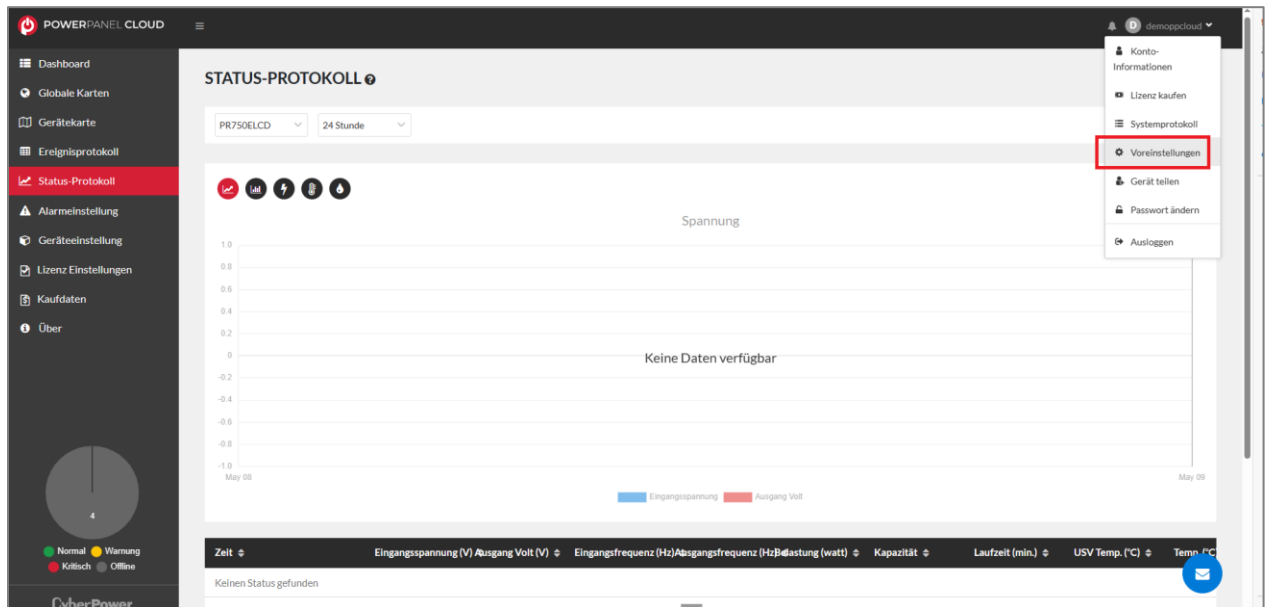


Abbildung 3.26 Präferenzen

3.2 Auf App

Laden Sie die PowerPanel®App auf Ihr Smartphone herunter. PowerPanel®App hat die gleiche Basisfunktion wie PowerPanel®Cloud, so dass Benutzer schnell loslegen können.

3.2.1 Überwachen Sie die USV

Die PowerPanel®App erstellt eine klare Gerätestruktur, um mehrere USVs im Dashboard anzuzeigen (Abbildung 3.27). PowerPanel®App definiert vier Farben, um verschiedene Gerätestatus anzuzeigen. Die Details des Status sind in Tabelle 3.6. Nützliche Filter und Statistiken sind ebenfalls auf der Seite verfügbar und helfen dem Benutzer, den gesamten USV-Status auf einen Blick zu erfassen.

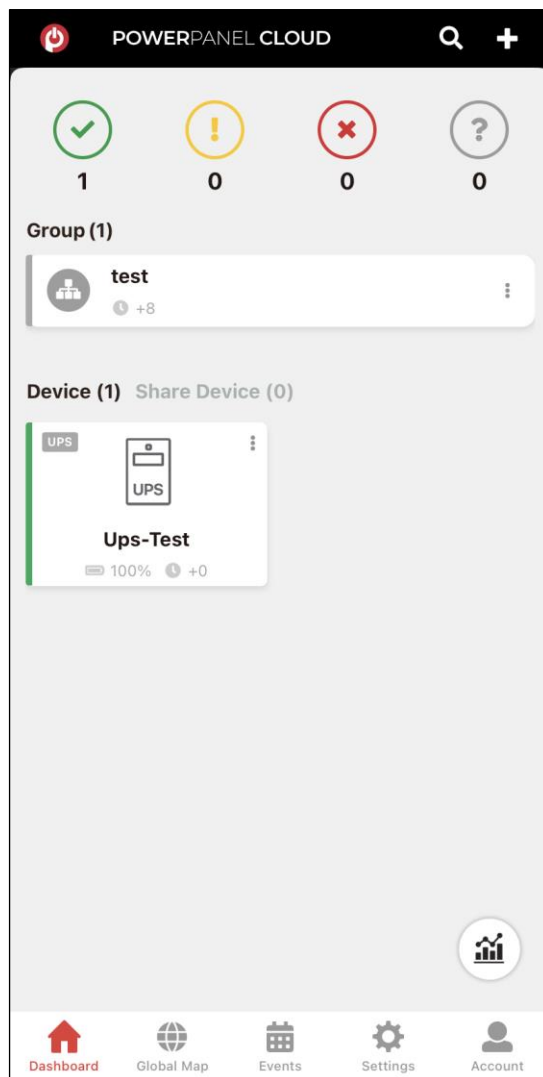


Abbildung 3.27 Dashboard Auf App

Tabelle 3.6 Die Farbdefinition des Gerätestatus

Farbe	Status
Grün	Normaler Status. Die Kommunikation ist normal und es tritt kein Ereignis auf.
Gelb	Warnstatus. Das Warnereignis tritt ein.
Rot	Warnstatus. Das kritische Ereignis tritt ein.
Gray	Kommunikation verloren.

Die Dashboard-Seite ist in verschiedene Bereiche unterteilt. Der obere Bereich ist die Symbolleiste. Sie enthält die Funktionen Gerät suchen, Gruppe hinzufügen und Gerät hinzufügen (1 in Abbildung 3.28). Der mittlere Bereich ist der Filter des USV-Status (2 in Abbildung 3.28) und die USV-Liste, die nach Gruppen angezeigt wird (3 in Abbildung 3.29). Der untere Bereich ist die USV-Liste (4 in Abbildung 3.28). Jede USV wird in Farben angezeigt, um ihren Status darzustellen. Der Benutzer kann leicht erkennen, ob eine USV ein Problem hat.

