



## **Upgrade der CyberPower RMCARD Firmware per FTP**

**Bevor Sie ein Firmware-Upgrade durchführen können, muss der FTP-Dienst aktiviert sein.  
Für eine Aktualisierung der Firmware müssen Sie das Gerät ausschalten.**

Durch die Aktualisierung der Firmware können Sie die neuen Funktionen sowie Updates/Verbesserungen der bestehenden Funktionen erhalten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Firmware zu aktualisieren.

1. Laden Sie die aktuellste Firmware herunter.

[Remote Network Karte - Management Karten + Optionen | CyberPower](#)

Es gibt zwei **Binärdatei**, die für ein Firmware-Upgrade aktualisiert werden müssen:

- cpsrm2scfw\_XXX.bin
- cpsrm2scdata\_XXX.bin

Beachten Sie, dass das XXX nicht Teil des Dateinamens ist, sondern der Versionsnummer im Dateinamen entspricht.

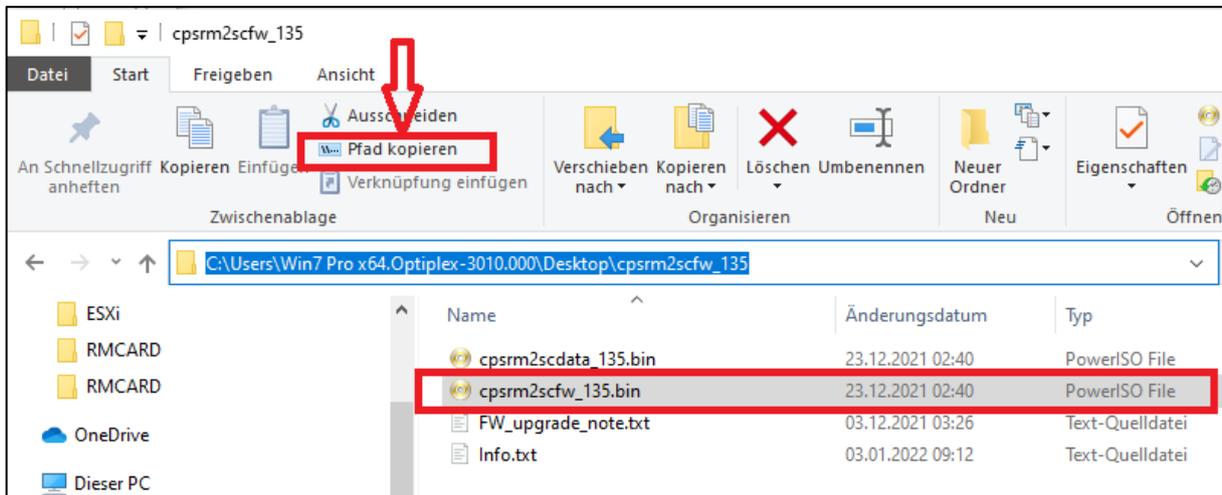
## ACHTUNG

Das FW-Upgrade der RMCARD kann **online** durchgeführt werden, wenn die USV in Betrieb ist. Vor dem Upgrade **muss die USV nicht ausgeschaltet werden**.

Auch wenn das Upgrade fehlschlägt, hat es keinen Einfluss auf den Betrieb der USV.

2. Extrahieren Sie die Update-Datei nach "C:\".

3. Kopieren Sie den Pfad



4. Öffnen Sie ein Eingabeaufforderungsfenster (cmd)
5. Melden Sie sich bei der CyberPower Remote Management Card mit dem FTP-Befehl an, geben Sie in der Kommandozeile ein:

**ftp**

- Wenn Sie in den FTP-Modus wechseln, zeigt die Eingabeaufforderung ftp> anstelle von C:\ an, wie unten gezeigt

**ftp> open**

**Zu [ip] [port] ; z.B 192.168.188.101 21 (21 ist der Standard-FTP-Port)**

Geben Sie den BENUTZERNAMEN und das PASSWORT ein (dasselbe wie das Administratorkonto in der Webschnittstelle, Standard: cyber ; cyber)

6. Der Befehl „ftp“ kann sowohl ASCII- (Standard) als auch Binärdateien übertragen. Für die Übertragung von ausführbaren Dateien empfehlen wir jedoch die Verwendung des Binärmodus. Beim Binärmodus werden die Dateien in 1-Byte-Einheiten übermittelt. Mit dem Befehl "bin", wird der Dateityp auf binär gesetzt.

