

## **Quick Guide**

## **RMCARD**

## **Installation & Konfiguration**

## Upgrade der Firmware

Hard Reset

## Inhaltsverzeichnis

1.	Fro	nt Panel	3
2.	Kor	nfiguration der RMCARD 205/305	4
2	.1.	Standardeinstellungen von RMCard:	4
2	.2.	Suche und Netzwerkkonfiguration der RMCARD per Netzwerkscanner (Network Utilty)	4
<b>2</b> 2.3	2 <b>.3.</b> 3.1.	Setup über direkte RJ45-Kabelverbindung: So ändern Sie die TCP/IP-Einstellungen:	<b>7</b> 7
З.	Kor	nfiguration über Eingabeaufforderung	7
4.	Upg	grade der RMCARD -Firmware	9
4	.1.	Über das Web-Interface der RMCARD	9
4	.2.	Mit der Power Device Network Utilty v.2	11
4	.3.	Mit FTP	14
Δ	СНТ	JNG 1	14
Д	СНТ	JNG 2	16
5.	RM doe	Card showed error, message "Data version (v1.X.X) and firmware version (v1.X.Y) es not match" after FW upgrade	19
6.	Res	et der RMCard 205/305 auf die Standardeinstellungen	20
7.	TIP	P: Wie finden Sie Ihre RMCARD per Power Panel Business Remote	21

### **1. Front Panel**



- 1. Universal Port
- 2. Ethernet Port
- 3. Tx/Rx Indicator
- 4. Link Indicator



LINK LED	Zustand
	Die RMCARD ist nicht mit dem Netzwerk verbunden oder die
Aus	RMCARD ist ausgeschaltet
<mark>Ein (Gelb)</mark>	Die RMCARD ist mit dem Netzwerk verbunden
Aus	Die RMCARD ist ausgeschaltet
Ein (Grün)	Die RMCARD ist eingeschaltet
<mark>Blinkt grün</mark>	Empfangen Senden Datenpaket
	Poset abgaschlasson
	keset angeschlossen

## 2. Konfiguration der RMCARD 205/305

#### 2.1. Standardeinstellungen von RMCard:

IP-Adresse: 192.168.20.177 (DHCP aktiviert) Login-ID/Passwort: cyber/cyber 2<sup>·</sup> Login-ID/Passwort: test/test

## 2.2. Suche und Netzwerkkonfiguration der RMCARD per Netzwerkscanner (Network Utilty)

a. Installieren Sie den Netzwerkscanner von hier:

Power Device Network Utility V2 für Windows - Software | CyberPower

Im Hauptmenü des werden alle CyberPower Remote Management Geräte aufgelistet, die sich in dem lokalen Subnetzwerk befinden. Mit der Taste "Refresh" wird das Subnetz des lokalen Netzes erneut durchsucht.

	Device	(6)										
I Device	Scan	+ ±	± % ✓ 1	Upload Fir	mware Upload	d Configuration						
Action Log Setting	<b>∂</b>	<b>Type</b> ≑ All ▼	MAC Address 🗢	Version $\Rightarrow$	Account 🗘	IP Address 💠	DHCP 💠	Time 🗘	Result 🗢	Up Time 💠 All 👻	Name 🗘	Location 🗢
🛛 Help	•	E UPS	00:0C:15:05:7B:AB	1.0.1.0	cyber	<b>0</b> 192.168.188.144	true	2023-02-06 11:43:36	power device refresh succes	32H:56M:55	RMCARD400	Server Room
	•		00:0C:15:02:04:E5	1.3.7.0		<ul> <li>192.168.188.101</li> <li>192.168.188.20</li> </ul>	true	2023-02-23 12:12:59	power device search succes	24H:6M:85	RMCARD305 (205)	Server Room
	•	ATS	00:0C:15:01:4C:33	1.3.4.0		<ul><li>192.168.188.22</li><li>192.168.188.24</li></ul>	false	2023-02-23 12:12:59	power device search succes	17H:31M:545	PDU15SWHVIEC	Server Room
	•	UPS	00:0C:15:02:80:4B	1.3.7.0		192.168.188.76	true	2023-02-23 12:12:59	power device search succes	986H:9M:165	OLS2000ERT2Ua	Server Room
	•	UPS	00:0C:15:02:04:DC	1.3.5.0		• 192.168.188.75	true	2023-02-23 12:12:59	power device search succes	4078H:30M:575	OLS1000ERT2Ua	Server Room

Wählen Sie die gewünschte RMCARD, die Sie konfigurieren wollen.