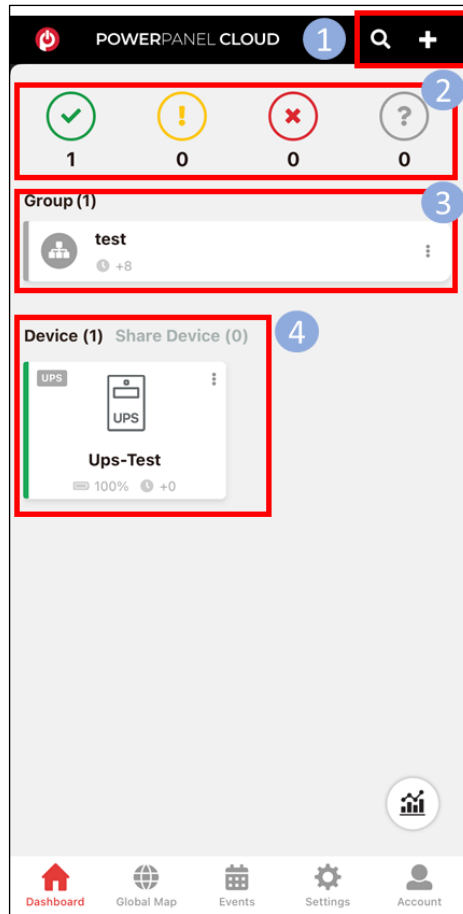



Abbildung 3.28 Unterschiedliche Bereiche im Dashboard

Alle USVs, die in der PowerPanel®Cloud mit demselben Konto hinzugefügt wurden, werden im Dashboard angezeigt (Abbildung 3.28). Die PowerPanel®App bietet den Gruppenmodus und den USV-Modus zur Anzeige der USV-Struktur (3, 4 in Abbildung 3.28). Klicken Sie auf , um den Namen und die Zeitzone der Gruppe/USV zu bearbeiten oder die Gruppe/USV und das gemeinsame Gerät zu löschen.

Klicken Sie auf die **Gruppe**, um die USV-Liste nach Gruppen geordnet anzuzeigen. Die USVs in der gleichen Gruppe haben die gleiche Zeitzone. Klicken Sie auf die USV, um die USV-Detailseite aufzurufen (Abbildung 3.30). Auf der Detailseite kann der Benutzer sofort den USV-Echtzeitstatus sehen (1 in Abbildung 3.29), sowie das Geräteereignis und das Statusprotokoll, das im unteren Bereich angezeigt wird (2 in Abbildung 3.29). Für die Beschreibung des Statusprotokolls siehe **Fehler! Verweisquelle konnte nicht**

gefunden werden.. Die PowerPanel®App ermöglicht es dem Benutzer auch, die Firmware der Karte zu aktualisieren (3 in Abbildung 3.29).

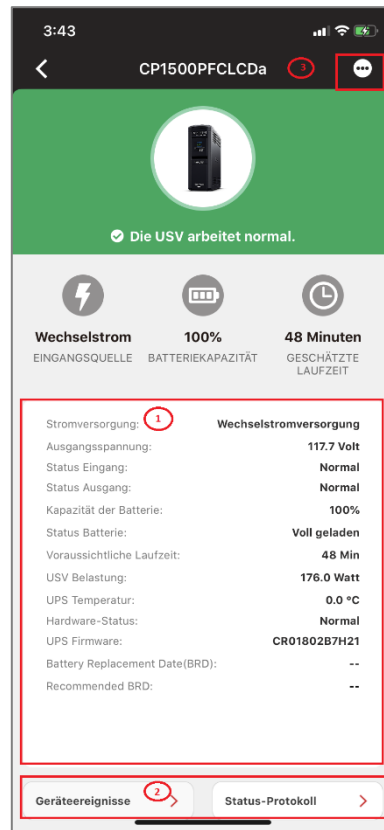


Abbildung 3.29 USV-Detailseite

Auf der Seite Geräteereignis (Abbildung 3.30) fasst die Zusammenfassung der Stromversorgungsprobleme die Statistiken über den Stromversorgungszustand während verschiedener Zeiträume zusammen. Diese Informationen können verwendet werden, um die Qualität der Stromquelle zu analysieren (1 in Abbildung 3.30). Der Benutzer kann den Stromversorgungszustand des Geräts im Geräteereignisprotokoll (2 in Abbildung 3.30 und sehen 3.2.2).

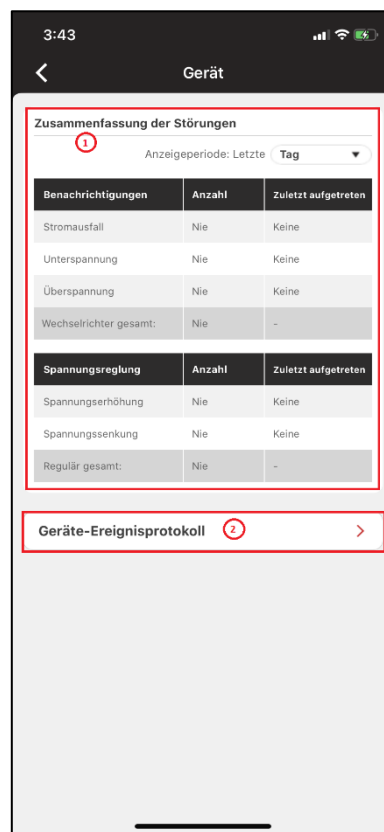


Abbildung 3.30 Gerät Ereignis

Auf der Seite **Geräteeinstellungen** zeigt die PowerPanel®App die aktuelle Version der Remote Cloud Card an (Abbildung 3.31). Klicken Sie auf der Seite **Card Firmware Update** auf **Update now**, um die Remote Cloud Card zu aktualisieren (Abbildung 3.32). Klicken Sie auf **Batterietest**, um das letzte Testergebnis zu sehen und den Testzeitpunkt

festzulegen. Auf der Seite **Battery Replacement Date (Datum des Batteriewechsels)** wird Next Replacement Date (Datum des nächsten Batteriewechsels) in Übereinstimmung mit dem Datum des Batteriewechsels aktualisiert (Abbildung 3.31). Wenn das Datum des nächsten Austauschs abgelaufen ist, färbt sich das Batteriesymbol rot (in Abbildung 3.33). Die Info-Seite enthält den USV-Modellnamen und die Firmware-Version.

