

Value Pro Serie – Synology NAS Troubleshooting

Scenario

Ein Synology DiskStation ist an die USV Value Pro angeschlossen, die bei Stromausfall eine Backup-Zeit von 40 Minuten bietet. Obwohl die USV VP700ELCD an das Stromnetz angeschlossen ist, meldet sie dem Synology NAS regelmäßig einen Batteriemodus. Während dieses Zustands sperrt das NAS den Zugang zu den verschlüsselten Ordnern. Vom NAS oder der USV werden keine Pieptöne ausgegeben, obwohl Änderungen des Batteriemodus in den Synology-Protokollen aufgezeichnet werden. In manchen Fällen wird die Meldung "Das an Synology_NAS angeschlossene USV-Gerät ist in den Batteriemodus übergegangen" angezeigt.

Begründung

Bezüglich solchen Fällens hat Synology Folgendes mitgeteilt:

Anhand des Systemprotokolls haben wir festgestellt, dass sich ipv6 auf Ihrem Gerät häufig ändert, und diese Änderung löst einen Neustart des UPS(USV)-Dienstes aus [1].

Jedes Mal, wenn der USV-Dienst neu startet, meldet die USV immer "on battery" an das Synology NAS, was der Grund dafür ist, dass Synology "on battery" ausgibt, das von der USV empfangen wird.

Dieses Verhalten kommt von der USV-Seite, aber wir schlagen vor, dass Sie ipv6 auf DSM deaktivieren, um einen Neustart des UPS-Dienstes zu verhindern.

Es ist wichtig zu betonen, dass bei derartigen Problemen ausschließlich die NAS-Hersteller verantwortlich sind. Es liegt in ihrer Verantwortung, umfassende Tests durchzuführen und anschließend die Kompatibilitätsliste zu veröffentlichen.

Bitte beachten Sie, dass NAS-Systeme spezielle Software für USV-Systeme verwenden. Falls Sie ohne unsere PowerPanel-Software fortfahren möchten, empfehle ich Ihnen, sich direkt an Synology zu wenden.

Wenn Ihr Problem weiterhin besteht, melden Sie sich bitte bei der RMA, um Ihre USV auszutauschen.

Lösung

Bitte gehen Sie zu Systemsteuerung > Netzwerk > Netzwerkschnittstelle, LAN1/LAN2 bearbeiten > IPv6, und stellen Sie IPv6 auf "AUS"

Systemsteuerung				The second
Q Suche Dateifreigabe Freigegebener Ordner Dateidienste	Allgemein Netzwerkschn Erstellen - Bearbeiten LAN 1 Verbunden	ittstelle Datenfluss-Steuerung Stati	Statische IP 192.168.188.77	
Benutzer und Gruppe Domain/LDAP	LAN 2 Getrennt PPPoE Getrennt	Bearbeiten IPv4 IPv6 802.1X		
 Konnektivität Externer Zugriff Netzwerk Sicherheit 		IPv6-Setup: IPv6-Adress Prafix-Länge: Standard-Gateway: Bevorzugter DNS-Server:	Automatisch Aus Automatisch Manuell 6in4 6to4	•

Eventuell bei Einsatz einer Fritz!Box auch den IPv6-Support deaktivieren.

Bitte gehen Sie zu Network > Netzwerk > Network Settings >,LAN Settings > Adittional Settings > IP Addresses< IPv6 Adresses > DHCPv6 Server in the Home Network > Disable DHCPv6 server in the FRITZ!Box:

FRITZ!	FRITZ!Box 7530 MyFRITZ! FRITZINAS :
Overview Overview Internet In	IPv6 Addresses ? If you would like to use a different DNSv6 server in your home network, enter its IPv6 address here so that the FRITZIBox can announce it to the device in the home network. Local DNSv6 server: fd00 : Reset
Network USB/Storage Media Server FRITZIBox Name Wi-Fi Smart Home Signostics System System	DHCPv6 Server in the Home Network • Enable DHCPv6 server in the FRITZ!Box for the home network: • Disable DHCPv6 server in the FRITZ!Box for the home network: • Disable DHCPv6 server in the FRITZ!Box for the home network: • Disable DHCPv6 server in the FRITZ!Box for the home network should use automatic configuration (SLAAC) to determine their own IPv6 address. • Enable the 0 flag in the router advertisement messages of the FRITZ!Box (DNS server, for instance) from another DHCPv6 server in the home network. • Enable the 0 flags in the router advertisement messages of the FRITZ!Box (SLAAC possible) Devices in the home network should obtain all information other DHCPv6 server in the home network. They can also obtain other relevant information such as DNS servers from this DHCPv6 server. During in the router advertisement messages of the FRITZ!Box (SLAAC not possible) Devices in the home network can obtain their IPv6 address from another DHCPv6 server in the home network. Teable the 4 and the 0 flags in the router advertisement messages of the FRITZ!Box (SLAAC not possible) Devices in the home network can obtain their IPv6 address from another DHCPv6 server in the home network. They can also obtain other relevant information such as DNS servers from this DHCPv6 server. In this mode SLAAC is not supported. IPv8 Prefixes Used: Home Network //-
	Guest NetWork - / - WAN fde2:8actbe9d3:: / 64 Apply Discard