1. Im Authentifizierungsfenster müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort für die RMCARD eingeben.

Standard-Login: admin/admin oder cyber/cyber.

Connection Information		
Account		
Password		
	Save	Cancel

- 2. Die MAC-Adresse erscheint im Fenster Netzwerkeinstellungen des Geräts.
  - Sie können die IP-Adresse auf DHCP umstellen oder die IP-Adresse, die Subnetzmaske und die Gateway-Adresse für das Gerät ändern. **Die Standard-IP-Adresse ist 192.168.20.77 und die Standard-Subnetzmaske lautet 255.255.255.0**

• Sie können die IP-Adresse der RMCARD oder eine statische IP-Adresse eingeben. Klicken Sie nach der Konfiguration auf "Save".



Wenn die Änderung nicht erfolgreich ist, erscheint eine Warnmeldung. Probieren Sie erneut, die gewünschte Änderung vorzunehmen.

#### 2.3. Setup über direkte RJ45-Kabelverbindung:

- 1. Schließen Sie Ihren PC/Laptop über ein RJ45-Kabel an die RMCard an (sowohl ein Straight-Through- als auch ein Crossover-Kabel sind geeignet).
- 2b) Ändern Sie die IP-Adresse Ihres PCs/Laptops in "192.168.20.xx", wobei "xx" eine beliebige Zahl zwischen 1 und 254 sein kann, mit Ausnahme von 1, 255 und 177 (die Standard-IP-Adresse der RMCard).
  - 2.3.1. So ändern Sie die TCP/IP-Einstellungen:
- 1. ) Warten Sie, bis die neue IP-Adresse Ihres PCs/Laptops übernommen wurde.
- 2. Melden Sie sich nun mit der Standard-IP-Adresse der RMCard (192.168.20.177) über einen Webbrowser (Chrome, MS Edge, Firefox, Safari) bei der RMCard-Webschnittstelle an.

	.92.168.206.30/login.htm	ml	\$ £ \$	7
(	yber Power	UPS Remote M	anagement	t
Re	emote Management -	LOGIN		
	Name			
	Password			
		Automatic Login		
		LOGIN		
	10.2040 OuterDower Quete	ma las All rights resourced		
© 2	010-2018, CyberPower Syste	ems, Inc. All rights reserved.		

### 3. Konfiguration über Eingabeaufforderung.

Die MAC-Adresse können Sie dem Aufkleber auf der RMCARD ablesen. Jeder Karte hat eine eigene MAC-Adresse.

Benutzen Sie den ARP-Befehl, um die IP-Adresse zu ändern.

#### arp -s IPAdresse MACAdresse

Benutzen Sie die Ping Befehl, um eine Größe von 123 Bytes für die IP zuzuweisen Werden die Antworten empfangen, dann kommuniziert Ihr Server mit Ihrer RMCARD

#### Ping IPAdresse -l 123

Beispiel:

C:\WINDOWS\system32>arp -s 192.168.188.80 00-0C-15-02-04-DC

C:\WINDOWS\system32>ping 192.168.188.80 - | 123

Ping wird ausgeführt für 192.168.188.80 mit 123 Bytes Daten:

Antwort von 192.168.188.80: Bytes=123 Zeit<1ms TTL=255

Antwort von 192.168.188.80: Bytes=123 Zeit<1ms TTL=255

Ping-Statistik für 192.168.188.80:

Pakete: Gesendet = 4, Empfangen = 4, Verloren = 0

(0% Verlust),

Ca. Zeitangaben in Millisek.:

Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Mittelwert = 0ms

### 4. Upgrade der RMCARD -Firmware

#### 4.1. Über das Web-Interface der RMCARD

Durch die Aktualisierung der Firmware können Sie die neuen Funktionen sowie Updates/Verbesserungen der bestehenden Funktionen erhalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Firmware zu aktualisieren:

- 1. Auf dem RMCARD Webinterface navigieren Sie zu System >> Über und klicken Sie auf System-Firmware-Update
- 2. Klicken Sie auf Datei auswählen und wählen Sie die Firmware Binärdateien aus. Klicken Sie auf Absenden

<b>USV Fernverwa</b>	itung A	dministratoranmeldung von 192.168.188.100 🕋 [Abmelden] 📃 Übersicht USV Protokoll System Hilfe
Allaemein	Über	
Sicherheit Sicherheit Netzwerkdienst Benachrichtigung Reset/Neustart Über	Modell Hardware Version Firmware Version Firmware Aktualisierungsdatum AC Adresse	RMCARD305 (205) 1.1 1.3.7 01/13/2023 TAMJN2000058 00-0C-15-02-80-4B
	System-Firmware-Update Firmware-Upload Daten hochladen Konfiguration speichern/wied	Choose File cpsrm2scfw_141.bin Choose File cpsrm2scdsta_141.bin Absenden
	Konfiguration speichern Konfiguration wiederherstellen Diagnoseinformationen	Speichern Choose File No file chosen Absenden
	Informationen speichern	Speichern

Nach dem Absenden wird die Firmware hochgeladen und sollte dann als erfolgreich angezeigt werden



© 2010, CyberPower Systems, Inc. Sämtliche Rechte vorbehalten.

Loggen Sie sich wieder normal ein, um die RMCARD -Firmware zu überprüfen

<b>USY Fernverwa</b> l	itung	Administratoranmeldung von 192.168.188.100 🔒 [Abmelden] 🛛 💻 Übersicht   USV   Protokoll   System   Hilfe
Allgemein Sicherheit Netzwerkdienst Benachrichtigung Reset/Neustart Über	Über Information Modell Hardware Version Firmware Version Firmware Aktualisierungsdatum Seriennummer MAC Adresse System-Firmware-Update	RMCARD305 (205) 1.1 1.4.1 12/06/2023 TAMJN2000058 00-0C-15-02-80-4B
	Firmware-Upload (cpsrm2sofw_X Daten hochladen (cpsrm2scdata_XXX.bin)	XX.bin) Choose File No file chosen Choose File No file chosen Absenden

 Falls weiterhin Probleme auftreten, versuchen Sie bitte, die Karte manuell zurückzusetzen und sie dann über FTP zu aktualisieren. Sollten die Schwierigkeiten weiterhin bestehen, senden Sie uns die Karte bitte zur Überprüfung und ggf. zum Austausch zu.

 Bitte registrieren Sie sich hier:

 SUBMIT A RMA SERVICE CASE | CyberPower

#### 4.2. Mit der Power Device Network Utilty v.2

Power Device Network Utility V2 - Software | CyberPower

Durch die Aktualisierung der Firmware können Sie die neuen Funktionen sowie Updates/Verbesserungen der bestehenden Funktionen erhalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Firmware zu aktualisieren.

1. Laden Sie die aktuelle Firmware herunter.

Remote Network Karte - Management Karten + Optionen | CyberPower

Es gibt zwei Dateien, die für ein Firmware-Upgrade aktualisiert werden müssen:

- cpsrm2scfw\_XXX.bin

- cpsrm2scdata\_XXX.bin

Beachten Sie, dass das XXX nicht Teil des Dateinamens ist, sondern der Versionsnummer im Dateinamen entspricht.

2. Klicken sie auf eine UPS/PDU und drücken Sie oben "Connection", dann geben Sie den Account und das Passwort ein. Klicken Sie auf "Save".

≡ P	DN	IU								
⊞							d Coofiguration			
Э						irmware opioa				
*			Type 💠	MAC Address 👄	Version 🗢	Account 🗢	IP Address 🗇	DHCP 🗢	Time 💠	Result 🗢
Ť			All 👻					All 🔻		All
0	-	¢	UPS	00:0C:15:05:7B:A	3 1.0.3.0	cyber	0 192.168.188.175	true	2023-12-06 12:36:04	power device search succes
	4	¢	UPS	00:0C:15:02:04:E5	i 1.4.0.0	test	0 192.168.188.101	true	2023-12-06 12:36:04	power device search succes
			UPS	00:0C:15:	nnection Info	ormation			2023-12-06 12:36:04	power device search succes
			ma ATS	00:0C:15:				_	2023-12-06 12:36:04	power device search succes
		0	UPS	00:0C:15: Acc	ount			_	2023-12-06 12:36:04	power device search succes
		¢	UPS	00:0C:15:	sword			- 1	2023-12-06 12:36:04	power device firmware upgr
							Save Cance	el		