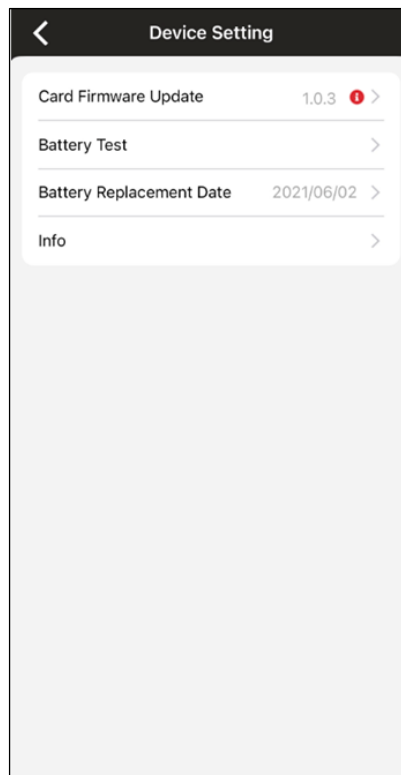


Abbildung 3.31 Geräteeinstellung

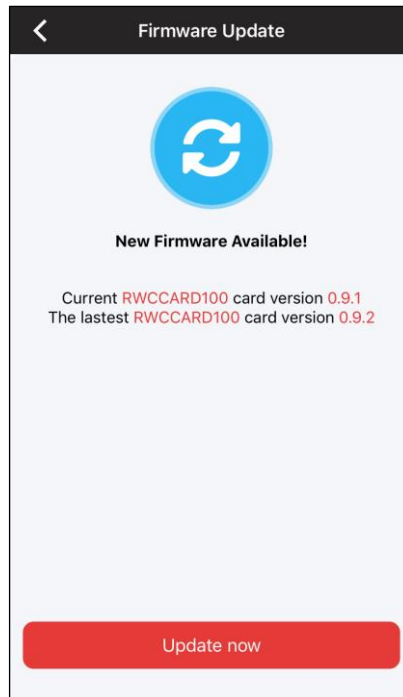


Abbildung 3.32 Firmware-Aktualisierung

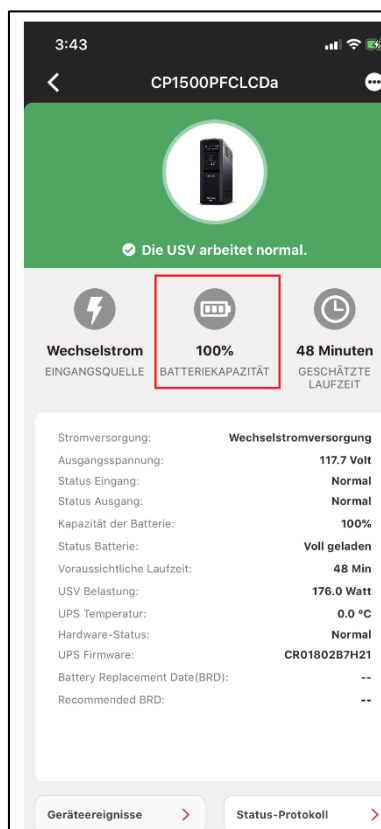


Abbildung 3.33 Batterieablauf

3.2.2 Globale Karte

Auf der Seite Global Map können Sie den Status und die Echtzeitinformationen aller Geräte anzeigen und überwachen (Abbildung 3.34).

Klicken Sie auf **+**, um Standorte aus Ihren Geräten, Ihrer Gruppe oder der Gerätekarte hinzuzufügen. Als Standort können Sie die Adresse oder den genauen Breiten-/Längengrad wählen. Diese Funktion ist nur für Benutzer der Stufen 2, 3 und 4 verfügbar. Weitere Einzelheiten finden Sie unter 4.1 Plan.

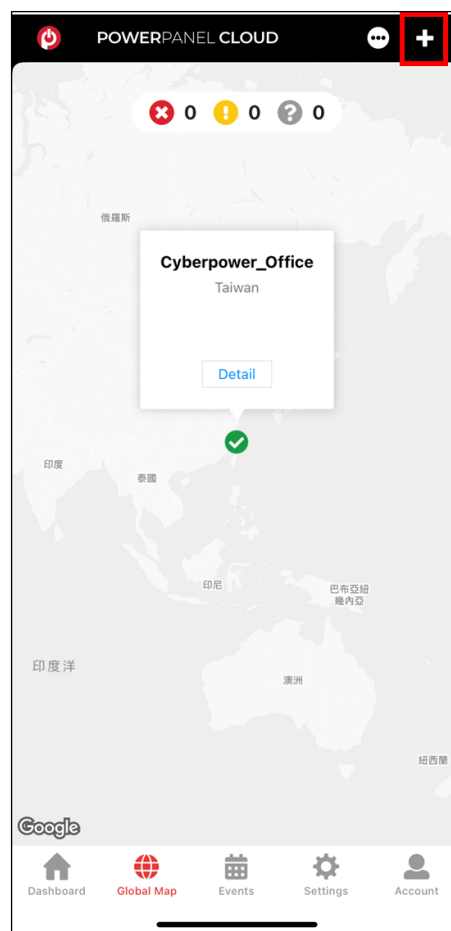


Abbildung 3.34 Weltkarte

3.2.3 Veranstaltung

Die Seite "Ereignis" enthält das Ereignisprotokoll des Geräts (Abbildung 3.35), in dem die Benutzer die Ereignisse aller Geräte verfolgen können. Wählen Sie ein Ereignis aus, um die aktuellen Statusinformationen zu überprüfen. Filtern Sie nach Gerät, Status oder Bereich, um das gewünschte Ereignis zu finden.

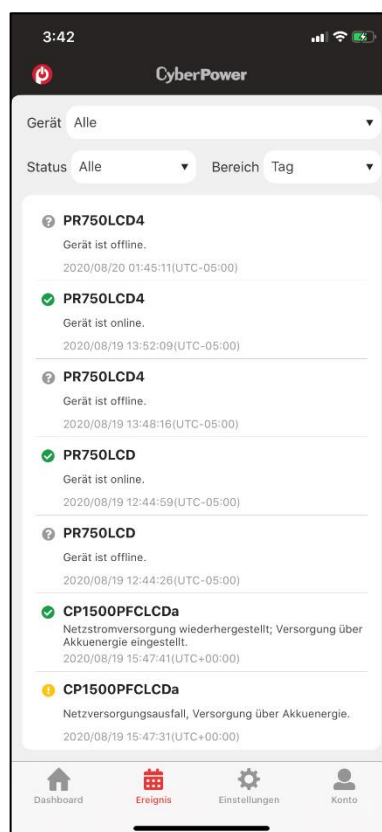


Abbildung 3.35 Ereignis

3.2.4 Status- Protokoll

Die Seite Status- Protokoll enthält das Gerätestatusprotokoll (Abbildung 3.36), für Benutzer zum Nachverfolgen des Status aller Geräte angezeigt. Wählen Sie den Fall aus, um die detaillierten Informationen zum aktuellen Status des Geräts zu überprüfen. Filtern Sie den Status oder Bereich, um das Zielstatus-Protokoll zu finden.

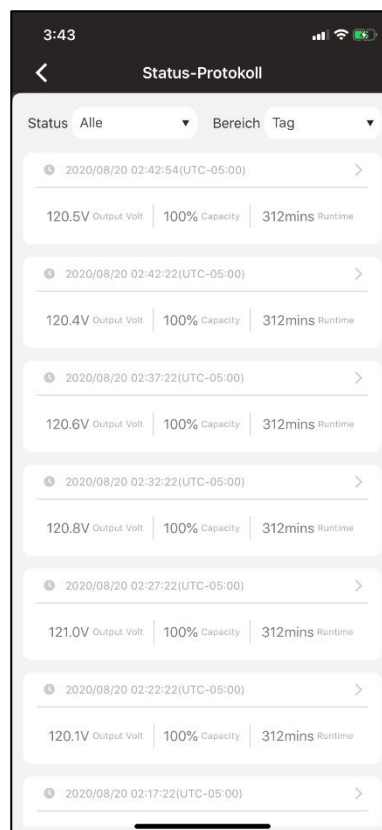


Abbildung 3.36 Status Anmelden App

3.2.5 Einstellungen

Die Seite Einstellungen bietet Informationen über die Version der PowerPanel®Cloud Solution. Unter Alarmeinstellungen können Benutzer die Alarmempfänger konfigurieren. Wenn ein Ereignis eintritt, werden die Alarmempfänger per E-Mail benachrichtigt. Mit der Option Gerät freigeben können Informationen mit bis zu 3 anderen PowerPanel®Cloud-Benutzern geteilt werden. Benutzer können auch Einstellungen für die Temperatureinheit und die Sprache vornehmen. Links für den webbasierten Support und die Unternehmenswebsite werden ebenfalls bereitgestellt (Abbildung 3.37). Die Sprachauswahl umfasst Englisch, Französisch, Deutsch, Japanisch, Russisch und Chinesisch (traditionell und vereinfacht).

