



Troubleshooting:

Wie stellt man sicher, dass die RCCARD100 in der aktuellen Netzwerkumgebung/Einstellung normal mit dem Cloud Server verbunden ist.

Debug-Protokolle

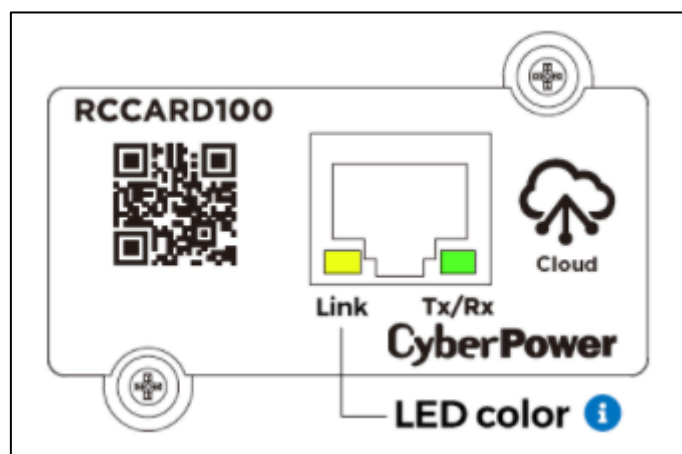
Cloud Karte überprüfen

Bitte versuchen Sie die folgenden Schritte:

1) Cloud-Karte ausstecken -> eine Minute warten -> Cloud-Karte einstecken -> sicherstellen, dass die Tx/Rx-LED grün blinkt

Wenn es nicht funktioniert, versuchen Sie es bitte:

2) Cloud-Karte ausstecken -> Reset/Neustart des Routers -> warten, bis der Router normal arbeitet -> Cloud-Karte einstecken -> sicherstellen, dass die Tx/Rx-LED grün blinkt. Es bedeutet, dass die Karte normal Daten überträgt.



DNS-Server ersetzen

DNS-Server des Routers durch einen gängigen DNS wie z. B. 8.8.8.8 (Google) ersetzen. Danach bitte die Cloud-Karte aus- und wieder einstecken und sicherstellen, dass die Karte normal Daten überträgt (Tx/Rx-LED grün blinkt).

Power Device Network Utility V2

Laden Sie die PDNU-Software herunter, um Verbindung und IP zu prüfen.

[Power Device Network Utility V2 - Software | CyberPower](#)

MAC Address	IP Address	Subnet Mask	Gateway	DHCP	Name	Location	Uptime	Version
00-0C-15-03-33-E9	192.168.188.35	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	RCCARD100	--	35m 30s	1.0.2
00-0C-15-02-04-DC	192.168.188.75	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	OLS1000ERT120a...	Server Room	528h 53m 57s	1.3.3
00-0C-15-02-80-4B	192.168.188.76	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	OLS2000ERT20a...	Server Room	528h 53m 51s	1.3.3
00-0C-15-01-4C-33	192.168.188.24	255.255.255.0	192.168.188.1	Disable	PDU15SWHVIC...	Server Room	528h 50m 59s	1.3

Telnet

Hinweis: Unter Windows 7 oder späteren Betriebssystemen ist Telnet nicht standardmäßig aktiviert.

So aktivieren Sie Telnet unter Windows:

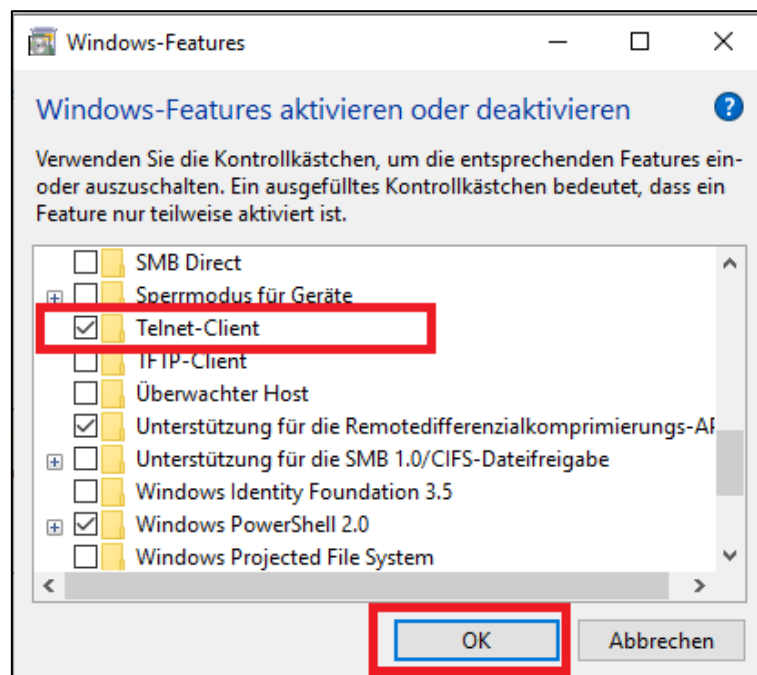
Start -> Systemsteuerung

Programme und Funktionen

Setzen Sie ein Häkchen bei Windows-Funktionen einschalten oder ausschalten

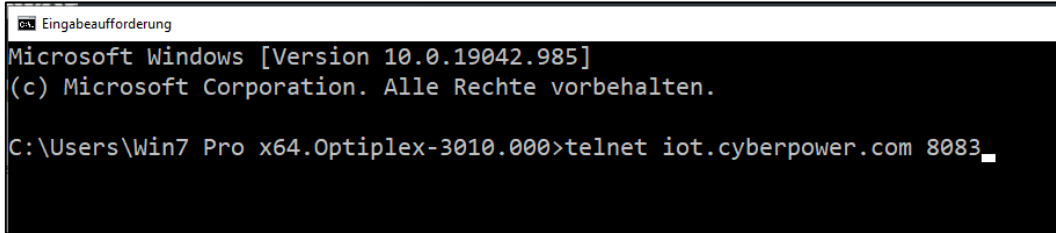
Setzen Sie ein Häkchen bei Telnet-Client

Klicken Sie auf OK



1. WICHTIG: Ihre PC und RCCARD100 müssen denselben Router verwenden
2. Befehl verwenden (oder Windows PowerShell)

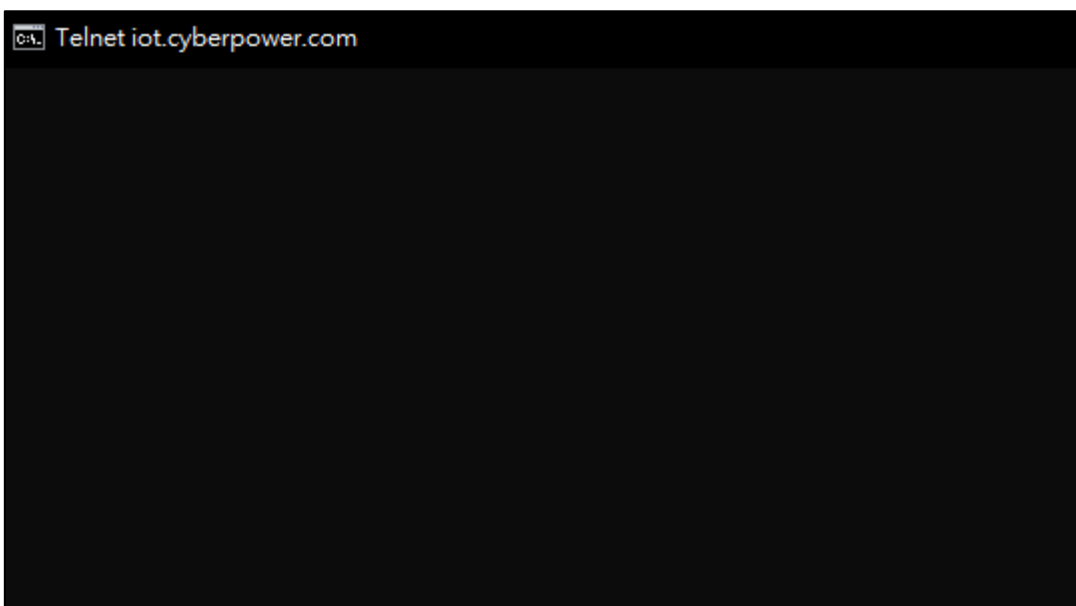
```
telnet iot.cyberpower.com 8883
```



```
Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\Users\Win7 Pro x64.Optiplex-3010.000>telnet iot.cyberpower.com 8083_
```