- 3. Markieren Sie eine (oder mehr) verbunden UPS/PDU.
- 4. Klicken Sie auf "Upload Firmware".
- 5. Wählen Sie den Ordner aus, in dem sich die Firmware File (cpsrm2scfw\_xxx.bin) und die Data File (cpsrm2scdata\_xxx.bin) befinden.
- 6. Klicken Sie auf "OK", um den Aktualisierungsvorgang zu starten.

≡ P	D	N	U		Dev	ice (6)								
		Q	2	; +		± % <		d Firmware Uploa	d Configuration					
¢				Type	•	MAC Address 🗢	Version	Account 🗢	IP Address 🗢	DHCP 🖨	Time ≑	Result 🗢	Up Time 💠	Name
Ø		0			UPS	00:0C:15:05:7B:AB	1.0.3.0	cyber	0 192.168.188.175	true	2023-12-06 12:36:04	power device search succes	357H:37M:215	RMCA
		0			UPS	00:0C:15:02:04:E5	1.4.0.0	test	0 192.168.188.101	true	2023-12-06 12:36:04	power device search succes	357H:37M:34S	RMCA
					UPS	00:0C:15:03:33:E9	1.1.2.0		• 192.168.188.35	true	2023-12-06 12:36:04	power device search succes	640H:47M:285	RCCAR
				Ē	ATS	00:0C:15:01:4C:33	1.3.4.0		• 192.168.188.21	0	2022 12 05 12 25 01		362H:56M:47S	PDU15
					UPS	00:0C:15:02:80:4B	1.3.7.0		• 192.168.188.7	File Locati	ons of Firmware &	Data	1297H:36M:185	OLS20
	Γ	٥		B	UPS	00:0C:15:02:04:DC	1.4.0.0	test	192.168.1 8.7	Firmware			3574H:15M:95	OLS10
				٨						cpsrm2scfw	_141.bin	Browse	1	
			L	7	- C	5				Data	a 141 bia		$< \square$	
			1		Ľ	り				cpsimzscoa	la_141.bin	Browse	Õ	
			Ľ										3	
												OK Cancel		

7. Nach OK wird die Firmware hochgeladen und dann sollte **"Successful"** erscheinen.



≡ P	DNU	Dev	vice (6)					
▦		~ • •		A Upload G		d Configuration		
୭					rmware opio	ad configuration		
٥		Type ≑ All ▼	MAC Address 🗢	Version ≑	Account 🗢	IP Address ≑	DHCP 💠	Ti
Ø	۰ 🗆	UPS	00:0C:15:05:7B:AB	1.0.3.0	cyber	<b>0</b> 192.168.188.175	true	2
	•	UPS	00:0C:15:02:04:E5	1.4.0.0	test	0 192.168.188.101	true	2
	٥ 🗆	UPS	00:0C:15:03:33:E9	1.1.2.0		• 192.168.188.35	true	2
	۰ 🗆	ATS	00:0C:15:01:4C:33	10.10		• 192.168.188.24	false	2
	۰ 🗆	I UPS	00:0C:15:02:80:4B	<b>N</b>		• 192.168.188.76	true	2
	۵ 🗆	UPS	00:0C:15:02:04:DC	1.4.1.0	test	192.168.188.75	true	2

8. Die neue Firmwareversion wird dann angezeigt.

<u>Hinweis</u> Je nach Firewall-Einstellungen wird möglicherweise eine Warnmeldung angezeigt, die den Betrieb der PDNU blockiert. Sie müssen die Blockierung in Ihren Firewall-Einstellungen aufheben, damit er funktionieren kann



Falls weiterhin Probleme auftreten, versuchen Sie bitte, die Karte manuell zurückzusetzen undsie dann über FTP zu aktualisieren. Sollten die Schwierigkeiten weiterhin bestehen, senden Sieuns die Karte bitte zur Überprüfung und ggf. zum Austausch zu.Bitte registrieren Sie sich hier:SUBMIT A RMA SERVICE CASE | CyberPower

#### 4.3. Mit FTP

Bevor Sie ein Firmware-Upgrade durchführen können, muss der FTP-Dienst aktiviert sein.