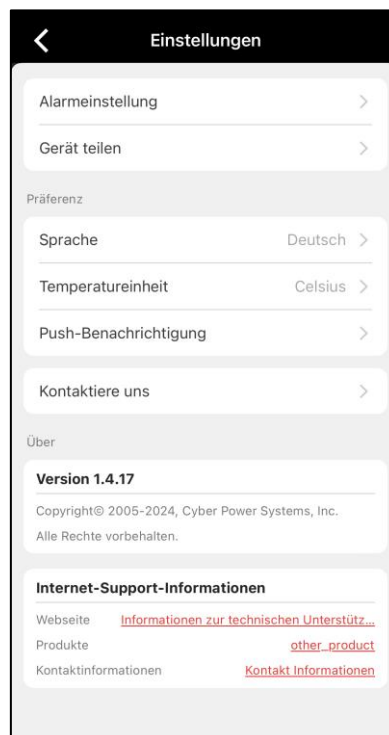


Abbildung 3.37 Einstellungen

3.2.6 Konto

Auf der Seite "konto" können Benutzer den aktuell genutzten Plan sowie den **Kaufplan** und die **Planeinstellungen** einsehen (Abbildung 3.38).

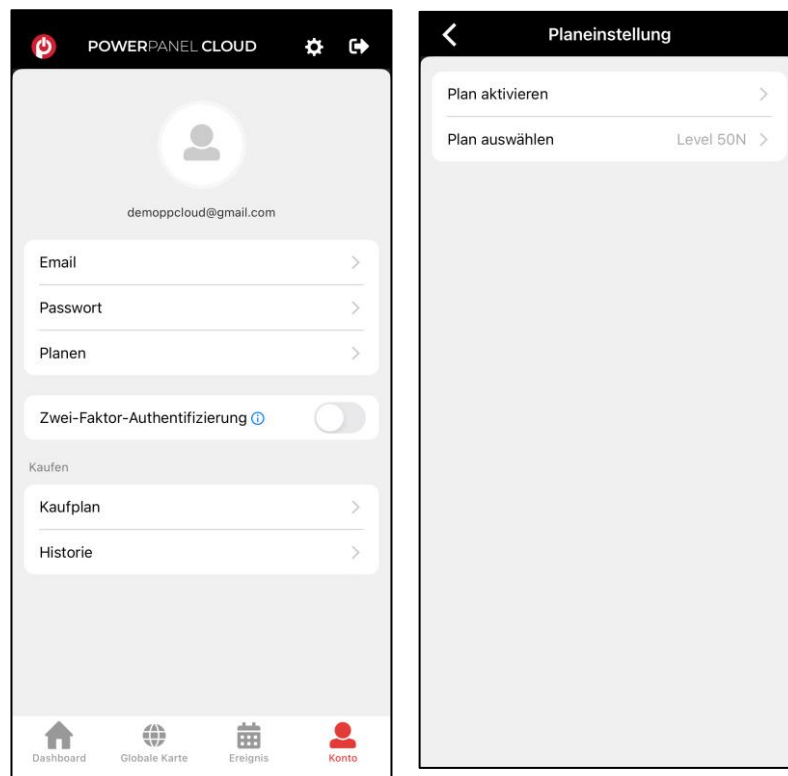


Abbildung 3.38 Konto

Die Planeinstellung umfasst **Plan aktivieren** und **Plan auswählen**. Der Benutzer kann den Plan manuell aktivieren (durch Eingabe des Planschlüssels) oder einen über die Mobil-/Webplattform erworbenen Plan auswählen. Einzelheiten zum Kauf sind im Kapitel **Kauf** beschrieben.

3.3 Andere Funktion

3.3.1 Zwei-Faktoren-Authentifizierung

Wenn Sie die Anmeldesicherheit erhöhen möchten, können Sie die Zwei-Faktoren-Authentifizierung aktivieren. Wenn dies aktiviert ist, muss der Benutzer bei jedem Anmeldeversuch ein OTP (One-Time Password) für das entsprechende Konto eingeben, das er über die App oder per E-Mail erhält. Der Benutzer kann diese Funktion entweder über das Web oder die App aktivieren. Der Benutzer erhält das OTP von der App und per E-Mail, wenn er die Funktion über das Web aktiviert (Abbildung 3.39).

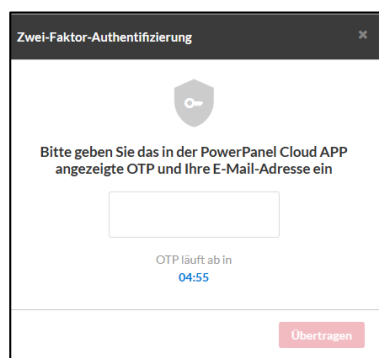
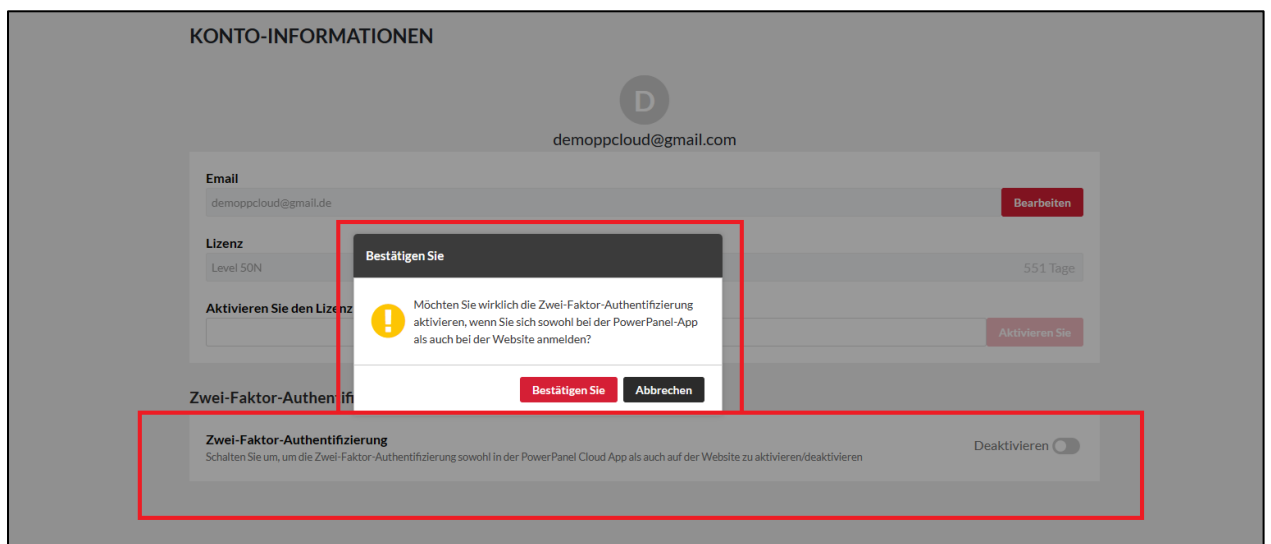


Abbildung 3.39 Aktivieren vom Web aus

Wenn der Benutzer die App aktiviert, erhält er das OTP nur per E-Mail (Abbildung 3.36).