- Wenn sich die RCCARD100 normal mit dem Server verbindet, wird ein leerer Bildschirm angezeigt.



- Wenn eine Meldung in Bezug auf Ausfall, Fehler oder Zeitüberschreitung angezeigt wird, ändern Sie bitte die Einstellungen Ihres Netzwerk-Routers (siehe Screenshot unten).

```
C:\Users\Win7 Pro x64.Optiplex-3010.000>telnet iot.cyberpower.com 8083
Verbindungsaufbau zu iot.cyberpower.com...Es konnte keine Verbindung mit dem Host hergestellt werden, auf Port 8083: Verbindungsfehler
```

Debug-Protokolle

Die Debug-Protokolle, die auf der "Debug-Seite" der RCCard100 (mit FW v1.0.5 oder neuer) angezeigt werden. Bitte führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Verwenden Sie das Tool PDNU ("Power Device Network Utility", kann von unserer Website heruntergeladen werden), um die IP-Adresse Ihrer installierten RCCard100 zu scannen.
2. Wählen Sie eine RCCard100 (nur eine erforderlich, die ein Problem mit dem Online-Upgrade hat), klicken Sie auf die IP-Adresse, um die Webseite zu öffnen. Warten Sie dann mindestens 1 Minute (bis die "Betriebszeit" in der ersten Zeile länger als 1 Minute ist). Erstellen Sie einen Screenshot der Webseite, wie unten dargestellt.

```
Debug Page
Uptime(476):0 Days, 0 Hour, 7 Mins, 56 Sec
FW:1.1.0(RY220726_1)
MAC:00:0C:15:03:80:87
DNS Server IP:192.168.100.3
Cloud Server IP(Normal):40.119.205.217
Card IP:192.168.176.84
DHCP Info:128
Pub dur(0)(180):114
SN:GBVLN2000052
update step:PUB_SUB (OK(0) 40.119.205.217:8883)
mq step:0.1, 1.1, 2.1, 3.1, 4.1, 5.1, 6.0, 7.0, 8.1, 9.0, 10.0, 11.1, 12.0, 13.1, 14.0, 15.0, 16.0, 17.0, 18.0,
ota step:0.0, 1.0, 2.0, 3.0, 4.0, 5.0, 6.0, 7.0, 8.0,
conn step:0.1, 1.1, 2.0, 3.1, 4.0, 5.1, 6.1, 7.0, 8.1, 9.0, 10.0, 11.1, 12.0, 13.0, 14.1, 15.29, 16.0, 17.0, 18.1, 19.1, 20.0, 21.0,
hand step:1, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 1, 1, 0, 20, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21, 21,
dns step(DHCP_ACK received):1, 300, 2, 6, 1, 1, 1, 5, 1, 1, 0, 1, 1, 1, 1, 192, 168, 100, 3, 1,
check step:1, 1, 1, 0, 1,
mqtt_write_fail:(0)
[0]=, [1]=, [2]=, [3]=, [4]=, [5]=, [6]=, [7]=, [8]=, [9]=,
mqtt_con_fail:(0)
[0]=, [1]=, [2]=, [3]=, [4]=, [5]=, [6]=, [7]=, [8]=, [9]=,
mqtt_fail_msg:
[0]=, [1]=,
```

3. Senden Sie uns alle Screenshots zu.