**ftp > bin**

7. Laden Sie die Datei **cpsrm2scfw\_XXX.bin** hoch

**ftp > put cpsrm2scfw\_XXX.bin**

8. Das Upgrade ist abgeschlossen, geben Sie „quit“ schnellstmöglich ein

**ftp > quit**

9. Nach Eingabe von "quit" startet das System neu. Der Neustart dauert ca. 30 Sekunden.

**10. Wiederholen Sie den gesamten Vorgang auch für die Datei cpsrm2scdata\_XXX.bin**  
**Auch wenn Sie die zweite Datei "cpsrm2scfw\_XXX.bin" hochladen, müssen Sie "quit" eingeben.**

## ACHTUNG

Nach dem Hochladen der ersten Datei "cpsrm2scdata\_XXX.bin" müssen Sie unbedingt den Befehl "quit" eingeben, damit die FTP-Sitzung getrennt und die Aktualisierung der Datei ausgelöst wird. Ohne diesen Schritt wird der Datei-Upload fehlschlagen und zu allem Übel wird RMCARD KEINE Warnmeldung ausgeben

1. Download the latest firmware
2. Extract the downloaded files to "C:\\"
3. Open a command prompt window
4. Login to the CyberPower Remote Management Card with FTP command, in the command prompt type:
  - (1) ftp
  - (2) ftp> open
  - (3) To [current IP address of RMCARD] [port]; EX: To 192.168.22.126 21
  - (4) Input USER NAME and PASSWORD (same as the administrator account in web user interface, see page 6 for default factory settings)
5. Upload file A, type:

```
ftp > bin
ftp > put cpsrm2scdata_XXX.bin
```
6. Upload is now complete, type:

```
ftp > quit
```
7. The system will reboot after you type "quit"
8. Login to the FTP again as step 4
9. Upload file B, type:

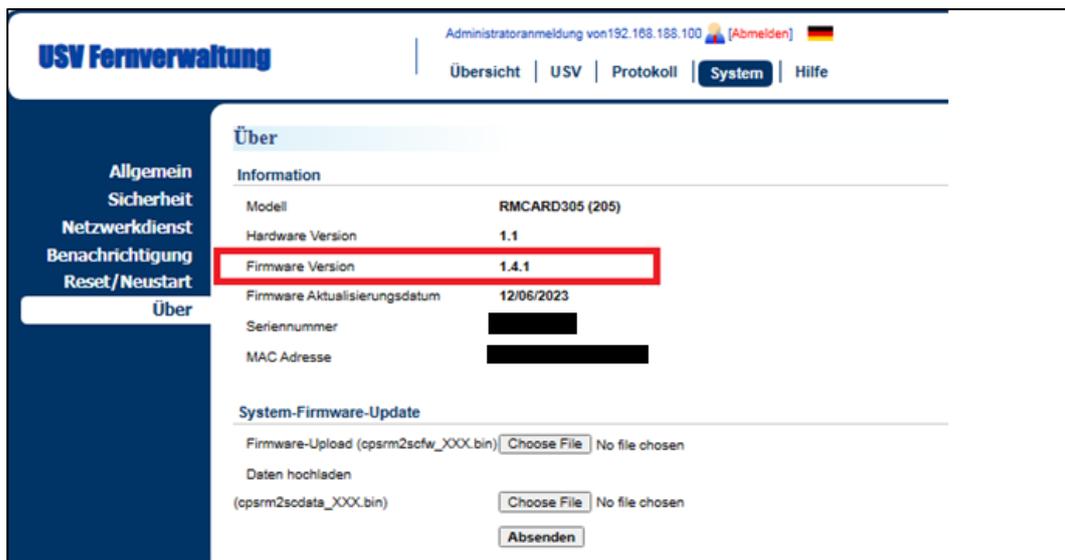
```
ftp > bin
ftp > put cpsrm2scfw_XXX.bin
```
10. Upload is now complete, type:

```
ftp > quit
```
11. The system will reboot after you type "quit"