Durch die Aktualisierung der Firmware können Sie die neuen Funktionen sowie Updates/Verbesserungen der bestehenden Funktionen erhalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Firmware zu aktualisieren.

1. Laden Sie die aktuelle Firmware herunter.

Remote Network Karte - Management Karten + Optionen | CyberPower

Es gibt zwei **<u>Binärdatei</u>**, die für ein Firmware-Upgrade aktualisiert werden müssen:

- cpsrm2scfw XXX.bin
- cpsrm2scdata\_XXX.**bin**

Beachten Sie, dass das XXX nicht Teil des Dateinamens ist, sondern der Versionsnummer im Dateinamen entspricht.

ACHTUNG 1

Das FW-Upgrade der RMCard kann online durchgeführt werden, wenn die USV in Betrieb ist. Vor dem Upgrade muss die USV nicht ausgeschaltet werden.

Auch wenn das Upgrade fehlschlägt, hat es keinen Einfluss auf den Betrieb der USV.

- 2. Extrahieren Sie die Update-Datei nach "C:\".
- 3. Kopieren Sie den Pfad

Image: Start       Freigeben       Ansicht         Image: Start       Freigeben       Ansicht         Image: Start       Image: Start       Image: Start         Image: Start       Image: Start       Image: Start	eiden pieren ofung einfügen ptiplex-3010.000\	Verschieben Kopieren nach v nach v Orgar Desktop\cpsrm2scfw_13	Löschen Umb nisieren	<b>e</b> nennen	Neuer Neuer Neu	Eigenschaften &
ESXi	Name	^	مّ	Änderungsd	latum	Тур
RMCARD	cpsrm2s	scdata_135.bin	2	3.12.2021 0	2:40	PowerISO File
RMCARD	i cpsrm2s	scfw_135.bin	2	3.12.2021 0	2:40	PowerISO File
<ul> <li>OneDrive</li> </ul>	FW_upg	jrade_note.txt	0	3.12.2021 0	3:26	Text-Quelldatei
💻 Dieser PC	lnfo.txt		0	3.01.2022 0	9:12	Text-Quelldatei

4. Öffnen Sie Öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster (cmd)

5. Melden Sie sich bei der CyberPower Remote Management Card mit dem FTP-Befehl an, geben Sie in der Kommandozeile ein:

ftp

- Wenn Sie in den FTP-Modus wechseln, zeigt die Eingabeaufforderung ftp> anstelle von C:\ an, wie unten gezeigt

ftp> open

Zu [ip] [port] ; z.B 192.168.188.101 21 (21 ist der Standard-FTP-Port)

Geben Sie den BENUTZERNAMEN und das PASSWORT ein (dasselbe wie das Administratorkonto in der Webschnittstelle, Standard: cyber ; cyber)

 Der Befehl "ftp" kann sowohl ASCII- (Standard) als auch Binärdateien übertragen. Für die Übertragung von ausführbaren Dateien empfehlen wir jedoch die Verwendung des Binärmodus. Beim Binärmodus werden die Dateien in 1-Byte-Einheiten übermittelt.

Mit dem Befehl "bin", wird der Dateityp auf binär gesetzt.

ftp > bin

7. Laden Sie die Datei cpsrm2scfw\_XXX.bin hoch

ftp > put cpsrm2scfw\_XXX.bin

8. Das Upgrade ist abgeschlossen, geben Sie "quit" schnellstmöglich ein

ftp > quit

- 9. Nach Eingabe von "quit" startet das System neu. Der Neustart dauert ca. 30 Sekunden.
- **10.** Wiederholen Sie den gesamten Vorgang auch für die Datei cpsrm2scdata\_XXX.bin

Auch wenn Sie die zweite Datei "cpsrm2scfw\_XXX.bin" hochladen, müssen Sie "quit" eingeben.