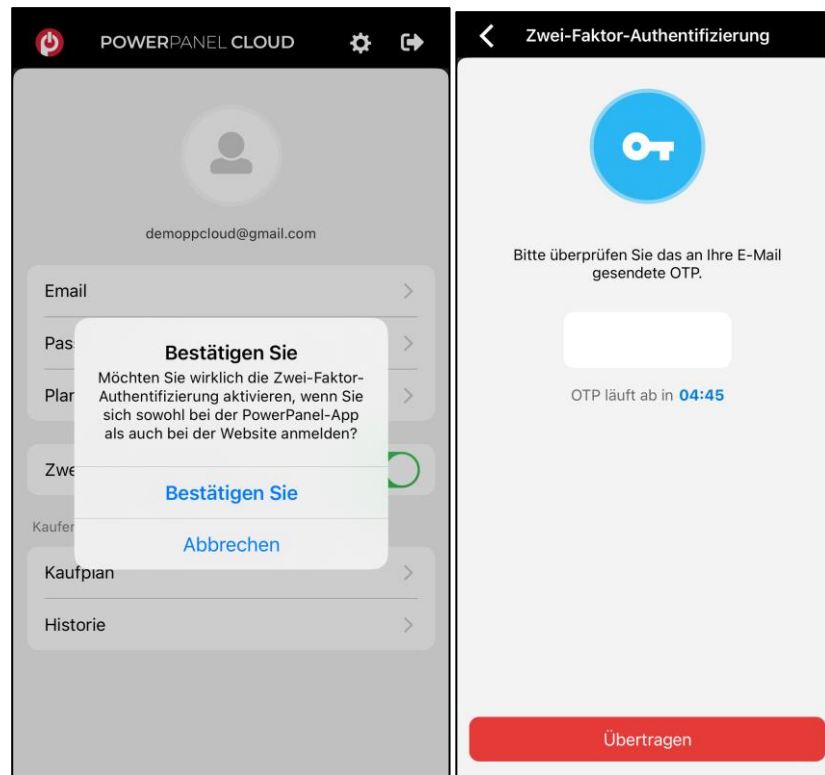


Abbildung 3.40 Aktivieren von App

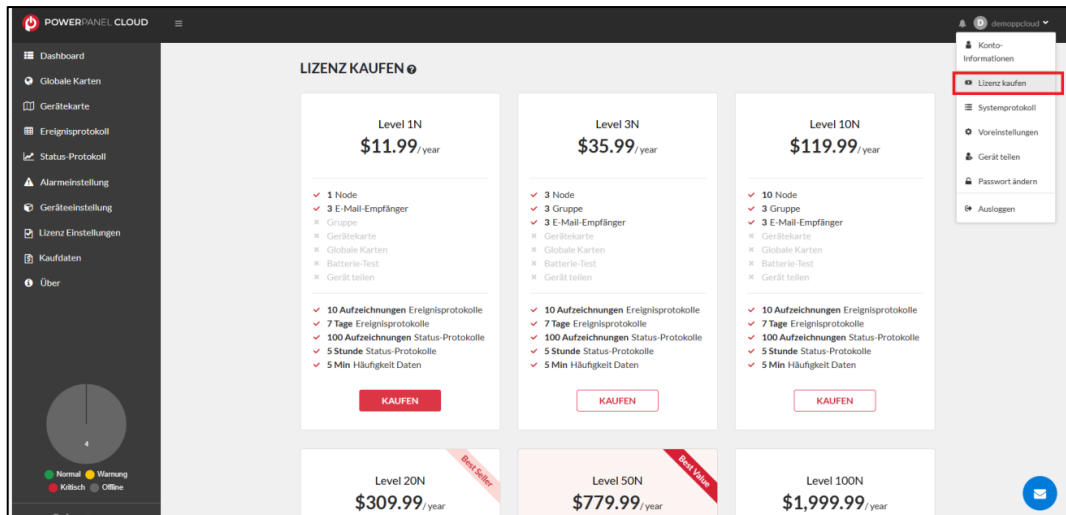
Wenn der Benutzer diese Funktion deaktivieren möchte, muss er auch den OTP-Verifizierungsprozess durchlaufen. Das OTP wird ungültig, wenn es abgelaufen ist oder nicht mehr den Anforderungen entspricht.

Chapter 4 Kaufen Sie

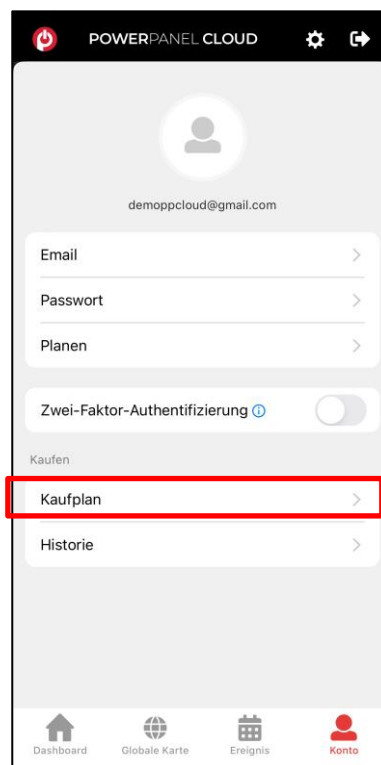
PowerPanel@Cloud bietet verschiedene Pläne für Benutzer. Benutzer können den Service von PowerPanel@Cloud je nach Anzahl der Geräte und der gewünschten Datenabdeckung über die mobile Plattform (iOS/Android) oder das Webportal erwerben. In diesem Kapitel wird erklärt, wie Sie die Produkte erwerben können.

4.1 Plan

Level 1 ist der Standardplan für den Zugriff auf und die Analyse von Basisdaten für die in PowerPanel@Cloud enthaltenen Geräte. PowerPanel@Cloud bietet auch Level 2 / Level 2 Plus / Level 3 an, um mehr Daten für Benutzer zu nutzen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Abbildung 4.1 und Tabelle 4.1 (Level 4 ist auf der Web-/Mobilplattform nicht verfügbar. Wenn Sie daran interessiert sind, wenden Sie sich bitte an Ihr CyberPower-Team vor Ort). Bitte beachten Sie, dass die tatsächlichen Preise je nach Plattform (Web/App) variieren. Der Kaufprozess läuft über die Plattform 3rd -party, so dass die Zahlung nicht direkt an CyberPower weitergeleitet wird. Bei Fragen zur Rückerstattung wenden Sie sich bitte an die entsprechende Plattform.



Web



App

Abbildung 4.1 Kaufplan

Klicken Sie auf den Plan, um den für das Konto bereitgestellten Dienst zu bestätigen.

