



Quick Guide

Cloud-Karte RCCARD100

TROUBLESHOOTING GUIDE

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1.1. Ziel.....	3
1. RCCARD100-Karte prüfen	3
2. DNS-Verbindung prüfen	3
3. Verbindung mit Power Device Network Utility (PDNU) prüfen:	4
4. Verbindung zum Cloud-Server testen (Port 8883):.....	4
1.2. Windows.....	4
1.3. macOS (ab macOS 10.15)	5
1.4. Ubuntu / Debian	5
1.4.1. Netcat (empfohlen).....	5
1.4.2. Alternativ Telnet	5
1.5. 1.5. CentOS / Red Hat / Rocky / AlmaLinux	6
1.5.1. Netcat.....	6
1.5.2. Alternativ Telnet:	6
3. Diagnoseinformationen für den CyberPower Support	6

1.1. Ziel

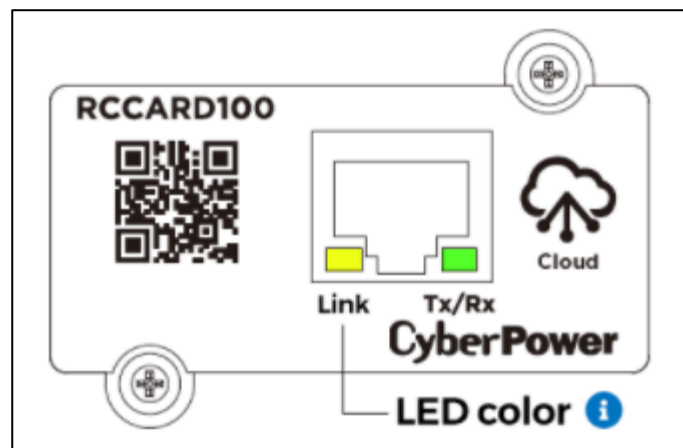
Dieser Leitfaden unterstützt Sie bei der Fehlersuche, wenn Ihre RCCARD100-Karte keine Verbindung zum Cloud-Server herstellen kann.

1. RCCARD100-Karte prüfen

Führen Sie bitte folgende Schritte aus:

1. Ziehen Sie die RCCARD100-Karte aus dem Steckplatz. Warten Sie ca. 1 Minute und setzen Sie die Karte anschließend wieder ein. Prüfen Sie danach, ob die Tx/Rx-LED grün blinkt.
2. Falls die Verbindung weiterhin nicht hergestellt wird, ziehen Sie die RCCARD100-Karte erneut aus dem Steckplatz und starten Sie den Router neu. Warten Sie, bis der Router vollständig gestartet ist und wieder eine Internetverbindung besteht. Setzen Sie anschließend die RCCARD100-Karte wieder ein und prüfen Sie erneut, ob die **Tx/Rx-LED grün blinkt**.

Hinweis: Eine grün blinkende Tx/Rx-LED bedeutet, dass die Karte Daten sendet oder empfängt.



2. DNS-Verbindung prüfen

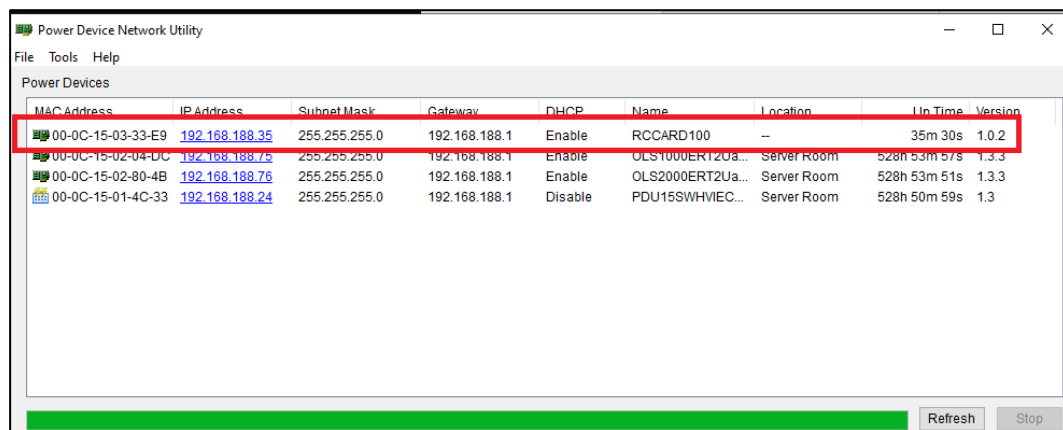
In einigen Fällen kann eine fehlerhafte DNS-Auflösung verhindern, dass die RCCARD100 den Cloud-Server erreicht. Testweise kann im Router ein öffentlicher DNS-Server eingetragen werden, z. B. Google DNS: 8.8.8.8.

Hinweis: Notieren Sie sich vorher die vorhandenen DNS-Einstellungen, damit Sie diese bei Bedarf wiederherstellen können. Starten Sie anschließend die RCCARD100-Karte neu und prüfen Sie erneut die Verbindung.

3. Verbindung mit Power Device Network Utility (PDNU) prüfen:

Nutzen Sie das Power Device Network Utility (PDNU), um die IP-Adresse der RCCARD100 zu ermitteln und zu prüfen, ob die Karte im lokalen Netzwerk gefunden wird.