#### ACHTUNG 2

Nach dem Hochladen der ersten Datei "cpsrm2scdata\_XXX.bin" müssen Sie unbedingt den Befehl "quit" eingeben, damit die FTP-Sitzung getrennt und die Aktualisierung der Datei ausgelöst wird. Ohne diesen Schritt wird der Datei-Upload fehlschlagen und zu allem Übel wird RMCard KEINE Warnmeldung ausgeben

```
1. Download the latest firmware
2. Extract the downloaded files to "C:\"
3. Open a command prompt window
4. Login to the CyberPower Remote Management Card with FTP command, in the command prompt type:
  (1) ftp
  (2) ftp> open
  (3) To [current IP address of RMCARD] [port]; EX: To 192.168.22.126 21
  (4) Input USER NAME and PASSWORD (same as the administrator account in web user interface, see page
      6 for default factory settings)
5. Upload file A, type:
  ftp > bin
  ftp > put cpsrm2scdata XXX.bin
6. Upload is now complete, type:
  ftp > quit
7. The system will reboot after you type "quit"
8. Login to the FTP again as step 4
9. Upload file B, type:
  ftp > bin
  ftp > put cpsrm2scfw XXX.bin
10. Upload is now complete, type:
  ftp > quit
11. The system will reboot after you type "quit"
```

#### Hinweise:

- Die Aktualisierung kann etwa 5 Minuten dauern. Während der Aktualisierung der USV-Firmware führen Sie bitte keine anderen Aktionen aus oder die RMCARD herausziehen, solange die USV-Firmware aktualisiert wird.
- 2. Der Aktualisierungsfortschritt kann nur im Webinterface angezeigt werden.
- 3. Falls Sie nach dem Hochladen der USV-Firmware-Datei über das Web-Interface die Meldung *"Uploaded an invalid UPS firmware"* sehen, überprüfen Sie bitte ob:
  - Die Datei ist eine Binärdatei für USV-Firmware. (ftp > bin)
  - Die USV-Firmware-Datei unterstützt das USV-Modell.

16

4. Sie können überprüfen, ob das Firmware-Upgrade erfolgreich war, indem Sie die 'Firmware-Version' auf der [System->Über] -Webseite überprüfen

USY Fernverwai	Administratoranmeldung von 192.168.188.100 👫 [Abmelden] 🗮 Übersicht   USV   Protokoll   System   Hilfe
Allgemein Sicherheit Netzwerkdienst Benachrichtigung Reset/Neustart Über	Über         Information         Modell       RMCARD305 (205)         Hardware Version       1.1         Firmware Version       1.4.1         Firmware Aktualisierungsdatum       12/06/2023         Seriennummer
	Absenden

oder mit der Hilfe der Software Power Device Networtk Utility:

≡ PDNU   Device (6)								
	Q 🕄 🕂 🛓 🗞 🖌 📋 Upload Firmware Upload Configuration							
¢		Type ≑ All ▼	MAC Address 💠	Version 🗢	Account 🗢	IP Address 🗢	DHCP 🗇	Ti
0	۰ 🗆	UPS	00:0C:15:05:7B:AB	1.0.3.0	cyber	0 192.168.188.175	true	2
	•	UPS	00:0C:15:02:04:E5	1.4.0.0	test	0 192.168.188.101	true	2
	o 🗆	E UPS	00:0C:15:03:33:E9	1.1.2.0		• 192.168.188.35	true	2
	ο 🗆	ATS	00:0C:15:01:4C:33	10.40		• 192.168.188.24	false	2
	۰ 🗆	UPS	00:0C:15:02:80:4B	3.7		192.168.188.76	true	2
	۰ 🗆	UPS	00:0C:15:02:04:DC	1.4.1.0	test	192.168.188.75	true	2

Je nach Firewall-Einstellungen wird möglicherweise eine Warnmeldung angezeigt, die den Betrieb der PDNU blockiert. Sie müssen die Blockierung in Ihren Firewall-Einstellungen



 Falls weiterhin Probleme auftreten, versuchen Sie bitte, die Karte manuell zurückzusetzen und

 sie dann über FTP zu aktualisieren. Sollten die Schwierigkeiten weiterhin bestehen, senden Sie

 uns die Karte bitte zur Überprüfung und ggf. zum Austausch zu.

 Bitte registrieren Sie sich hier:

 SUBMIT A RMA SERVICE CASE | CyberPower

Revision 09/2024 by CyberPower Systems GmbH Germany

# 5. RMCard showed error, message "Data version (v1.X.X) and firmware version (v1.X.Y) does not match" after FW upgrade

Diese Informationen sind wichtig, wenn die Firmware **über FTP** aktualisiert wird.