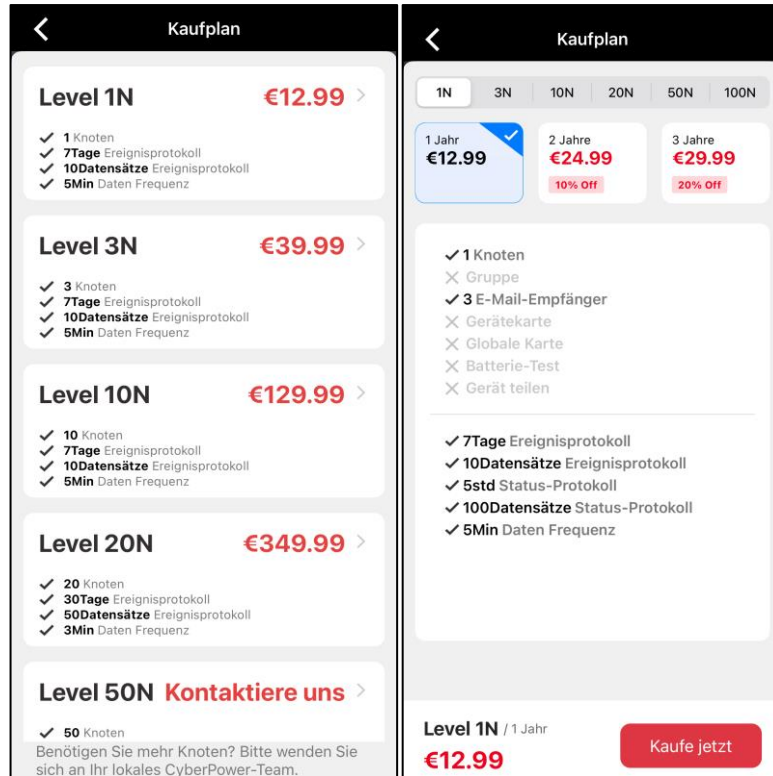


Abbildung 4.2 Optionen planen

Nach Abschluss des Kaufs werden die Benutzer zu den **Planeinstellungen** geführt.

Klicken Sie auf "**Speichern**" und schließen Sie den Einrichtungsvorgang ab.

Tabelle 4.1 Plan Abweichung

Merkmal	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 2 Plus	Stufe 3	Stufe 4
Geräteknotten	3	20	50	100	200
Gruppe	3	10	25	50	100
E-Mail-Empfänger	3	5	10	25	50
Ereignisprotokoll (Datensätze)	10	50	100	150	150
Datenfrequenz (min)	5	3	3	1	1
Gerät Karte	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Globale Karte	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Batterie-Test	Nein	Ja	Ja	Ja	Ja
Gerät teilen	Nein	Nein	Ja	Ja	Ja

4.2 Planen

Die Plannen bietet dem Benutzer die Möglichkeit, Geräte auszuwählen. Der Benutzer kann den Plan manuell aktivieren (durch Eingabe des Planschlüssels) oder einen über die Mobil-/Webplattform erworbenen Plan auswählen. Benutzer können eine kostenlose Testversion erhalten, indem sie das Gerät mit der PowerPanel-Software oder der Remote Cloud Card hinzufügen. Wenn die Testphase abgelaufen ist, müssen die Benutzer einen Plan kaufen, damit die Geräte über die Cloud zugänglich sind.

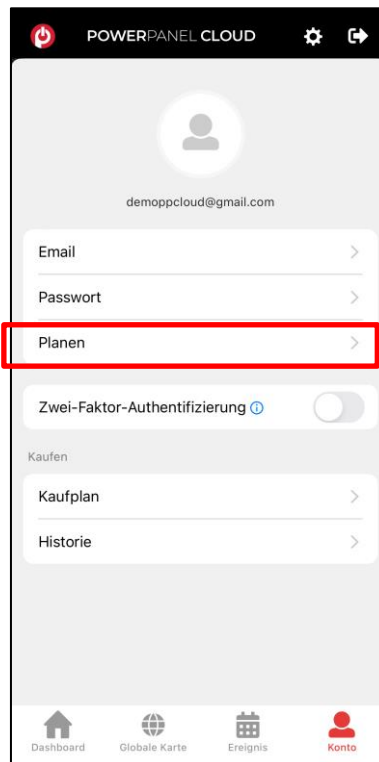


Abbildung 4.3 Planen

Die Benutzer müssen die Liste bestätigen und speichern, bevor sie normalerweise von PowerPanel@Cloud aus auf die Geräte zugreifen. Wenn Benutzer den Plan ändern möchten, klicken Sie auf **Plan auswählen**. Geräte, die für die Testphase qualifiziert sind, werden markiert und können unabhängig davon, ob sie ausgewählt sind oder nicht, bis zum Ablauf der Testphase genutzt werden. **Alle auswählen** bedeutet, dass die Geräte der Reihe nach ausgewählt werden; **Zurücksetzen** bedeutet, dass die Standardeinstellungen wiederhergestellt werden, die vom System ausgewählt wurden; **Löschen** bedeutet, dass die Auswahl der Geräte aufgehoben wird. **Bitte beachten Sie, dass nur Geräte mit einem Quadrat oder einem Häkchen auf Ihr Cloud-Konto zugreifen können**; andere werden gesperrt. Wenn die Anzahl Ihrer Geräte das Limit Ihres Knotens überschreitet, können Sie Ihren Plan erweitern. Aktualisieren Sie zum Beispiel von Stufe 1 auf Stufe 2. Sehr wichtig: Der Plan wird erst aktiviert, wenn der Benutzer auf **Speichern** klickt.

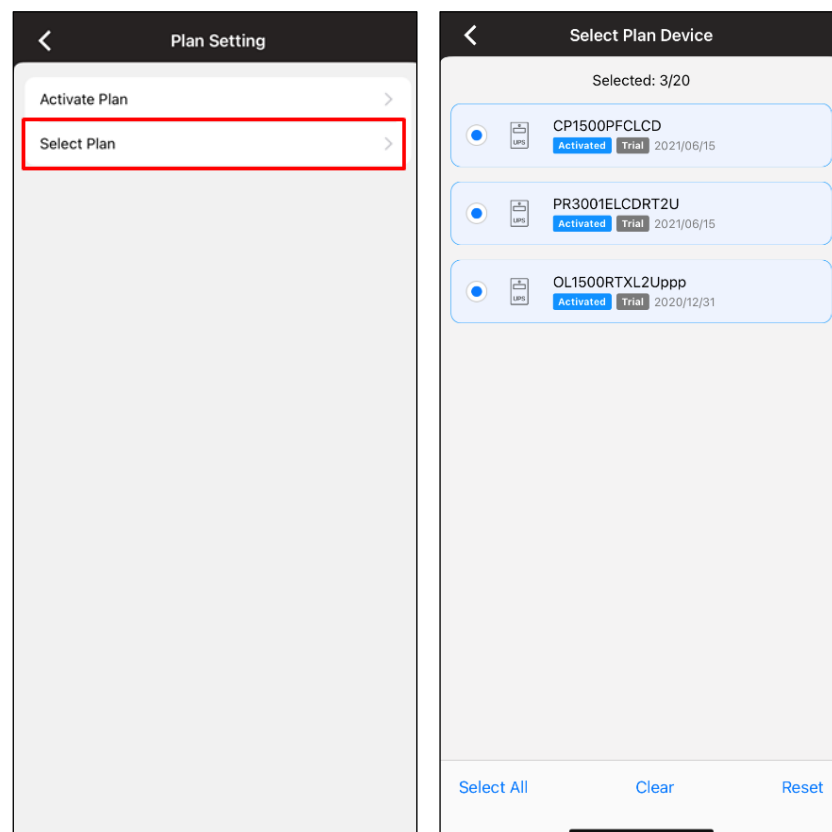


Abbildung 4.4 Plan auswählen

4.3 Historie

Wenn der Kauf abgeschlossen ist, werden auf der Seite "Historie" eine Liste der Kaufprotokolle und die Produktinformationen angezeigt (Abbildung 4.5).