[Power Device Network Utility V2 - Software | CyberPower](#)



MAC Address	IP Address	Subnet Mask	Gateway	DHCP	Name	Location	Uptime	Version
00-0C-15-03-33-E9	192.168.188.35	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	RCCARD100	—	35m 30s	1.0.2
00-0C-15-02-04-DC	192.168.188.75	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	OLS1000ERT20a...	Server Room	528h 53m 57s	1.3.3
00-0C-15-02-80-4B	192.168.188.76	255.255.255.0	192.168.188.1	Enable	OLS2000ERT20a...	Server Room	528h 53m 51s	1.3.3
00-0C-15-01-4C-33	192.168.188.24	255.255.255.0	192.168.188.1	Disable	PDU15SWHVIC...	Server Room	528h 50m 59s	1.3

4. Verbindung zum Cloud-Server testen (Port 8883):

Prüfen Sie, ob Ihr Netzwerk eine verschlüsselte MQTT-Verbindung zum CyberPower Cloud-Server über TCP-Port 8883 zulässt. Die Prüfung erfolgt je nach Betriebssystem mit Telnet oder Netcat.

1.2. Windows

Hinweis: Unter Windows 7 oder späteren Betriebssystemen ist Telnet nicht standardmäßig aktiviert.

1. Aktivieren Sie den Telnet-Client über: Systemsteuerung > Programme > Windows-Features > Telnet-Client. Klicken Sie anschließend auf „OK“.

WICHTIG: Der PC sollte sich für diesen Test im selben Netzwerk bzw. am selben Internetanschluss wie die RCCARD100 befinden.

2. Führen sie die folgenden Befehle aus:

```
telnet iot.cyberpower.com 8883
```

Ausgabe bei Erfolg: Wenn die Verbindung erfolgreich ist, bleibt das Telnet-Fenster in der Regel leer. Dies bestätigt, dass der Cloud-Server über TCP-Port 8883 von diesem Computer aus erreichbar ist.

Ausgabe bei Blockierung: Bei einer Fehlermeldung wird der Zugriff auf den Cloud-Server oder TCP-Port 8883 möglicherweise durch Router, Firewall oder Netzwerkeinstellungen blockiert.

1.3. macOS (ab macOS 10.15)

Da der Befehl telnet nicht mehr vorinstalliert ist, verwenden Sie bitte:

```
nc -vz iot.cyberpower.com 8883
```

Ausgabe bei Erfolg:

Connection to iot.cyberpower.com port 8883 [tcp/*] succeeded!

Ausgabe bei Blockierung:

nc: connectx to iot.cyberpower.com port 8883 (tcp) failed: Operation timed out

1.4. Ubuntu / Debian

1.4.1. Netcat (empfohlen)

```
sudo apt update  
sudo apt install netcat  
nc -vz iot.cyberpower.com 8883
```

1.4.2. Alternativ Telnet

```
sudo apt install telnet  
telnet iot.cyberpower.com 8883
```

1.5. 1.5. CentOS / Red Hat / Rocky / AlmaLinux

1.5.1. Netcat

```
sudo yum install nc  
  
nc -vz iot.cyberpower.com 8883
```

1.5.2. Alternativ Telnet:

```
sudo yum install telnet  
  
telnet iot.cyberpower.com 8883
```

Hinweis: Wenn der Port blockiert ist, wenden Sie sich bitte an Ihre IT-Abteilung oder den Netzwerkadministrator, um Port 8883 für ausgehende Verbindungen freizugeben.

Cloud-Adresse: iot.cyberpower.com/ Benötigter Port: TCP 8883

3. Diagnoseinformationen für den CyberPower Support

Falls die RCCARD100 weiterhin regelmäßig die Verbindung zur PowerPanel Cloud verliert, benötigt der CyberPower Support Diagnoseinformationen der Karte.

WICHTIG: Wenn das Problem nur zeitweise auftritt, erstellen Sie die Diagnoseinformationen möglichst einmal während der Karte in der PowerPanel Cloud als „Offline“ angezeigt wird und erneut, nachdem sie wieder „Online“ ist.

1. IP-Adresse und MAC-Adresse ermitteln

Verwenden Sie bei Bedarf das Power Device Network Utility (PDNU), um die RCCARD100 im lokalen Netzwerk zu finden.

2. Diagnose-Seite öffnen

Öffnen Sie einen Webbrowser auf einem Computer im selben Netzwerk wie die RCCARD100 und geben Sie folgende Adresse ein:

<http://<IP-Adresse>/<MAC-Adresse>/diagnostic.html>

Beispiel: <http://192.168.208.34/000C1503E721/diagnostic.html>

Hinweis: Geben Sie die MAC-Adresse ohne Bindestriche (-) oder Doppelpunkte (:) ein.

3. Diagnoseinformationen speichern

Sobald die Seite „Diagnostic Information“ angezeigt wird, klicken Sie auf „Save“.



4. Datei an CyberPower senden

Senden Sie die heruntergeladene Diagnose-Datei zusammen mit Ihrer Supportanfrage an

[kontakt Formular](#) | [CyberPower Wiki](#) oder service@cyberpower.de



CyberPower

CyberPower | USV Systeme, PDU, Überspannungsschutz | Professionelle Stromversorgung Lösungen

CyberPower Systems GmbH

Edisonstr. 16,

85716 Unterschleissheim

Germany

T: +49-89-1 222 166 -0 F: +49-89-1 222 166 -29

E-mail: service@cyberpower.de

Web: www.cyberpower.de

CyberPower Wiki: [Home](#) | [CyberPower Wiki \(cyberpowersystems.de\)](#)

CyberPower und das CyberPower-Logo sind Marken von Cyber Power Systems, Inc. und/oder verbundenen Unternehmen, die in vielen Ländern und Regionen registriert. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.