Beim Aktualisieren der Firmware der PDU/RMCard scheinen die meisten Benutzer beim Hochladen von Dateien einen entscheidenden Schritt zu überspringen.

Nach dem Hochladen der ersten Datei "cpsrm2scdata\_XXX.bin" ist es wichtig, den Befehl "quit" einzugeben, um die FTP-Sitzung zu beenden und die Dateiaktualisierung auszulösen. Ohne diese Aktion schlägt der Dateiupload fehl und, noch schlimmer, die FTP/PDU/RMCard gibt KEINE

#### Beim Hochladen der zweiten Datei "cpsrm2scfw\_XXX.bin" haben alle Benutzer "quit" eingegeben, sodass die erste Datei immer fehlte.

- 1. Download the latest firmware
- 2. Extract the downloaded files to "C:\"
- 3. Open a command prompt window
- Login to the CyberPower Remote Management Card with FTP command, in the command prompt type: (1) ftp
  - (2) ftp> open
  - (3) To [current IP address of RMCARD] [port]; EX: To 192.168.22.126 21
  - (4) Input USER NAME and PASSWORD (same as the administrator account in web user interface, see page 6 for default factory settings)
- 5. Upload file A, type:
  - ftp > bin
  - ftp > put cpsrm2scdata\_XXX.bin

6. Upload is now complete, type:

- ftp > quit
- 7. The system will reboot after you type "quit"
- 8. Login to the FTP again as step 4
- 9. Upload file B, type:

```
ftp > bin
```

```
ftp > put cpsrm2scfw_XXX.bin
```

- 10. Upload is now complete, type:
  - ftp > quit
- 11. The system will reboot after you type "quit"

 Falls weiterhin Probleme auftreten, versuchen Sie bitte, die Karte manuell zurückzusetzen und sie dann über FTP zu aktualisieren. Sollten die Schwierigkeiten weiterhin bestehen, senden Sie uns die Karte bitte zur Überprüfung und ggf. zum Austausch zu.

 Bitte registrieren Sie sich hier:

 SUBMIT A RMA SERVICE CASE | CyberPower

### 6. Reset der RMCard 205/305 auf die Standardeinstellungen

Falls Sie Ihre Zugangsdaten für das Web vergessen haben oder keinen Zugriff auf die RMCARD 205/305 haben, müssen Sie die CyberPower Remote Management Card auf die Standardeinstellungen zurücksetzen (einschließlich Web-Benutzername und Passwort für das Web-Login). Führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- 1. Entfernen Sie die Karte aus der USV, ohne die USV/ATS PDU auszuschalten.
- 2. Entfernen Sie den Jumper von den Reset-Stiften wie abgebildet. Entsorgen Sie die Jumper nicht.









- 3. Stecken Sie die Karte in den Expansionsport der USV/ATS-PDU.
- 4. Warten Sie, bis die grüne Tx/Rx-LED blinkt (die Frequenz des ON/OFF-Blinkens ist einmal pro Sekunde).
- 5. Entfernen Sie die Karte wieder.
- 6. Stecken Sie den Jumper wieder auf die Reset-Stifte.
- 7. Setzen Sie die Karte wieder in den Expansionsport ein und ziehen Sie die Befestigungsschrauben

## 7.TIPP: Wie finden Sie Ihre RMCARD per Power Panel Business Remote

1. Herunterladen Sie die Power Panel Business 4 Software, von der Website

PowerPanel Business - Software | CyberPower

- 2. Installieren Sie den PowerPanel BUSINESS 4 REMOTE auf dem Server.
- Konfiguration Windows Firewall. Unter "Systemsteurung" >> "Alle Systemsteurungselemente">> "Windows Defender Firewall" >> "Zugelassene Apps" aktivieren Sie auf "CyberPowerPanel Business die Optionen "Privat" und "Öffentlich".
- 4. Wählen Sie unter "Einstellung">> "Netzwerkkonfiguration" die "Host-IP" auf.

