



Troubleshooting:

Wie stellt man sicher, dass die RCCARD100 in der aktuellen Netzwerkumgebung/Einstellung normal mit dem Cloud Server verbunden ist.

Debug-Protokolle

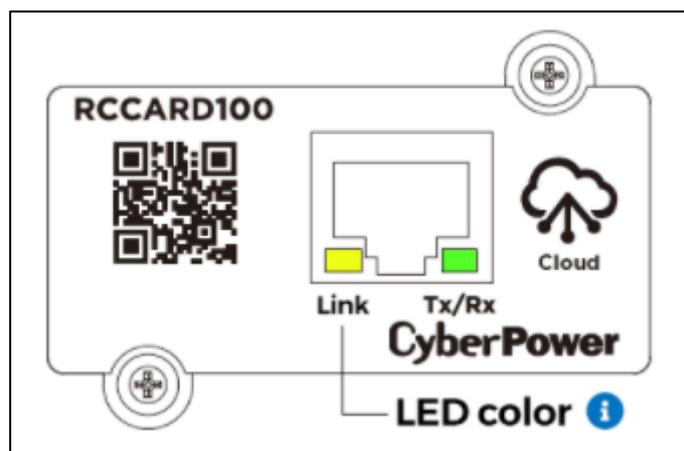
Cloud Karte überprüfen

Bitte versuchen Sie die folgenden Schritte:

1) Cloud-Karte ausstecken -> eine Minute warten -> Cloud-Karte einstecken -> sicherstellen, dass die Tx/Rx-LED grün blinkt

Wenn es nicht funktioniert, versuchen Sie es bitte:

2) Cloud-Karte ausstecken -> Reset/Neustart des Routers -> warten, bis der Router normal arbeitet -> Cloud-Karte einstecken -> sicherstellen, dass die Tx/Rx-LED grün blinkt. Es bedeutet, dass die Karte normal Daten überträgt.



DNS-Server ersetzen

DNS-Server des Routers durch einen gängigen DNS wie z. B. 8.8.8.8 (Google) ersetzen. Danach bitte die Cloud-Karte aus- und wieder einstecken und sicherstellen, dass die Karte normal Daten überträgt (Tx/Rx-LED grün blinkt).

Power Device Network Utility V2

Laden Sie die PDNU-Software herunter, um Verbindung und IP zu prüfen.

[Power Device Network Utility V2 - Software | CyberPower](#)

MAC Address	IP Address	Subnet Mask	Gateway	DHCP	Name	Location	Uptime	Version
00-0C-15-03-33-E9	192.168.188.35	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	RCCARD100	--	35m 30s	1.0.2
00-0C-15-02-04-DC	192.168.188.75	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	OLS1000ERT120a...	Server Room	528h 53m 57s	1.3.3
00-0C-15-02-80-4B	192.168.188.76	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	OLS2000ERT20a...	Server Room	528h 53m 51s	1.3.3
00-0C-15-01-4C-33	192.168.188.24	255.255.255.0	192.168.188.1	Disable	PDU15SWHVIC...	Server Room	528h 50m 59s	1.3

Telnet

Hinweis: Unter Windows 7 oder späteren Betriebssystemen ist Telnet nicht standardmäßig aktiviert.

So aktivieren Sie Telnet unter Windows:

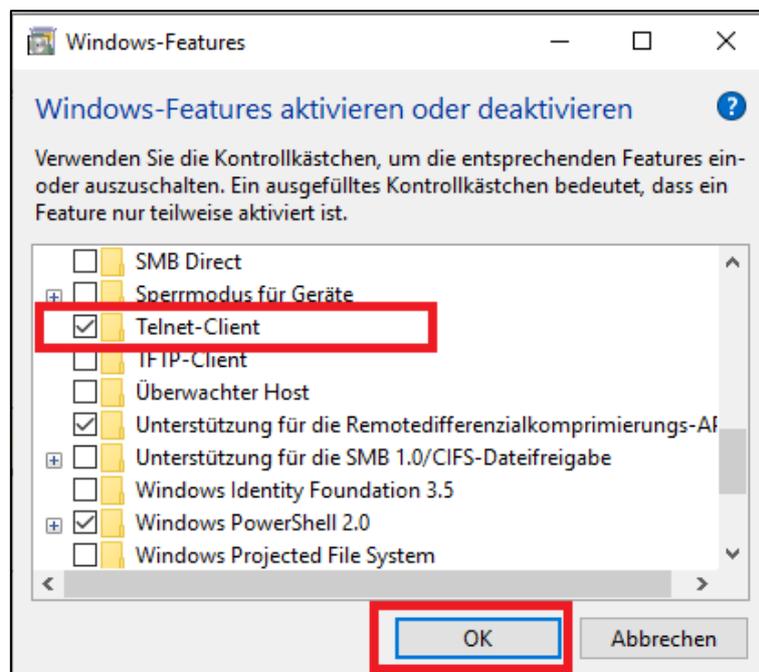
Start -> Systemsteuerung

Programme und Funktionen

Setzen Sie ein Häkchen bei Windows-Funktionen einschalten oder ausschalten

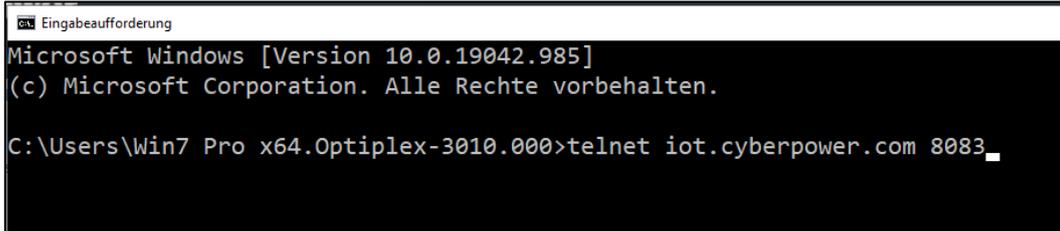
Setzen Sie ein Häkchen bei Telnet-Client

Klicken Sie auf OK



1. WICHTIG: Ihre PC und RCCARD100 müssen denselben Router verwenden
2. Befehl verwenden (oder Windows PowerShell)

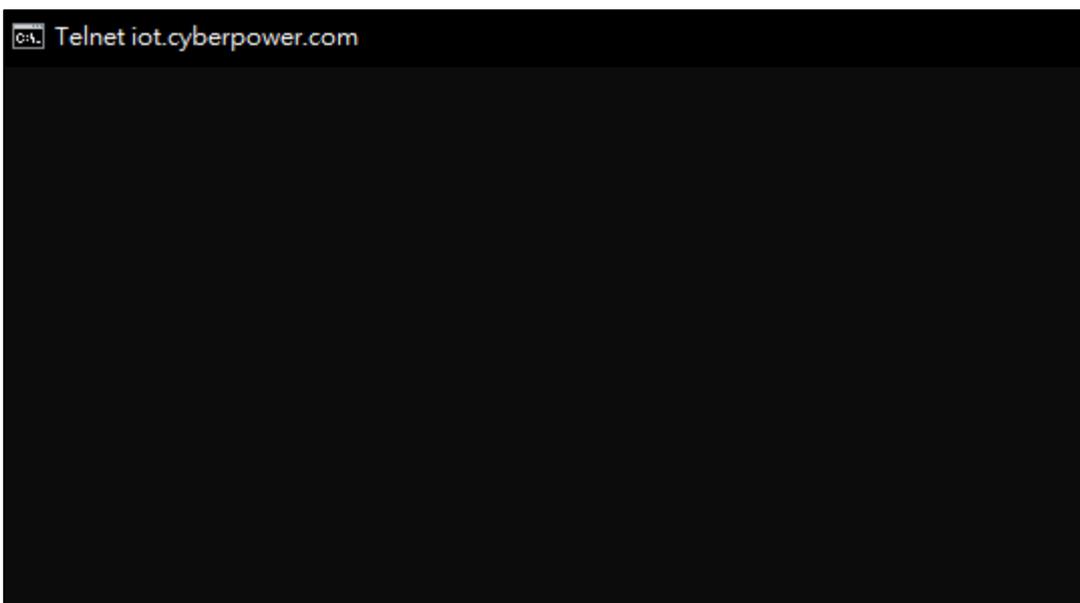
```
telnet iot.cyberpower.com 8883
```



```
Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.985]
(c) Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\Users\Win7 Pro x64.Optiplex-3010.000>telnet iot.cyberpower.com 8083_
```

- Wenn sich die RCCARD100 normal mit dem Server verbindet, wird ein leerer Bildschirm angezeigt.



- Wenn eine Meldung in Bezug auf Ausfall, Fehler oder Zeitüberschreitung angezeigt wird, ändern Sie bitte die Einstellungen Ihres Netzwerk-Routers (siehe Screenshot unten).

```
C:\Users\Win7 Pro x64.Optiplex-3010.000>telnet iot.cyberpower.com 8083
Verbindungsaufbau zu iot.cyberpower.com...Es konnte keine Verbindung mit dem Host hergestellt werden, auf Port 8083: Verbindungsfehler
```