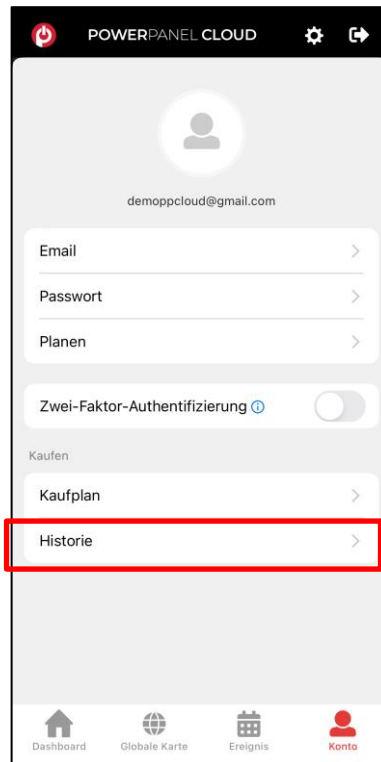


Abbildung 4.5 Geschichte

Die Details liefern Informationen über das Produkt, wenn es gekauft wurde (Abbildung 4.7 und Abbildung 4.7).

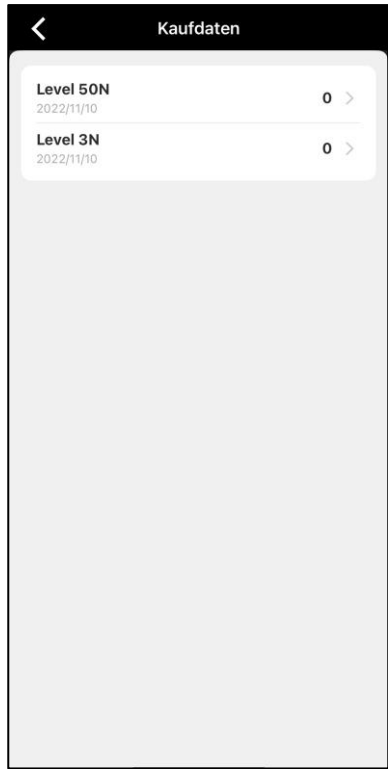


Abbildung 4.6 Kaufdaten

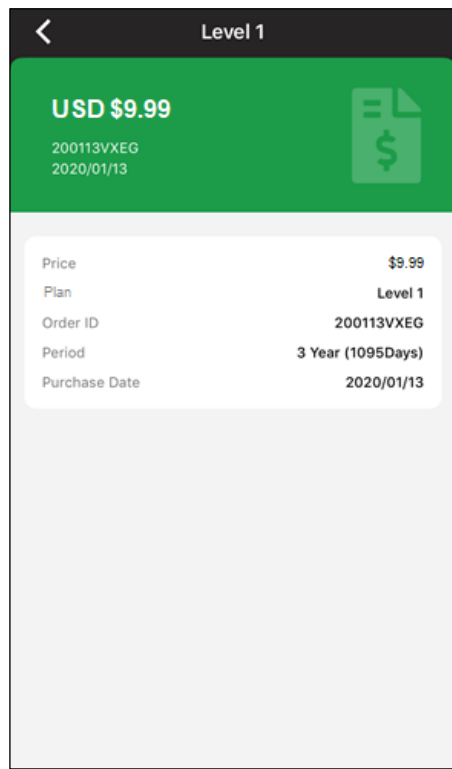


Abbildung 4.7 Bestellung Detail

Chapter 5 FAQ

F1: Was ist PowerPanel®Cloud?

PowerPanel®Cloud ist ein Server, der Informationen von RCCARD100/RWCCARD100/Software (PPP/PPB) sammelt und über seine Schnittstelle an den Endbenutzer weiterleitet. Bei der Cloud-Lösung kann die Benutzeroberfläche ein Webportal oder eine mobile App sein.

F2: Wie verbindet sich der Benutzer mit PowerPanel®Cloud?

- Benutzer, die eine USV ohne Netzwerkmanagementkarte verwenden, können über PPP/PPB zugreifen;
- Benutzer, die die RCCARD100 verwenden, können über Ethernet zugreifen;
- Benutzer, die die RWCCARD100 verwenden, können über WiFi zugreifen.

F3: Wenn ich meine USV mit der RWCCARD100 erfolgreich mit der Cloud verbinde, warum kann ich die Internet-Einrichtung nach der Auswahl von Internet WiFi nicht beenden?

Es kann sein, dass das WiFi Ihres Mobiltelefons immer noch eine Verbindung zur RWCCARD100 herstellt und nicht zu Ihrem Internet-WiFi. Bitte überprüfen Sie Ihre WiFi-Einstellungen und versuchen Sie es erneut. Vergewissern Sie sich, dass das WiFi, mit dem Sie sich verbinden, das Internet-WiFi ist und nicht das WiFi der RWCCARD100.

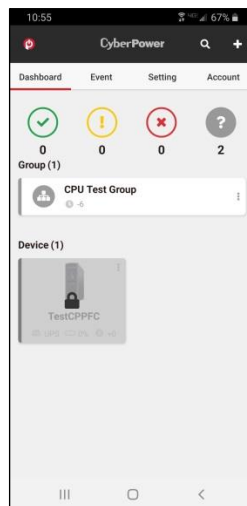
Q4: Ich habe RWCCARD100/RCCARD100 verwendet, um mich mit der Cloud zu verbinden, aber ich bekomme keine kostenlose Testversion. Mein Gerät ist in der Geräteliste gesperrt. Wie kann ich das beheben?

Prüfen Sie bitte unten und versuchen Sie erneut, die Karte hinzuzufügen.

1. Stellen Sie sicher, dass der Port 8883 auf Ihrem Router geöffnet ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass der DNS-Server auf Ihrem WiFi-Router korrekt funktioniert (wir empfehlen, Ihre Netzwerkeinstellungen so zu konfigurieren, dass die IP-Adressen 8.8.8.8 als DNS-Server verwendet werden).

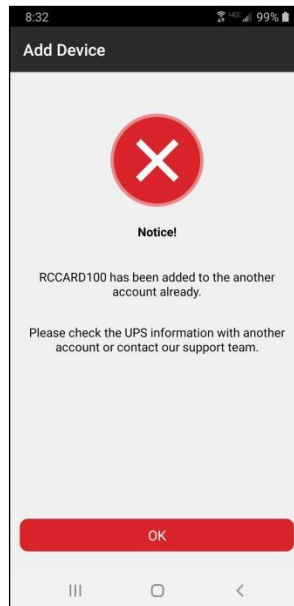
Wenn die Port-Einstellung normal ist und der Port immer noch nicht auf dem Dashboard angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an das Support-Team.