REMOTE						
ANZEIGETAFEL	LEISTUNGSKONFIGURATION	EINSTELLUNG	REPORT	HILFE		
NETZWERKKONFIGURATIONEN						
Host-IP-Konfi	guration					
Linest UD	102169 2140					
HOST-IP	192.108.2.140	, ·				

5. Legen Sie unter "*Einstellung ">> "Remote Host*" den "*Auto-Scan Bereich*">> auf "*Custom*" fest und weisen Sie den IP-Bereich der in der USV installierten RMCARD zu.

Klicken Sie nach der Konfiguration auf "Übernehmen".

REMOTE			<b>POWER</b> P
ANZEIGETAFEL LEISTUNGSKONF	IGURATION	EINSTELLUNG - REPORT	HILFE
REMOTE HOST	[	Remote Host Shutdown Ereignisse	
Information		Benachrichtigungen Benachrichtigungen Arten	
Host Remote Gerätename	DESKTOP-M	Empfänger	
Standort		Sicherheit	
Kontakt		Erweitert	
	ABBREC	Netzwerkkonfigurationen	
Auto-Scan Bereich			
Scan-Modus	n-Modus 🔷 Lokales Subnetz		
<ul> <li>Custom</li> </ul>			
IP Bereich 192.168.2.140		~ 192.168. 2.150	
	ABBRECH	IEN ÜBERNEHMEN	

- Legen Sie unter "Leistungskonfiguration">>"Netzteilkonfiguration" den "Netzteil #1">> "Gerätetyp" "USV" fest und weisen Sie die IP-Adresse der in der USV installierten RMCARD zu.
- 7. Klicken Sie nach der Konfiguration auf "Verbinden".
- 8. Die Einstellung ist wirksam, wenn ein grünes *"Kommunikation hergestellt"* angezeigt wird.

REMOTE	O POWERPANEL Business CyberPower
ANZEIGETAFEL LEISTUNGSKONFIGURATION EINSTELLUNG - REPORT HILFE	😇 WindowsEitchook = 🔘 admin = 🙆 DEUTSCH = 🜘
LEISTUNGSKONFIGURATION	Ø
Renachrichtigung Seitenebene in Rezug auf den Seiterinhalt.	
Netzteilkonfiguration	<i>c</i>
Richtlinie Redundante Stromversorgung	
Netatel #1 Gerdetyp USV V Beregen (die Naturaniger Berefen Br. X Adress, um welter Gerdetenformationen anneitigen.	
Usy Advector (CL) USY Advector (CL) Kommunikation hargestett.	
	ABBRECHEN VERBINDEN

9. Überprüfen Sie die Einstellung unter *"Anzeigetafel ",* wenn ein grünes "Das System arbeitet normal" und die "Information" von der in der USV installierten RMCARD angezeigt werden.

REMOTE					
ANZEIGETAFEL LEISTUNGSKONFIGURATION EINSTELLUNG - REPORT HILFE					
ANZEIGETAFEL					
Das System arbeitet normal.					
Informationen zur Stromversorgung					
RMCARD205					
INFORMATION					
Standort	Server Room				
Kontakt	Administrator				
Modell	PR750ELCD				
Firmware-Version	CR01201H4P1				
Seriennummer	PRHDN2000010				
Nennleistung	750 VA / 675 W				
Stromwert	3.3 Amp				
Nennspannung	230 V				
Frequenzbereich	47~63 Hz				
Batteriewechseldatum	2019/07/09				
NCL Reihe	0				
MAC-Adresse	00-0C-15-01-AB-AF				
IP Adresse	<u>192.168.2.147</u>				
Niedriger Batterieschwellenwert (%)	30 %				
Niedriger Batterieschwellenwert (Minuten)	3 min				



CyberPower | USV Systeme, PDU, Überspannungsschutz | Professionelle Stromversorgung Lösungen

CyberPower Systems GmbH Edisonstr. 16, 85716 Unterschleissheim Germany

T: +49-89-1 222 166 -0 F: +49-89-1 222 166 -29 E-mail: <u>service@cyberpower.de</u> Web: <u>www.cyberpower.de</u> CyberPower Wiki: <u>Home | CyberPower Wiki (cyberpowersystems.de)</u>

CyberPower und das CyberPower-Logo sind Marken von Cyber Power Systems, Inc. und/oder verbundenen Unternehmen, die in vielen Ländern und Regionen registriert. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.