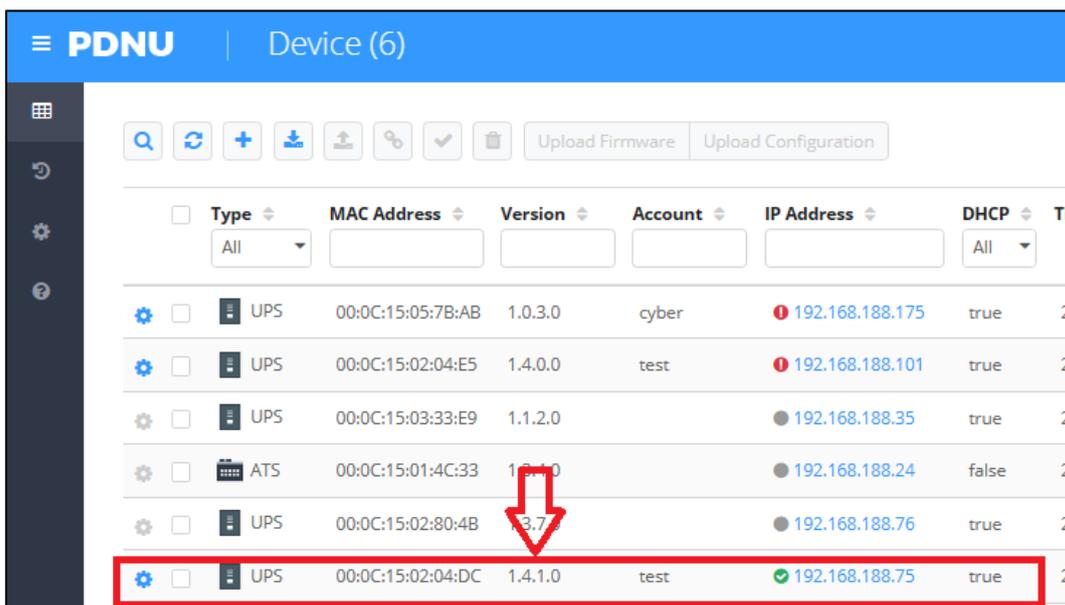
### Hinweise:

1. Die Aktualisierung kann etwa 5 Minuten dauern. Während der Aktualisierung der USV-Firmware führen Sie bitte keine anderen Aktionen aus oder die RMCARD herausziehen, solange die USV-Firmware aktualisiert wird.
2. Der Aktualisierungsfortschritt kann nur im Webinterface angezeigt werden.
3. Falls Sie nach dem Hochladen der USV-Firmware-Datei über das Web-Interface die Meldung **"Uploaded an invalid UPS firmware"** sehen, überprüfen Sie bitte ob:
  1. Die Datei ist eine Binärdatei für USV-Firmware. (ftp > bin)
  2. Die USV-Firmware-Datei unterstützt das USV-Modell.

Sie können überprüfen, ob das Firmware-Upgrade erfolgreich war, indem Sie die 'Firmware-Version' auf der [System->About]-Webseite überprüfen



oder mit der Hilfe der Software Power Device Network Utility:



3. Je nach Firewall-Einstellungen wird möglicherweise eine Warnmeldung angezeigt, die den Betrieb der PDNU blockiert. Sie müssen die Blockierung in Ihren Firewall-Einstellungen aufheben, damit er funktionieren kann.