F5: Ich habe meine USV erfolgreich mit der Cloud verbunden. Warum ist das Schloss-Symbol vorhanden?



Das Schloss-Symbol bedeutet, dass das Gerät noch nicht in den gültigen Plan aufgenommen wurde. Die gültige Antwort kann auf die folgenden Arten erfolgen: Remote Cloud Card (3 Jahre), bestimmte USV-Modelle (30-90 Tage) und Kauf über Web oder App. Manchmal dauert es eine Weile, bis das Gerät eine gültige Antwort vom Cloud-Server erhält. Bitte überprüfen Sie auch, ob Sie dieses Gerät bereits in die Planeinstellungen aufgenommen haben. Wenn Sie die Planeinstellung erfolgreich gespeichert haben und sie bei der nächsten Anmeldung als gesperrt angezeigt wird, warten Sie bitte eine Weile und sie sollte bald grün (freigeschaltet) werden.

F6: Was bedeutet diese Meldung?



Das bedeutet, dass Ihre RCCARD100 zuvor zu einem anderen Konto hinzugefügt wurde.

Zum Beispiel müssen Sie das Gerät von Konto A löschen, bevor die RCCARD100 zu Konto B hinzugefügt werden kann. Wenn diese RCCARD100 30 Tage oder länger keine Daten auf den Server hochgeladen hat, kann die Karte von einem anderen Konto hinzugefügt werden.

F7: Warum erhalte ich immer noch eine Benachrichtigung, obwohl mein App-Status abgemeldet ist?

Aus Sicherheitsgründen wird Ihr App-Konto automatisch abgemeldet, wenn Sie es eine Zeit lang nicht benutzen. Gleichzeitig erhalten Sie Benachrichtigungen, bis Sie sich manuell von der App abmelden.

F8: Warum wird das Gerätesymbol in der App/im Webportal weiterhin als offline angezeigt, obwohl die USV eingeschaltet ist?

Möglicherweise liegt es am Intervall der Datenübertragung. Versuchen Sie, den USB-Anschluss zu trennen, wenn Sie eine PPP/PPB-Verbindung herstellen, oder versuchen Sie, die USV ein- und auszuschalten, um sicherzustellen, dass die Daten regelmäßig auf den

Server hochgeladen werden.

F9: Wenn die Karte auf einem anderen Gerät installiert wird, wird die kostenlose Testversion dann entfernt oder dem Gerät hinzugefügt?

Wenn das System erkennt, dass die Karte in einem anderen Gerät installiert ist, wird die Karte automatisch in das Ersatzgerät umgewandelt.

Q10: Wie kann ich die Karte zurücksetzen, wenn sie auf ein anderes Konto übertragen wird?

Wenn das System erkennt, dass die Karte auf ein anderes Konto umgestellt wird, wird die Karte automatisch auf das neue Konto umgestellt, und die Benutzer müssen die Karte nicht manuell auf den Server übertragen.

Q11: Wenn das WiFi-Netzwerk (für RWCCARD100) geändert wird, was muss ich tun, um den Cloud-Service weiterhin zu nutzen?

Wenn der AP geändert wird, müssen Sie den Einrichtungsprozess für die RWCCARD100 erneut starten, bevor Sie Ihr Gerät normal in der App/im Webportal sehen können.

F12: Was beinhaltet die kostenlose Testversion von RWCCARD100 / RCCARD100?

Der Nutzer erhält eine 3-jährige Nutzungsdauer der Karte, nachdem diese mit dem Server verbunden wurde. Die Karte muss brandneu sein, d. h. sie hat noch nie Daten übertragen und sich mit dem Cloud-Server verbunden. Die kostenlose 3-Jahres-Testversion wird der Karte anstelle des Geräts/Kontos zugewiesen. Mit dieser Testphase kann der Nutzer nur ein Gerät überwachen. Nach Ablauf der Testphase muss der Nutzer neue Pläne erwerben.

F13: Ich versuche, meine RCCARD100 zur Cloud hinzuzufügen: Die Karte ist eingesteckt und die Meldung zeigt an, dass sie erfolgreich hinzugefügt wurde, nachdem der QR-Code gescannt (oder der MAC/Schlüssel eingegeben) wurde, aber ich sehe mein Gerät nicht auf dem Dashboard. Was sollte ich tun?

Versuchen Sie bitte, sich abzumelden und bei Ihrem Konto anzumelden. Wenn immer noch kein Gerät vorhanden ist, prüfen Sie bitte unten und versuchen Sie den Vorgang erneut:

1. Stellen Sie sicher, dass der Port 8883 auf Ihrem Router geöffnet ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass der DNS-Server auf Ihrem WiFi-Router korrekt funktioniert (wir empfehlen, Ihre Netzwerkeinstellungen so zu konfigurieren, dass die IP-Adressen 8.8.8.8 als DNS-Server verwendet werden).
3. Wenn die Port-Einstellung normal ist und sie immer noch nicht auf dem Dashboard angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an das Support-Team

Q14: Ich erhalte ständig Benachrichtigungen über "Online/Offline"-Ereignisse in meiner App, aber nicht über PPP/PPB

Diese Informationen werden von unserem Cloud-Service und nicht von der lokalen Software überprüft. Sobald der Cloud-Dienst das Paket von der Software (PPP/PPB) für eine Weile nicht erhalten hat (z.B. wenn Ihr PC/Mac in den Ruhezustand geht), wird unser Dienst feststellen, dass das Gerät "Offline" ist.

Sobald Ihr Gerät wieder online ist und der Cloud-Dienst das Paket erkennt, wird der Status wieder auf "Online" gesetzt.

F15: Nachdem ich das Gerät erfolgreich zum PowerPanel®Cloud-Dashboard hinzugefügt habe, sehe ich nicht die Option "Kostenlose Testversion erhalten". Ich sehe nur gesperrte USV. Warum?

Aufgrund unterschiedlicher Netzwerkgeschwindigkeiten kann es manchmal länger als erwartet dauern, bis die Berechtigung zum kostenlosen Test überprüft wird. Bitte warten Sie eine Weile (normalerweise weniger als 5 Minuten) und es sollte bald angezeigt werden.

Nach Ablauf der kostenlosen Testphase wird die Sperre wieder angezeigt. Gehen Sie dann bitte zum Kauf, um einen gültigen Plan zu erhalten.



CyberPower

CyberPower | USV Systeme, PDU, Überspannungsschutz |

Professionelle Stromversorgung Lösungen

CyberPower Systems GmbH
Edisonstr. 16
85716 Unterschleissheim
Germany

T: +49-89-1 222 166 -0 F: +49-89-1 222 166 -29

E: sales@cyberpower.de

Web: www.cyberpower.de

[Home | CyberPower Wiki \(cyberpowersystems.de\)](#)

CyberPower und das CyberPower-Logo sind Marken von Cyber Power Systems, Inc. und/oder verbundenen Unternehmen, die in vielen Ländern und Regionen registriert. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.